



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	২০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স জনসেবা/ সমাজসেবা প্রদানে অনবদ্ব অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ স্বাধীনতা পদক ২০২৩ পুরস্কার অর্জন করেছে। প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহীত প্রকল্পসমূহের অধীনে গত তিন বছরে প্রায় ৭০টি ফায়ার স্টেশন চালু করায় বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৫০৬টিতে উন্নীত হয়। নাগরিকের সুবিধার্থে নিজস্ব ফায়ার হটলাইন ১৬১৬৩ চালু করার মাধ্যমে দ্রুত দুর্ঘটনার সংবাদ পাওয়া যাচ্ছে। অগ্নিদুর্ঘটনাসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সফলতার সাথে মোকাবিলার মাধ্যমে ৭৩৩২৭টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ৩২৭১১টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৪৭৬৬ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ২৬৫৩০ জনকে জীবিত এবং ৫২০৩ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। অ্যাশুলেপের মাধ্যমে বিগত ৩ বছরে ৪২১০১ জন রোগী পরিবহন করে প্রায় ১০ কোটি রাজস্ব আদায় করা হয়। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে ১২০ জনকে পদক ও ২৭৬ জনকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ৬ মাস মেয়াদি বিভিন্ন কোর্সের মাধ্যমে ২০৩৫ জনকে ফায়ার সেফটি বিষয়ক উচ্চতর প্রশিক্ষণ এবং সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮২২৫ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ও ২৩০ জন রোহিঙ্গা শরণার্থীদের প্রশিক্ষণ, প্রায় ২১০০০টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া, ৯৩১০টি পরিদর্শন/সার্ভেসহ প্রায় ৬৫০০০ জন জনসাধারণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া পাঠ্যপুস্তকে ফায়ার সার্ভিসের কার্যক্রম অন্তর্ভুক্তসহ স্টিল স্ট্রাকচার/অয়েল ফায়ার/গ্যাস ফায়ারফাইটিং প্রশিক্ষণের সিমুলেটর স্থাপন এবং সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে সর্বোচ্চ টিটিএল গাড়ি ফায়ার সার্ভিসের বহরে যুক্ত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দুর্যোগে সাড়া প্রদান করে সময়মতো কাঙ্ক্ষিত সেবা মোকাবিলার পথে অপরিবর্তনীয় নগরায়ণ, আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান/গোডাউন স্থাপন, অগ্নিনির্বাপনের জন্য পর্যাপ্ত পানির উৎসের অভাব, স্থায়ী অগ্নিনির্বাপণ ব্যবস্থার স্বল্পতা, অপ্রস্তুত রাস্তাঘাটা ও ট্রাফিক জ্যাম, জনসচেতনতার অভাব এবং পূর্বাভাস সাংগঠনিক কাঠামো প্রধান অন্তরায় হিসেবে দেখা দিয়েছে যা অব্যাহত সেবা প্রদানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে 'বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি' নামে একটি ফায়ার একাডেমি স্থাপন, বাস্তবায়নধীন প্রকল্পসমূহ সম্পন্নকরণ, নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি ও সতেজকরণ, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, হ্যাজমত ইউনিট স্থাপন, JICA এর অর্থায়নে আধুনিক হেডকোয়ার্টার নির্মাণসহ জনগণের দোড়গোড়ায় অ্যাশুলেপ সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে অ্যাশুলেপ সেবা সম্প্রসারণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। বিভাগীয় সদর দপ্তরসহ ওয়ার্কশপ ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আবাসিক ভবন স্থাপন, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন স্থাপন, সাংগঠনিক কাঠামো যুগোপযোগিকরণের পদক্ষেপ হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিকাণ্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় শতভাগ সাড়া প্রদানসহ রোগী/আহত ব্যক্তিকে অ্যাশুলেপ সেবা প্রদান করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ৩২০০টি পরিদর্শন পরিচালনা করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ৬৭৬৫টি অগ্নিনির্বাপনী মহড়া ও ৬৮০০টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ১৫০টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হবে;
- ১৫০০টি শিল্প প্রতিষ্ঠান, ১৩০০টি সরকারি এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠান (আবাসিক ভবনসহ) মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ১৭০০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র/ছাত্রীকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৮২০ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- মন্ত্রণালয় হতে ছাড়পত্রপ্রাপ্ত অধিদপ্তরের শূন্যপদ ৩০ জুন ২০২৫ এর মধ্যে পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে পূরণ করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

“দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অগ্নিদুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৩. জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৪. অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও অন্যান্য সেবা পরিচালনা;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অগ্নিনির্বাপণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২. দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩. জনসচেতনতা ও সকল স্থাপনায় অগ্নি দুর্ঘটনারোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া এবং দুর্ঘটনা-দুর্যোগ তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৪. ওয়ারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নি নির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজো রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়নসহ অগ্নিনির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৭. জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
৮. সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৯. অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১০. আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
অগ্নিদুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ	পরিচালিত দুর্ঘটনা বিষয়ক মহড়া	সংখ্যা	৪৫০০	৫৮৮২	৬৭৬৫	৭০০০	৭৫০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট; বার্ষিক প্রতিবেদন; বার্ষিক পরিসংখ্যান ডাটা;
জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২৪০০	৩০০০	৪৫০০	৪৬০০	৪৭০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট; বার্ষিক প্রতিবেদন; বার্ষিক পরিসংখ্যান ডাটা;
