

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ/২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৩২	-	-	০২	৩৪	০৮	০৪	২২	০১	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০২	-	-	-	০২	-	০২	-	-	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	০৫	-	-	-	০৫	-	০৫	-	-	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	-	১২	-	২৬	৩৮	-	-	৩৮	-	১০০% [মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ না থাকায়]
কারা অধিদপ্তর	-	৩৪	০২	-	৩৬	০১	৩৫	-	-	১০০%
সর্বমোট=	৩৯	৪৬	০২	২৮	১১৫	০৯	৪৬	৬০	০১	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]