

সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	মাদকের বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি বাস্তবায়ন;	২০	[১.১] মাদকবিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] আয়োজিত এ্যানফোর্সমেন্ট কমিটির সভা	সংখ্যা	২	৫	৪				১
				[১.১.২] আয়োজিত মাদকবিরোধী সমাবেশ (বিভাগ পর্যায়ে)	সংখ্যা	২	৫	৪	৩			২
				[১.১.৩] সুরক্ষা সেবা বিভাগে আয়োজিত মাদক সংক্রান্ত মাসিক পরিবীক্ষণ সভা	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	৮	৭	৩
				[১.১.৪] কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদকবিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম মূল্যায়ন	সংখ্যা (কারাগার)	২	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	১০
				[১.১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গঠিত মাদকবিরোধী কমিটির কার্যক্রম মূল্যায়ন	সংখ্যা (শিক্ষা প্রতিষ্ঠান)	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২৪
				[১.১.৬] পরিচালিত মাদকবিরোধী অভিযান	সংখ্যা	১	৪৬৫০০	৪৬০০০	৪৫৫০০	৪৫০০০	৪৪৭০০	১৭৫৩৩
			[১.২] মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের কার্যক্রম মূল্যায়ন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র	সংখ্যা	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২০
				[১.২.২] সরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রের কার্যক্রম মূল্যায়ন	সংখ্যা	২	৪	৩				১
			[১.৩] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত আইন/বিধিমালা প্রণয়ন	[১.৩.১] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্মকর্তা- কর্মচারী নিয়োগ বিধি, ২০১৯ প্রণয়নের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	১	৩০-১০-২০১৯	৩০-১১-২০১৯	৩০-১২-২০১৯	৩০-০১-২০২০	৩০-০৫-২০২০	
				[১.৩.২] অ্যালকোহল নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা, ২০১৯ প্রণয়নের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	১	২৭-০২-২০২০	৩০-০৩-২০২০	২৮-০৫-২০২০			
			[১.৪] মাদকবিরোধী কার্যক্রমের আওতায় প্রকল্প গ্রহণ	[১.৪.১] মাদকবিরোধী অস্থায়ী চেকপোস্টের কার্যক্রম মূল্যায়ন	সংখ্যা	২	১২	১০	৮	৬	৪	৩
				[১.৪.২] ঢাকা কেন্দ্রীয় মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদনের জন্য পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	১	২৮-০৮-২০১৯	২৯-০৯-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	২৮-১১-২০১৯	২৯-১২-২০১৯	২৬-০৮-২০১৯
				[১.৪.৩] মাদকাসক্তি সনাক্তকরণে ডোপটেস্ট প্রবর্তন শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	তারিখ	১	২৮-১১-২০১৯	৩০-১২-২০১৯	২৭-০২-২০২০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্ঘটনা মোকাবেলার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	১৯	[২.১] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের জনবল কাঠামোর পুনর্গঠন	[২.১.১] পুনর্গঠনের প্রস্তাব যাচাই-বাছাই পূর্বক জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	২	০১-১০-২০১৯	০৩-১১-২০১৯	০১-১২-২০১৯	০১-০১-২০২০		১১-০৯-২০১৯	
			[২.২] অগ্নি প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.২.১] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	সংখ্যা	২	১৮৪০	১৮২০	১৭৯০	১৭৮১		২৩০	
				[২.২.২] বহুতল ভবনে পরিচালিত অগ্নিনির্বাপনী মহড়া পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৩০	২৮	২৫	২২	২০	৮	
				[২.২.৩] বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৩০	২৮	২৫	২২	২০	৮	
				[২.৩] ফায়ার সার্ভিস সংক্রান্ত আইন/বিধিমালা প্রণয়ন	[২.৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন বিধিমালা, ২০১৪ সংশোধনের প্রস্তাব আইন ও বিচার বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	২	০২-০২-২০২০	০১-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৩-০৫-২০২০		
					[২.৩.২] ফায়ার সার্ভিস নিয়োগ বিধিমালা, ১৯৯৯ সংশোধনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	১	০১-১০-২০১৯	০৩-১১-২০১৯	০১-১২-২০১৯	০১-০১-২০২০		১৫-০৯-২০১৯
				[২.৪] ফায়ার সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] ১৫৬ ও ২৫ (সংশোধিত ৪৬) প্রকল্পের আওতায় স্থাপিত ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	১১৬	১০৪	৯৭	৮৫	৭৩	২৩
					[২.৪.২] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ	সংখ্যা	২	৭	৬	৫			৩
					[২.৪.৩] স্ট্রেংদেনিং এ্যাবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স প্রকল্পের কাজ বাস্তবায়ন	%	২	৩০	২৮	২৫	২২	২০	১০
					[২.৪.৪] ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ প্রকল্পের কাজ সম্পন্নকরণ	%	২	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৩০	১০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৩	পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা কার্যক্রম সহজিকরণ;	১৭	[৩.১] মাঠ পর্যায়ের পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	২	৩০	২৮	২৫	২২	২০	৭
				[৩.১.২] সম্প্রসারিত পাসপোর্ট সেবা কার্যক্রম (জনসংখ্যার অনুপাতে)	%	২	১৬.২০	১৫.৭০	১৫.৩০	১৫.০০	১২.৭০	১৫.৫৪
				[৩.১.৩] ১০টি বৈদেশিক মিশনের এমআরপি কার্যক্রম সম্প্রসারণের নিমিত্ত ৩০টি পদ সৃজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৯	৩০-০১-২০২০	২৫-০২-২০২০	২৫-০৩-২০২০	২৬-০৪-২০২০	
			[৩.২] উন্নত প্রযুক্তি সম্পন্ন ই-পাসপোর্ট ইস্যুর কার্যক্রম শুরু করা	[৩.২.১] ই-পাসপোর্ট ইস্যুর কার্যক্রম শুরু	তারিখ	২	২৯-০৮-২০১৯	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১০-২০১৯	২৮-১১-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	০১-০৮-২০১৯