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	দেশের গুরুত্বপূর্ণ মহানগরীর ঘনবসতিপূর্ণ অগ্ন্য এলাকা এবং মহাসড়কের চিহ্নিত গ্যাপ এলাকায় ৪৯টি স্যাটেলাইট ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্প;	তারিখ	১১ মডার্ন ফায়ার স্টেশন নির্মাণ (৭টি)	১১ মডার্ন ফায়ার স্টেশন নির্মাণ (৪টি)	২৮-০২-২০২৫			পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়, গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট; বার্ষিক প্রতিবেদন; বার্ষিক পরিসংখ্যান ডাটা;
	মডার্নাইজেশন অব ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ফেইজ-২ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ			৩০-০৬-২০২৫			পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়, গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট; বার্ষিক প্রতিবেদন; বার্ষিক পরিসংখ্যান ডাটা;

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] অগ্নিদুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদারকরণ;	২৫	[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০	৩০০	৪০০	৩৮০				৪৫০	৫০০	
			[১.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান, আবাসিক ভবন ও অন্যান্য স্থানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯১০	৯২০	১০২০	১০০০					১০৫০	১০৮০
			[১.১.৩] হাসপাতাল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র ও ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০০	৪২০	৫০০	৪৫০					৫৫০	৬০০
			[১.১.৪] বাণিজ্যিক ভবন, শপিংমল, বিপণিবিতান ও হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬৫০	২৭০০	২৮০০	২৭০০					২৮৫০	২৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৫] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	৪২	৪৫	৪৩			৪৭	৫০	
			[১.১.৬] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৫০০	১৭০০	১৬৫০			১৭৫০	১৮০০	
			[১.১.৭] ধর্মীয় উপসনালয়ে (মসজিদ, মন্দির গীর্জা, প্যাগোডা ও অন্যান্য) পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩০০	২৮০			৩২০	৩৫০	
		[১.২] অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.২.১] শপিংমল, বিপনী বিতান ও মার্কেটে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৮০০	১০০০	৯৫০			১০৫০	১১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.২.২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০০	২২০০	২৩০০	২২০০				২৩৫০	২৪০০
			[১.২.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্সের শর্তাবলী প্রতিপালন নিশ্চিতকরণে পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬০০০	৫৫০০				৬৫০০	৭০০০
			[১.২.৪] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ফায়ার লাইসেন্স এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	%	১	৭৫	৭৫	৮০					৮২	৮৫
			[১.২.৫] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি প্লান/এনওসি এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	%	১	৬৫	৭০	৭৫					৭৭	৭৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.২.৬] ফায়ার লাইসেন্স গ্রহণের জন্য প্রদানকৃত নোটিশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০০০০	৯৫০০				১০৫০০	১১০০০
			[১.২.৭] ফায়ার সেফটি প্ল্যান গ্রহণের জন্য প্রদানকৃত নোটিশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০০০	১৯০০				২১০০	২২০০
			[১.২.৮] ফায়ার লাইসেন্সের শর্তের ব্যত্যয় করায় দায়েরকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০	৮				১১	১২
		[১.৩] ননট্যাক্স রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ননট্যাক্স রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১			৩১					৩১.৫০	৩২
		[১.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[১.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০০	১৫০	১৪০				১৬০	১৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;	২৪	[২.১] দেশের গুরুত্বপূর্ণ মহানগরীর ঘনবসতিপূর্ণ অগম্য এলাকা এবং মহাসড়কের চিহ্নিত গ্যাপ এলাকায় ৪৯টি স্যাটেলাইট ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[২.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০২.২৫						
		[২.২] মডার্নাইজেশন অব ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ফেইজ-২ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[২.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২৫						
		[২.৩] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর ০৫টি বহুতল বিশিষ্ট অফিস কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[২.৩.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] জেলা প্রশাসক সম্মেলন-২০২৪ এ গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে গৃহীত উদ্যোগ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						
		[২.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[২.৫.১] রাজস্ব বাজেটের আওতায় সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.১০.২৪						
			[২.৫.২] অধিদপ্তরের 'অ্যাশুলেপ সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২)' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৫০টি অ্যাশুলেপ ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১০.২৪						
		[২.৬] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[২.৬.১] শূন্যপদসমূহের মধ্য হতে পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.৬.২] মন্ত্রণালয় হতে ছাড়পত্র প্রাপ্ত শূন্যপদের বিপরীতে নিয়োগ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						
		[২.৭] অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন আইন-২০০৩ সংশোধনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৭.১] অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন আইন-২০০৩ এর সংশোধিত প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৯.২৪						
		[২.৮] ফায়ার রিপোর্ট এর আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৮.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ফায়ার রিপোর্টের নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	%	২			২০				২১	২২	
		[২.৯] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৪৫০	৪৭৫	৬০০	৫৫০			৬৫০	৭০০	
			[২.৯.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৮	৭			৯	১০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	১১	[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান ও কলকারখানায় প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬৫০০	৩৭০০০	১৫০০	১৪৫০			১৫৫০	১৬০০	
