



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২০

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর জুলাই ২০২১ হতে মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত ১ কোটি ২০ লক্ষ ৫৭ হাজার ১০৯ টি ই-পাসপোর্ট এবং ২৯ লক্ষ ৮২ হাজার ৮৪টি মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট (এমআরপি) এবং ১১ লক্ষ ৬ হাজার ৯৪৭ টি মেশিন রিডেবল ভিসা (এমআরভি) ইস্যু করে প্রায় ৫৪৩০ কোটি ৫২ লক্ষ ৬৫ হাজার টাকা রাজস্ব আয় করেছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী গত ২২ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম আনুষ্ঠানিকভাবে চালু করেন। এর ধারাবাহিকতায় দেশের অভ্যন্তরে ৭১ টি অফিসে এবং ৪৩ টি বিদেশি মিশনে (মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত) ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দর, ঢাকা; শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমান বন্দর, চট্টগ্রাম; এমএজি ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমান বন্দর ও বেনাপোল স্থলবন্দরসহ সর্বমোট ৪৪টি ই-গেইট স্থাপন করা হয়েছে। ৭১ টি অফিসের মধ্যে ৬৭টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নিজস্ব ভবন এবং ই-পাসপোর্ট প্রিন্টিং এর জন্য পৃথক ইউনিট 'পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স' নির্মাণ করা হয়েছে। আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা পূর্ব (আফতাবনগর) এবং আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা পশ্চিম (মোহাম্মদপুর) এর কার্যক্রম চালু হয়েছে। ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কলসেন্টারের কার্যক্রম গত ৩১-০৩-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের জনবলের অপ্রতুলতা। জনগণের প্রত্যাশিত সেবা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত অবকাঠামোর অভাব। যুগোপযোগী সেবা প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- বিদেশস্থ ৮০টি মিশন হতে ই-পাসপোর্ট ইস্যুকরণ;
- ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভবন নির্মাণ;
- ই-ভিসা ও ই-টিপি চালুকরণ;
- পাসপোর্ট আইন এবং ইমিগ্রেশন আইন প্রণয়ন;
- সাংগঠনিক কাঠামো সম্প্রসারণ ও শূণ্য পদে নিয়োগ সম্পন্নকরণ;
- বিদেশস্থ ৩০টি বাংলাদেশ মিশনে পাসপোর্ট ও ভিসা উইং সৃজনের মাধ্যমে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ;
- অধিদপ্তরের ১ম শ্রেণির পদসমূহ ক্যাডারভুক্তকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশস্থ ৫৫ টি (ক্রমপূঞ্জিত) মিশনে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালু করা হবে।
- ই-ভিসা চুক্তি স্বাক্ষর
- বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-টিপি চালুকরণ
- নবম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে (অফিস ব্যবস্থাপনা/বুনিয়াদি/e-GP/PPR/ই-পাসপোর্ট) প্রশিক্ষণে প্রেরণ

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিশ্বমানের ট্রাভেল ডকুমেন্ট ও ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশি নাগরিকের পাসপোর্ট ইস্যু ও বিদেশি নাগরিকের ভিসা ইস্যু এবং ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান এবং দেশি-বিদেশি নাগরিকদের বৈদেশিক ভ্রমণ সহজিকরণ
৩. পাসপোর্ট ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজিকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশি নাগরিকদের অর্ডিনারি/অফিসিয়াল/ডিপ্লোমেটিক পাসপোর্ট প্রদান; ২. পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ; ৩. বিদেশি নাগরিকদের বিভিন্ন শ্রেণির ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ এবং অন এরাইভাল ভিসা প্রদান; ৪. সার্ক ভিসা এক্সাম্পশন স্টিকার প্রদান; ৫. বাংলাদেশিদের কালো তালিকা সংরক্ষণ এবং ভিসার জন্য বিদেশি নাগরিকদের কালো তালিকাভুক্তকরণ; ৬. বিদেশিদের প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচিতি সনদ (Certificate of Identity) প্রদান; ৭. বিদেশি নাগরিকদের বাংলাদেশ হতে বহির্গমনের জন্য রুট পরিবর্তন অনুমতি দেওয়া; ৮. বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনের কনসুলার উইংয়ের কার্যক্রমের সাথে সমন্বয় সাধন করা; ৯. পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যু সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন ও ব্যাখ্যা প্রদানে সরকারকে সহায়তা করা; ১০. বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	তারিখ			৩০-০৯-২০২৪	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর ডিপিপি চূড়ান্তকরণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট নির্মাণের এর কার্যক্রম শুরু	১. সুরক্ষা সেবা বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. গণপূর্ত অধিদপ্তর ৪. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর প্রতিবেদন
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান এবং দেশি-বিদেশি নাগরিকদের বৈদেশিক ভ্রমণ সহজিকরণ	ই-ভিসা চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ			৩১-০৫-২০২৫	ই-ভিসা বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু	ই-ভিসা বাস্তবায়ন কার্যক্রম চলমান রাখা	১. সুরক্ষা সেবা বিভাগ ২. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৩. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর প্রতিবেদন
