



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২৩

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

প্রতিটি উপজেলায় ফায়ার স্টেশন স্থাপনের নিমিত্ত গত তিন বছরে ১১০টি ফায়ার স্টেশন চালুর মাধ্যমে বর্তমানে চালুকৃত স্টেশনের সংখ্যা ৪৫৬টি। ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস ৯৯৯ এর আওতায় ৪৫,৯৯৭টি কল এ সাড়া প্রদান করা হয়েছে। চুড়িহাট্টা ওয়াহিদ মার্কেট, এফ আর টাওয়ারের অগ্নিদুর্ঘটনাসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সফলতার সাথে মোকাবিলা করা হয়েছে। ৬০,১৯০টি অগ্নিদুর্ঘটনা ও ২৪,৪১১টি অন্যান্য দুর্ঘটনা মোকাবিলা করে ৫৩৩০ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ৮৪,৫৩১ জনকে জীবিত এবং ৫৬৬৫ জনকে মৃত উদ্ধার করা হয়। জম্মিবিরোধী যৌথ অভিযান এবং অগ্নি নির্বাপন কাজে অংশগ্রহণ করে ফায়ারফাইটার আঃ মতিন (২০১৭) ও সোহেল রানা (২০১৯) শাহাদাত বরণ করেছেন। অত্র বিভাগের অ্যাশ্বুলেসের মাধ্যমে ৪৮,৮৪৯ জন রোগী পরিবহন করা হয়। কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি ও সেবার মান আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে গত তিন বছরে ১৪১ জনকে পদক ও ৪৬৪ জনকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ৫টি পদের বেতনশ্রেণি উন্নীতকরণসহ ফায়ারম্যান পদবি পরিবর্তন করে ফায়ারফাইটার নামকরণ, পোশাকের পেটেন্ট, ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস নিবন্ধন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি নির্মাণের লক্ষ্যে মুক্তিগঞ্জস্থিত গজারিয়ার ১০২.৯২ একর জমি অংশগ্রহণ এবং নামকরণের সানুগ্রহ অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে। ছয় মাস মেয়াদি বিভিন্ন কোর্সের মাধ্যমে ১৬৫৯ জন সাধারণ জনগণকে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫৩৭৫ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার ও ১৪৬০ জন রোহিঙ্গা শরণার্থীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, অগ্নিনির্বাপনী ৩০৯৬ টি মহড়া, ৩১১টি সার্ভে ও ১৩৫০৬ জন জনসাধারণদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। তাছাড়া বিশেষ প্রশিক্ষণের জন্য ম্যানুয়াল প্রভুত, শিশুদের সচেতনতার জন্য ডিডিও তৈরি, পুস্তিকা প্রকাশ, স্টিল স্ট্রাকচার, ওয়েল ফায়ার, গ্যাস ফায়ার ফাইটিং সিমুলেটর স্থাপন, জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের মাধ্যমে পোস্টগ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন ফায়ার সাইন্স এন্ড টেকনোলজি বিষয়ে অনুমোদন গ্রহণে এবং বিভিন্ন প্রকল্প ও রাজস্ব বরাদ্দের মাধ্যমে প্রায় ২৮৮ কোটি টাকার আধুনিক সাজসরঞ্জামাদি সংগ্রহ করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

অপরিকল্পিত নগরায়ন, আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান/ গোডাউন স্থাপন, অগ্নি নির্বাপনের জন্য শহর এলাকায় পানি, হাইড্রেন্ট সিস্টেম, ইনবিল্ট ফায়ার ফাইটিং ফ্যাসিলিটিজ এর স্বল্পতা, ট্রাফিক জ্যাম, রাস্তাঘাটের অপ্রতুলতা এবং জনসচেতনতার অভাবজনিত কারণে দুর্ঘটনা সাড়া প্রদান করে সময়মতো দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও উদ্ধার কাজ পরিচালনা করা ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বাস্তবায়নীয় প্রকল্পসমূহ সম্পন্নকরণ, ৬২০০০ কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি, গ্যাপ এরিয়াতে ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, ১০টি বিশেষায়িত অগ্নি নির্বাপন ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন, JICA ও KOICA-র সহায়তায় আধুনিক হেডকোয়ার্টার ও EOC স্থাপন এবং আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে আধুনিক বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন, অ্যাশ্বুলেস সেবা সম্প্রসারণ, প্রতিটি বিভাগে বিভাগীয় সদর দপ্তরসহ ওয়ার্কশপ ও কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আরাসিক ভবন স্থাপন, স্যাটেলাইট ফায়ার স্টেশন স্থাপন, অর্গানোগ্রাম যুগোপযোগিকরণ করা হবে।

