

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
নিরাপত্তা-০৩ শাখা
www.ssd.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৩২.৯৯.০০১.২১.৮৯

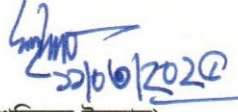
তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১১ মার্চ ২০২৫ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ফেব্রুয়ারি/২০২৫) প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬ তারিখ: ২৩/০৯/২০১২ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ এবং সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর হতে ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: নির্ধারিত ছক-০১ ফর্দ।


(মো: শফিকুল ইসলাম)

উপসচিব

ফোনঃ ৫৫১০১১৪৭

Email-budget2@ssd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ খন্দকার মনোয়ার মোর্শেদ, উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

অনুলিপিঃ

১. উপসচিব (প্রশাসন-৩), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

২. সহকারী প্রোগ্রামার, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি/২০২৫
অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ:

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার { নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ }
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সুরক্ষা সেবা বিভাগ	৩৫	--	--	৪৯	৮৪	৬৭	০২	১৫	--	১০০%
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	০৫	--	--	--	০৫	০২	০৩	--	--	১০০%
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	০৮	০০	-	০০	০৮	--	০৮	--	--	১০০%
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	--	০৫	--	৬৮	৭৩	--	--	৭৩	--	১০০%
কারা অধিদপ্তর	--	২১	০৪	--	২৫	--	২৫	--	--	১০০%
সর্বমোট=	৪৮	২৬	০৪	১১৭	১৯৫	৬৯	৩৮	৮৬	০৫	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

[স্বাক্ষর]
 ২০/০৩/২০২৫