পাসপোর্ট ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজিকরণ	বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ (ক্রমপুঞ্জিভূত)	অফিসের সংখ্যা	১৬	৪৩	৫৫	৬৫	৮০	১. অর্থ বিভাগ ২. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৩. ‘বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা’ শীর্ষক প্রকল্প	“বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-টিপি চালুকরণ	তারিখ			৩১-১২-২০২৪	ই-টিপি প্রদান	ই-টিপি প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত রাখা	১. সুরক্ষা সেবা বিভাগ ২. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৩. ক্রয় ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ক্রয় ব্যবস্থাপনা শাখা, প্রধান কার্যালয়, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[১.১.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৯.২৪	৩০.১১.২৪					
		[১.২] মাঠ পর্যায়ের “ক শ্রেণির” অফিসসমূহের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ	[১.২.১] নিরীক্ষিত অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৮			১২	১৪	
		[১.৩] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা পূর্ব (আফতাবনগর) ও ঢাকা পশ্চিম (মোহাম্মদপুর) এর নিজস্ব ভবন নির্মাণের জন্য জমি অর্ন্তভুক্ত করে খসড়া ডিপিপি প্রনয়ন এবং সবুজ পাতায় অর্ন্তভুক্ত করণের জন্য মন্ত্রনালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	[১.৩.১] খসড়া ডিপিপি প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.০৫.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[১.৪] প্রধান কার্যালয় নির্মাণের লক্ষ্যে জমির অর্থ মূল্য পরিশোধ	[১.৪.১] অর্থ মূল্য পরিশোধিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.২৪	৩১.০১.২৫					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] ছাড়পত্র প্রদানকৃত এসিস্ট্যান্ট একাউন্ট্যান্ট এবং ক্যাশ সরকার পদের নিয়োগ পরীক্ষার লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	[১.৫.১] লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	তারিখ	তারিখ	২									
		[১.৬] মাঠ পর্যায়ের “ক শ্রেণির” অফিসসমূহে ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন	[১.৬.১] ডিজিটাল হাজিরা স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২								১৫	২০
		[১.৭] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম স্থাপন	[১.৭.১] কিউ সিস্টেম স্থাপিত	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২								৩৫	৪০
		[১.৮] বিভাগীয় ও আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস পরিদর্শন এবং মূল্যায়ন	[১.৮.১] অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১								৩৫	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] প্রধান কার্যালয়ের ১১-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[১.৯.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	ঘন্টা	১			৬০					৬০	৬০
		[১.১০] নবম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে (অফিস ব্যবস্থাপনা/বুনিয়াদি/e-GP/PPR/ই-পাসপোর্ট) প্রশিক্ষণে প্রেরণ	[১.১০.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সমষ্টি	কর্মকর্তার সংখ্যা	১			২৩	২২				২৫	৩০
		[১.১১] ২০২৪ সালের জেলা প্রশাসক সম্মেলনের নির্দেশনা বাস্তবায়ন	[১.১১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[১.১২] রাজস্ব আহরণ	[১.১২.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের নন ট্যাক্স রেভিনিউ আহরণ	সমষ্টি	মোট	১			২৯৩৩৪৫০৪	২৮৩৩৪৫০৪					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[২] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান এবং দেশি-বিদেশি নাগরিকদের বৈদেশিক ভ্রমণ সহজিকরণ	২৫	[২.১] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য ই-পাসপোর্ট পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] প্রিন্টেড ই-পাসপোর্ট	গড়	%	৫			৯২	৯০				৯৩	৯৪
		[২.২] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] প্রিন্টেড মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট	গড়	%	৫			৯২	৯০				৯৩	৯৪
		[২.৩] নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	গড়	%	৫			৯২	৯১				৯৩	৯৪
		[২.৪] স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	[২.৪.১] পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১৫	১৪					
		[২.৫] ই-ভিসা চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] ই-ভিসা স্বাক্ষরিত চুক্তি	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৫.২৫	৩০.০৬.২৫					
[৩] পাসপোর্ট ও অন্যান্য ট্রাভেল পারমিট ইস্যু ও বিতরণ প্রক্রিয়া সহজিকরণ	২০	[৩.১] ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	[৩.১.১] বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২২০০০০০	২০০০০০০				২৫০০০০০	৩০০০০০০
		[৩.২] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[৩.২.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	অফিসের সংখ্যা	৪	১৬	৪৩	৫৫	৫২	৫০			৬৫	৮০
		[৩.৩] সরকারী সংস্থার সাথে ডাটা শেয়ারিং এর জন্য খসড়া SOP প্রণয়ন	[৩.৩.১] খসড়া SOP প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.১০.২৪	৩০.১১.২৪					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৪] ই- পাসপোর্ট সার্ভারের ডাটাবেজ হতে IDX এর মাধ্যমে সরকারি বহিঃসংস্থার সাথে ডাটা শেয়ারিং ব্যবস্থা তৈরীকরণ	[৩.৪.১] ডাটা শেয়ারিং ব্যবস্থা তৈরীকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.১০.২৪	৩০.১১.২৪					
		[৩.৫] বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-টিপি চালুকরণ	[৩.৫.১] ই- টিপি চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.১২.২৪	২৮.০২.২৫					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
মহাপরিচালক  
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

.....  