**২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- অগ্নিসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় শতভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ২৪০০টি প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, ৭০০ প্রতিষ্ঠানে সার্ভে পরিচালনা করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ৬৮৫০টি অগ্নি নির্বাপনী মহড়া, ৮৭০০টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের ৩৬০০০ জন ও ৭০০০০ জন সাধারণ জনগণকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৮০০ জন নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশনের আওতায় ০৭টি ফায়ার স্টেশন নির্মাণ করা হবে;
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপনের জমি অধিগ্রহণ ও ডিপিপি প্রণয়ন করা হবে।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

“অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

“দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
২. দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
৩. জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অগ্নিনির্বাপণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২. দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩. জনসচেতনতা ও সকল স্থাপনায় অগ্নি দুর্ঘটনারোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, মহড়া এবং দুর্ঘটনা-দুর্যোগ তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা;
৪. ওয়্যারহাউজ, ওয়ার্কশপ ও বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান করা;
৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান এবং আন্তর্জাতিক অগ্নি নির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সঙ্গে লিয়াজে রক্ষা ও এতদসংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়নসহ অগ্নিনির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৭. জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
৮. সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৯. অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে যুগোপযোগি আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১০. আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান ও সংঘটিত অগ্নিকান্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
দুর্যোগজনিত ঝুঁকি ও ক্ষয়ক্ষতি হ্রাস	পরিচালিত দুর্যোগ বিষয়ক মহড়া	সংখ্যা	১২২০২	৬৭২৭	৬৮৫০	৯০০০	১০০০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	ফায়ার স্টেশন স্থাপন	সংখ্যা	২৯	৬০	২৫	২৯	৪৪	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, জেলা প্রশাসন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	১৫১৩৩৮	১০৬৮১০	৫২১০০	৬০০০০	৭০০০০	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ, জেলা প্রশাসন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১১-১০	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০২০-২১	লক্ষ্যসীমা/নির্ধারিত ২০১১-১২					প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০২১-২০২২	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০২৩-২০২৪	
									অনুযায়িত	অতিরিক্ত	উপর	নির্ধারিত মান	চলতি মানের নিচে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;	১৬	[১.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসায় স্থানান্তর	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	গড়	%	৯	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০	
		[১.২] অ্যাথুলেপ সার্ভিস পরিচালনা	[১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাথুলেপ সার্ভিস	গড়	%	৩	১৯৪০১	৯৭২১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭৫	৮০	
		[১.৩] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] টহল কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৮৮	৯০	৯২	৯১	৯০				৯৫	৯৭
		[১.৪] ডিডিআইপি/ ডিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[১.৪.১] সোভিয়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০						১০০	১০০
[২] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি রোধকল্পে প্রতিক্রিয়াসূচক কার্যক্রম পরিচালনা;	১৫	[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ডুমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[২.১.১] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২৮	৫৭৫	৫২০	৫০০	৪৭০	৪৪০	৪০০	৬০০	৬৫০	
			[২.১.২] বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৫৬	৩২৩	৩০০	২৭০	২৫০	২২০	২০০	৪০০	৫০০	
			[২.১.৩] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৫০	৭৮৬	৩৫০	৩২০	৩০০	২৭০	২৫০	৪০০	৫০০	
			[২.১.৪] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২৩৪	৪৪৪৪	২৫০০	২৩০০	২১০০	১৯০০	১৭০০	৩০০০	৩৫০০	
			[২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬৫	১৩৫	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৭০	১৯০	
			[২.১.৬] সড়ক, মহাসড়কের দুর্ঘটনা স্থানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮৬	৯৪	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১২০	
			[২.১.৭] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩২	৩৫	৩৬	৩০	২৫	২০	১৫	৪০	৫০	
			[২.১.৮] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়া	সমষ্টি	সংখ্যা	১				২৪০	২২০	২০০	১৮০	১৬০	৩০০	৪০০
		[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫১৩৭	৮৬৩১	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	৭০০০	৮০০০	