			[৩.১.২] সরকারি, বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবন প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৩৫	১১৫০	১৩০০	১২৫০			১৩৫০	১৪০০	
			[৩.১.৩] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০০০০	১৭০০	১৬৫০			১৭৫০	১৮০০	
		[৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ ও সমন্বয় সাধন	[৩.২.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	১০০০	৮১০	৮২০	৮০০			৮৩০	৮৫০	
			[৩.২.২] প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	১০০০	৭৫০	৮০০	৭৫০			৮২০	৮৫০	
			[৩.৩] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[৩.৩.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৬০০	৬৭০০	৬৮০০	৬৭০০			৬৮৫০	৬৯০০
[৪] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও অন্যান্য সেবা পরিচালনা;	১০	[৪.১] অগ্নিকাণ্ডজনিত দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	[৪.১.১] অগ্নিকাণ্ডের সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা	সমষ্টি	সময় (মিনিট)	২			০১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] সড়ক, নৌ ও অন্যান্য দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	[৪.২.১] দুর্ঘটনার সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা	সমষ্টি	সময় (মিনিট)	২			০১						
		[৪.৩] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৪.৩.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	গড়	%	২	৯০.০৫	৯০.১০	৯০	৮৮			৯১	৯২	
		[৪.৪] বিভিন্ন জাতীয় উৎসব, মেলা ও অন্যান্য অনুষ্ঠানে অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন	[৪.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	২			১০০				১০০	১০০	
		[৪.৫] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন	[৪.৫.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০				১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
সিনিয়র সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	GRS	Grievance Redress System
৩	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৪	MTBF	Mid Term Budget Framework
৫	NIS	National Integrity Strategy
৬	RTI	Right To Information

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.১] সরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] বেসরকারি প্রতিষ্ঠান, আবাসিক ভবন ও অন্যান্য স্থানে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] হাসপাতাল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র ও ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] বাণিজ্যিক ভবন, শপিংমল, বিপণিবিতান ও হাটবাজারে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[১.১.৫] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.১.৭] ধর্মীয় উপসনালয়ে (মসজিদ, মন্দির গীর্জা, প্যাগোডা ও অন্যান্য) পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.২.১] শপিংমল, বিপণী বিতান ও মার্কেটে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.২.২] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্সের শর্তাবলী প্রতিপালন নিশ্চিতকরণে পরিচালিত পরিদর্শন	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২.৪] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ফায়ার লাইসেন্স এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
	[১.২.৫] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি প্লান/এনওসি এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[১.২] অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[১.২.৬] ফায়ার লাইসেন্স গ্রহণের জন্য প্রদানকৃত নোটিশ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২.৭] ফায়ার সেফটি প্লান গ্রহণের জন্য প্রদানকৃত নোটিশ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[১.২.৮] ফায়ার লাইসেন্সের শর্তের ব্যত্যয় করায় দায়েরকৃত মামলা	(পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] ননট্যাক্স রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ননট্যাক্স রাজস্ব	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ ও অ্যাঞ্চুলেন্স শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৪] স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[১.৪.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] দেশের গুরুত্বপূর্ণ মহানগরীর ঘনবসতিপূর্ণ অগম্য এলাকা এবং মহাসড়কের চিহ্নিত গ্যাপ এলাকায় ৪৯টি স্যাটেলাইট ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[২.১.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.২] মডার্নাইজেশন অব ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ফেইজ-২ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[২.২.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৩] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর ০৫টি বহুতল বিশিষ্ট অফিস কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	[২.৩.১] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৪] জেলা প্রশাসক সম্মেলন-২০২৪ এ গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে গৃহীত উদ্যোগ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৫] অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	[২.৫.১] রাজস্ব বাজেটের আওতায় সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবানকৃত	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের বৈদেশিক ক্রয় শাখা ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[২.৫.২] অধিদপ্তরের 'অ্যান্ডুলেপ সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২)' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৫০টি অ্যান্ডুলেপ ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবানকৃত	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের বৈদেশিক ক্রয় শাখা ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৬] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[২.৬.১] শূন্যপদসমূহের মধ্য হতে পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণকৃত	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৬] অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	[২.৬.২] মন্ত্রণালয় হতে ছাড়পত্র প্রাপ্ত শূন্যপদের বিপরীতে নিয়োগ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৭] অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন আইন-২০০৩ সংশোধনের প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৭.