				[৩.২.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে স্থাপিত ০৩টি ই-গেইট	তারিখ	২	৩১-১২-২০১৯	৩০-০১-২০২০	২৫-০২-২০২০	২৫-০৩-২০২০	২৬-০৪-২০২০	
			[৩.৩] পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা সংক্রান্ত আইন/বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.৩.১] প্রণীত খসড়া ভিসা নীতিমালা	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৯	৩০-০১-২০২০	২৭-০২-২০২০	৩১-০৩-২০২০		
				[৩.৩.২] প্রণীত খসড়া ইমিগ্রেশন নীতিমালা	তারিখ	১	৩০-০৪-২০২০	১৪-০৫-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
			[৩.৪] পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা সংক্রান্ত প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] মন্ত্রণালয় পর্যায়ে ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন	তারিখ	২	১৪-০৫-২০২০	৩১-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	২৫-০৬-২০২০		
				[৩.৪.২] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি প্রণয়ন	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩১-০৫-২০২০	২৫-০৬-২০২০		
				[৩.৪.৩] ১৭টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবনের নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	তারিখ	১	১০-০৬-২০২০	২১-০৬-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
				[৩.৪.৪] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণের কাজ সম্পন্নকরণ	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩১-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০		
				[৩.৪.৫] মন্ত্রণালয় পর্যায়ে ডিআইপি'র প্রধান কার্যালয় ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি অনুমোদন	তারিখ	১	২৭-০২-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩১-০৫-২০২০	২৫-০৬-২০২০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৪	কারাগারসমূহকে সংশোধনাগারে রূপান্তর;	১৭	[৪.১] কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা দূরীকরণ	[৪.১.১] বন্দি ধারণ ক্ষমতা	সংখ্যা	২	৪০৮০০	৪০৭৫০	৪০৭০০	৪০৬৬৪		
			[৪.২] কারাবন্দিদের আইনগত সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত প্যারালিগ্যাল সার্ভিস কার্যক্রম মূল্যায়ন	সংখ্যা	২	২৮	২৬	২৪	২২	২০	৭
				[৪.২.২] লিগ্যাল এইড কমিটিকে প্রদানকৃত আইনি সহায়তা বিষয়ক কার্যক্রম মূল্যায়ন	সংখ্যা	১	৪০	৩৮	৩৫	৩৩	৩০	৮
			[৪.৩] কারাবন্দিদের জন্য প্রিজন লিংক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] প্রিজন লিংক কার্যক্রম মূল্যায়নের জন্য দৈবচয়ন পদ্ধতিতে উপকারভোগীদের সাক্ষাতকার গ্রহণ	সংখ্যা	১	১৫	১৩	১২	১১	১০	৫
			[৪.৪] কারাবন্দিদেরকে বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৪.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন	সংখ্যা (কারাগার)	২	২৩	২১	২০	১৮	১৬	৬
			[৪.৫] কারাবন্দিদের পুনর্বাসনের জন্য কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] কারাবন্দিগণ কুর্তক উৎপাদিত পণ্যের লভ্যাংশের ৫০% কারাবন্দিদের প্রদান	সংখ্যা	২	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৩৯৫০		১০০০
				[৪.৫.২] লভ্যাংশ প্রদানের কার্যক্রম সম্প্রসারণ	সংখ্যা	১	২৭	২৫	২৪			০৭
			[৪.৬] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে বিশেষ কর্মসূচি উদযাপন	[৪.৬.১] কারাবন্দিদের পোষ্যদের অনুকূলে বঙ্গবন্ধু বৃত্তি প্রদান	সংখ্যা	৩	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	
	[৪.৬.২] বঙ্গবন্ধু স্মৃতি জাদুঘর সংরক্ষণ কার্যক্রম উদ্বোধন	তারিখ	৩	১৭-০৩-২০২০	১৯-০৪-২০২০	১৭-০৫-২০২০	১৭-০৬-২০২০					
৫	সুরক্ষা সেবা বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন।	২	[৫.১] মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শন	[৫.১.১] পরিদর্শনে মাঠ পর্যায়ের প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ফলাবর্তক সভা	সংখ্যা	২	৬	৫	৪			২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
				[এম.১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০
				[এম.১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৫-১০-২০১৯
				[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		২০
				[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০
[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০					২০
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪					১
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		২৫
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৫-১০-২০১৯
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		২০
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		৩
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৮০
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			১
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৮-০৮-২০১৯
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				১
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১৫
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১৫
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০
				[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১৫
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২৫
			[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য