*(Handwritten signature)*

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ১০১১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে প্রশিক্ষণ প্রদান;	১৫	[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ডুমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৪	৮৪৮৮০	৮২৩২০	৩৬০০০	৩৫০০০	৩৪০০০	৩৩০০০	৩২০০০	৪০০০০	৪৫০০০
			[৩.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	১২০০	১০৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	১২০০	১৩০০
			[৩.১.৩] শপিংমল, হাটবাজার ও বিপণিবিতানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২৫	৩৮২	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	২৫০	৩০০
			[৩.১.৪] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	২৫৪	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৩০০	৪০০
	[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের (সার্চ এ্যান্ড রেসকিউ, স্ট্রাকচারাল ফায়ার ফাইটিং, হাজমট, বিএ গ্যালারী এবং ল্যান্ড স্লাইড ইত্যাদি) বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	১৮০	৪৩১	৪৫০	৪২০	৩৮০	৩৫০	৩২০	৫০০	৫৫০	
		[৩.২.২] বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩	২	৮	৯	
		[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রযুক্তকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রযুক্ত	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	৩০২০	৭৪৪	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	১০০০	১২০০
		[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সচেতনকরণ প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	৩০০	১১৫০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১২০০	১৫০০	
[৪] অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;	১৩	[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৯০১	৪০২৯	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২০০০	২৭০০	৩০০০
		[৪.১.২] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	গড়	%	৪	১৬৫৫৮	১৩৯৩৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮০	৮৫	
		[৪.১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০০	৯৯৫	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	৮০০	৯০০	
		[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেকটি ছাড়পত্র	গড়	%	২	৫০১	৫৩৭	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৭০	৭৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১০	প্রকৃত অর্জন ২০১০-১১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্দেশিকা ২০১১-১২					প্রাকল্প ২০১২-১০১৩	প্রাকল্প ২০১৩-১০১৪	
									সমাখ্যাত	আডি উত্তর	উত্তর	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র																
[৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১১	[৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৭	৬	৫	৪	৩	১১		
		[৫.২] স্ট্রেন্ডেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইয়ার্জেবিলি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৫.২.১] সম্পন্নকৃত সেফার প্রকল্প	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১৫	৪০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০		
		[৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	[৫.৩.১] সম্পন্নকৃত জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	১০০		
			[৫.৩.২] ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৫.১১	০৬.০৬.১১	১২.০৬.১১	২০.০৬.১১	২৬.০৬.১১			
			[৫.৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১			২৩.০২.১১	১৫.০৩.১১	৩১.০৩.১১	১০.০৪.১১	২৪.০৪.১১		
			[৫.৫] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ২৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৫.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১			২৩.০৩.১১	১০.০৪.১১	২৪.০৪.১১	০৩.০৫.১১	২৪.০৫.১১		
			[৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অমিনির্বাণ ও উচ্চার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১			২৭.০৪.১১	০৫.০৫.১১	১৫.০৫.১১	২৫.০৫.১১	০২.০৬.১১		
	[৫.৭] ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৭.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১			২৭.০৪.১১	০৩.০৫.১১	১২.০৫.১১	১৬.০৫.১১	২৬.০৫.১১				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.৮] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৪৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৮.১] প্রশমনকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১			২৮.০৪.২২	০৪.০৫.২২	১১.০৫.২২	১৯.০৫.২২	৩০.০৫.২২		
		[৫.৯] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৬০টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৯.১] প্রশমনকৃত ডিপিপি	তারিখ	তারিখ	১			২৬.০৫.২২	০১.০৬.২২	০৯.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২৬.০৬.২২		



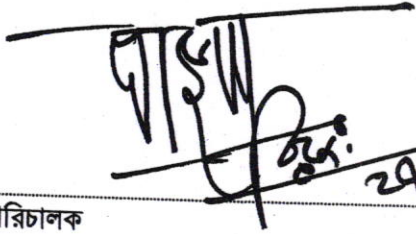
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

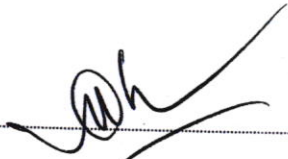
স্বাক্ষরিত:

  
তারিখ: ২৭/৬/২০২০

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
অধিদপ্তর

২৭ জুন ২০২০

তারিখ

  
সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

২৭/০৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	CDMP	Comprehensive Disaster Management Programme
৩	EOC	Emergency Operation Centre
৪	FARSOW	Fire & Rescue Special Operation Wing
৫	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৬	KOICA	Korean International Co-operation Agency
৭	SAFAR	Strengthening Ability of Fire Emergency Response