সিনিয়র সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-গেইট	ইলেক্ট্রনিক গেইট
২	ই-টিপি	ইলেক্ট্রনিক ট্রাভেল পারমিট
৩	ই-পাসপোর্ট	ইলেক্ট্রনিক পাসপোর্ট
৪	ই-ভিসা	ইলেক্ট্রনিক ভিসা
৫	এমআরপি	মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট
৬	এমআরভি	মেশিন রিডেবল ভিসা
৭	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[১.১.১] খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.২] মাঠ পর্যায়ের “ক শ্রেণির” অফিসসমূহের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষণ	[১.২.১] নিরীক্ষিত অফিস	বাজেট ও নিরীক্ষা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বাজেট ও নিরীক্ষা শাখার প্রতিবেদন
[১.৩] আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা পূর্ব (আফতাবনগর) ও ঢাকা পশ্চিম (মোহাম্মদপুর) এর নিজস্ব ভবন নির্মাণের জন্য জমি অর্ন্তভুক্ত করে খসড়া ডিপিপি প্রনয়ন এবং সবুজ পাতায় অর্ন্তভুক্ত করণের জন্য মন্ত্রনালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	[১.৩.১] খসড়া ডিপিপি প্রণীত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৪] প্রধান কার্যালয় নির্মাণের লক্ষ্যে জমির অর্থ মূল্য পরিশোধ	[১.৪.১] অর্থ মূল্য পরিশোধিত	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[১.৫] ছাড়পত্র প্রদানকৃত এসিস্ট্যান্ট একাউন্ট্যান্ট এবং ক্যাশ সরকার পদের নিয়োগ পরীক্ষার লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	[১.৫.১] লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	প্রশাসন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন
[১.৬] মাঠ পর্যায়ের “ক শ্রেণির” অফিসসমূহে ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন	[১.৬.১] ডিজিটাল হাজিরা স্থাপিত	সংশ্লিষ্ট অফিস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রতিবেদন
[১.৭] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম স্থাপন	[১.৭.১] কিউ সিস্টেম স্থাপিত	সংশ্লিষ্ট অফিস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রতিবেদন
[১.৮] বিভাগীয় ও আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস পরিদর্শন এবং মূল্যায়ন	[১.৮.১] অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়নকৃত	প্রশাসন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন
[১.৯] প্রধান কার্যালয়ের ১১-১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[১.৯.১] প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার প্রতিবেদন
[১.১০] নবম গ্রেড বা তদুর্ধ্ব কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে (অফিস ব্যবস্থাপনা/বুনিয়াদি/e-GP/PPR/ই-পাসপোর্ট) প্রশিক্ষণে প্রেরণ	[১.১০.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা শাখার প্রতিবেদন
[১.১১] ২০২৪ সালের জেলা প্রশাসক সম্মেলনের নির্দেশনা বাস্তবায়ন	[১.১১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট নির্দেশনা বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ	প্রশাসন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন
[১.১২] রাজস্ব আহরণ	[১.১২.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের নন ট্যাক্স রেভিনিউ আহরণ	বাজেট ও নিরীক্ষা শাখা/হিসাব ও অর্থ, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বাজেট ও নিরীক্ষা/হিসাব ও অর্থ, শাখার প্রতিবেদন
[২.১] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য ই-পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] প্রিন্টেড ই-পাসপোর্ট	‘বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] প্রিন্টেড মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট	ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ঢাকা	ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ঢাকা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৩] নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	ভিসা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ভিসা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৪] স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	[২.৪.১] পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	‘বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশ ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৫] ই-ভিসা চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] ই-ভিসা স্বাক্ষরিত চুক্তি	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.১] ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	[৩.১.১] বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.২] বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	[৩.২.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প	‘বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন’ শীর্ষক প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৩] সরকারী সংস্থার সাথে ডাটা শেয়ারিং এর জন্য খসড়া SOP প্রণয়ন	[৩.৩.১] খসড়া SOP প্রণীত	ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ঢাকা	ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ঢাকা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৪] ই-পাসপোর্ট সার্ভারের ডাটাবেজ হতে IDX এর মাধ্যমে সরকারি বহিঃসংস্থার সাথে ডাটা শেয়ারিং ব্যবস্থা তৈরীকরণ	[৩.৪.১] ডাটা শেয়ারিং ব্যবস্থা তৈরীকৃত	ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ঢাকা/সংশ্লিষ্ট কমিটি	ডাটা এন্ড পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ঢাকা/সংশ্লিষ্ট কমিটি হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৫] বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-টিপি চালুকরণ	[৩.৫.১] ই-টিপি চালুকৃত	ক্রয় ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ক্রয় ব্যবস্থাপনা শাখা, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রধান কার্যালয় নির্মাণের লক্ষ্যে জমির অর্থ মূল্য পরিশোধ	অর্থ মূল্য পরিশোধিত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা পূর্ব (আফতাবনগর) ও ঢাকা পশ্চিম (মোহাম্মদপুর) এর নিজস্ব ভবন নির্মাণের জন্য জমি অর্ন্তভুক্ত করে খসড়া ডিপিপি প্রনয়ন এবং সবুজ পাতায় অর্ন্তভুক্ত করণের জন্য মন্ত্রনালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	খসড়া ডিপিপি প্রণীত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-টিপি চালুকরণ	ই-টিপি চালুকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তিযোগ্য ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত ভিসা আবেদন	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	প্রিন্টেড মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য ই-পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	প্রিন্টেড ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট কাভারেজ বৃদ্ধি	বিতরণকৃত ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	প্রিন্টেড মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
নির্ধারিত সময়ে প্রিন্টযোগ্য ই-পাসপোর্ট পার্সোনালাইজেশন (মুদ্রণ) নিশ্চিতকরণ	প্রিন্টেড ই-পাসপোর্ট	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-টিপি চালুকরণ	ই-টিপি চালুকৃত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-পাসপোর্ট সার্ভারের ডাটাবেজ হতে IDX এর মাধ্যমে সরকারি বহিঃসংস্থার সাথে ডাটা শেয়ারিং ব্যবস্থা তৈরীকরণ	ডাটা শেয়ারিং ব্যবস্থা তৈরীকৃত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
বিদেশস্থ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকরণ	ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম চালুকৃত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ই-ভিসা চুক্তি স্বাক্ষর	ই-ভিসা স্বাক্ষরিত চুক্তি	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
স্বয়ংক্রিয় পাসপোর্ট রিডার স্থাপন	পাসপোর্ট রিডার স্থাপিত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ছাড়পত্র প্রদানকৃত এসিস্ট্যান্ট একাউন্ট্যান্ট এবং ক্যাশ সরকার পদের নিয়োগ পরীক্ষার লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	লিখিত পরীক্ষা গৃহীত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
প্রধান কার্যালয় নির্মাণের লক্ষ্যে জমির অর্থ মূল্য পরিশোধ	অর্থ মূল্য পরিশোধিত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ঢাকা পূর্ব (আফতাবনগর) ও ঢাকা পশ্চিম (মোহাম্মদপুর) এর নিজস্ব ভবন নির্মানের জন্য জমি অর্ন্তভুক্ত করে খসড়া ডিপিপি প্রনয়ন এবং সবুজ পাতায় অর্ন্তভুক্ত করণের জন্য মন্ত্রনালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	খসড়া ডিপিপি প্রণীত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
প্রধান কার্যালয় নির্মাণের লক্ষ্যে জমির অর্থ মূল্য পরিশোধ	অর্থ মূল্য পরিশোধিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	খসড়া ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ, সভা আয়োজন ও টেলিফোন যোগাযোগ

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**