১] অগ্নিপ্রতিরোধ ও নির্বাপন আইন-২০০৩ এর সংশোধিত প্রস্তাব সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণকৃত	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[২.৮] ফায়ার রিপোর্ট এর আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৮.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ফায়ার রিপোর্টের নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়ারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[২.৯] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৯] ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[২.৯.২] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের রিফর্ম শাখার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান ও কলকারখানায় প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ফায়ার সেফটি সেল এর মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] সরকারি, বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবন প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিবহন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (পরিবহন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ ও সমন্বয় সাধন	[৩.২.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	পরিচালক (পরিবহন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ	পরিচালক (পরিবহন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[৩.৩.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়্যারহাউজ শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[৪.১] অগ্নিকাণ্ডজনিত দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	[৪.১.১] অগ্নিকাণ্ডের সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের অপারেশন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[৪.২] সড়ক, নৌ ও অন্যান্য দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	[৪.২.১] দুর্ঘটনার সংবাদে অকুস্থলের উদ্দেশ্যে যাত্রা	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের অপারেশন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[৪.৩] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[৪.৩.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের অপারেশন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[৪.৪] বিভিন্ন জাতীয় উৎসব, মেলা ও অন্যান্য অনুষ্ঠানে অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন	[৪.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের অপারেশন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[৪.৫] ভিভিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নিনিরাপত্তা ইউনিট মোতায়েন	[৪.৫.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের অপারেশন শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	সরকারি প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ভবনে আয়োজিত মহড়া	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	রাজস্ব বাজেটের আওতায় সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবানকৃত	(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ (খ) অর্থ মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন সভা, পত্র ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদি ক্রয়ে গৃহীত কার্যক্রম	অগ্নিদপ্তরের 'অ্যাম্বুলেন্স সেবা সম্প্রসারণ (ফেইজ-২)' শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ৫০টি অ্যাম্বুলেন্স ক্রয়ের লক্ষ্যে দরপত্র আহবানকৃত	(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ (খ) অর্থ মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন সভা, পত্র ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে মহড়া আয়োজন	হাসপাতাল, স্বাস্থ্যকেন্দ্র ও ক্লিনিকে পরিচালিত মহড়া	(ক) স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ মন্ত্রণালয় (খ) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রের কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	শপিংমল, বিপনী বিতান ও মার্কেটে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন ও সুপারিশ প্রদান	ক) দোকান মালিক সমিতি (খ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্সের শর্তাবলী প্রতিপালন নিশ্চিতকরণে পরিচালিত পরিদর্শন	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নিনিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি প্লান/এনওসি এর নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	ক) স্থানীয় প্রশাসন খ) আইন-শৃংখলা বাহিনী	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর ০৫টি বহুতল বিশিষ্ট অফিস কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
মডার্নাইজেশন অব ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ফেইজ-২ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দেশের গুরুত্বপূর্ণ মহানগরীর ঘনবসতিপূর্ণ অগম্য এলাকা এবং মহাসড়কের চিহ্নিত গ্যাপ এলাকায় ৪৯টি স্যাটেলাইট ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ;	(ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (খ) ভূমি মন্ত্রণালয় (গ) গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় (ঘ) অর্থ বিভাগ (ঙ) স্থানীয় সরকার বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	শূন্যপদসমূহের মধ্য হতে পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণকৃত	(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ (খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (গ) পিএসসি	বিভিন্ন সভা, পত্র ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অধিদপ্তরের শূন্যপদ পূরণে গৃহীত কার্যক্রম (পদোন্নতি/নিয়োগের মাধ্যমে)	মন্ত্রণালয় হতে ছাড়পত্র প্রাপ্ত শূন্যপদের বিপরীতে নিয়োগ	(ক) সুরক্ষা সেবা বিভাগ (খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (গ) পিএসসি	বিভিন্ন সভা, পত্র ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ ও সমন্বয় সাধন	নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	(ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ (ঘ) সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ ও সমন্বয় সাধন	প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ	(ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় (গ) দাতা সংস্থাসমূহ (ঘ) সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