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অগ্নিনির্বাপন, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা	[১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] টহল কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] ভিডিআইপি/ ভিআইপিগণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক, সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[২.১.১] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৩] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৪] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৫] সরকারি প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৬] সড়ক, মহাসড়কের বুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[২.১.৭] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	[২.১.৮] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়া	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্যে টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ফায়ার সেফটি সেলের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] সরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] শপিংমল, হাটবাজার ও বিপণিবিতানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সোর্চ এ্যান্ড রেসকিউ, স্ট্রাকচারাল ফায়ার ফাইটিং, হাজমট, বিএ গ্যালারী এবং ল্যান্ড ব্লাইড ইত্যাদি বিষয়ে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের রিফর্ম শাখার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রভুতকরণ	[৩.৩.১] নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রভুত	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.২] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ফায়ার এন্ড সেফটি শাখা, উপপরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের মাসিক প্রতিবেদন
	[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	পরিচালক (অপারেশন ও মেইনটেনেন্স)	অধিদপ্তরের ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক
[৫.১] ১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত ফায়ার স্টেশন	প্রকল্প পরিচালক (১১-মডার্ন)	প্রকল্প ১১-মডার্ন ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.২] স্ট্রেন্ডেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৫.২.১] সম্পন্নকৃত সেফার প্রকল্প	প্রকল্প পরিচালক (সেফার প্রকল্প)	সেফার প্রকল্প ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	[৫.৩.১] সম্পন্নকৃত জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[৫.৩.২] ডিপিলি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.৪] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিলি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৪.১] প্রণয়নকৃত ডিপিলি	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.৫] দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ২৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিলি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৫.১] প্রণয়নকৃত ডিপিলি	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.৬] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিলি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৬.১] প্রণয়নকৃত ডিপিলি	পরিচালক (পরিকল্পনা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৭] ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৭.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.৮] দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৪৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৮.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৫.৯] দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৬০টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৫.৯.১] প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিচালক (প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৬০টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৪৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ২৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহুতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	ডিপিপি খসড়া প্রণয়নপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
স্ট্রেন্‌দেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রজেক্ট	সম্পন্নকৃত সেফার প্রজেক্ট	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন স্থাপন	নির্মিত ফায়ার স্টেশন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	সম্পন্নকৃত জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন স্থাপন	নির্মিত ফায়ার স্টেশন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৪৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ২৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য ৬টি বহতল বিশিষ্ট আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বঙ্গবন্ধু ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	সম্পন্নকৃত জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	(ক) বিজিএমইএ (খ) বিকেএমইএ (গ) এফবিসিআই (ঘ) সংশ্লিষ্ট ভবনের মালিকপক্ষ/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শিল্প মন্ত্রণালয়	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	প্রদানকৃত বহতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্যোগ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শিল্প প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
জনসচেতনতার লক্ষ্যে অগ্নিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে মহড়া আয়োজন	সরকারি প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ	সভা, সেমিনার, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
বজ্রবজ্র ফায়ার একাডেমি স্থাপন প্রকল্প	সম্পন্নকৃত জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
স্ট্রেংদেনিং এবিলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার) প্রজেক্ট	সম্পন্নকৃত সেফার প্রজেক্ট	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
১১টি মডার্ন ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ফায়ার স্টেশন স্থাপন	নির্মিত ফায়ার স্টেশন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	নতুন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
দেশের দক্ষিণাঞ্চলের (চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৬০টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
দেশের উত্তরাঞ্চলের (রাজশাহী, রংপুর, ময়মনসিংহ ও সিলেট বিভাগ) গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা/থানা সদর/স্থানে ৪৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ঢাকা বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ৪৪টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের ১০টি বিশেষায়িত অগ্নিনির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে
দেশের গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ২৯টি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	প্রণয়নকৃত ডিপিপি	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুতকরণ	কমিউনিটি ভলান্টিয়ারদের সতেজকরণ প্রশিক্ষণ	দাতা সংস্থাসমূহ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে সভা, পত্র, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ও সশরীরে যোগাযোগের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			সমষ্টি
						অর্জন							
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০			গড়
						অর্জন							
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১			সমষ্টি
						অর্জন							
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	০১	০১			সমষ্টি
						অর্জন							
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুস্ক অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	০২ ২৮-১২-২১ ১৫-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১ ২৮-১২-	-	০১ ১৫-০৬-			সমষ্টি
						অর্জন							
[১.৬] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৭-০৬-২১ ১৪-১০-২১ ১৪-০১-২২ ১৪-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭-০৬- ২০২১	১৪-১০- ২০২১	১৪-০১- ২০২২	১৪-০৪- ২০২২			তারিখ
						অর্জন							
[১.৭] আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫-০৬-২১ ২৫-১০-২১ ২৫-০১-২২ ২৫-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৬- ২০২১	২৫-১০- ২১	২৫-০১- ২২	২৫-০৪- ২২			তারিখ
						অর্জন							
[১.৮] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-০৬- ২২			তারিখ
						অর্জন							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....০৮											
[২.১] ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১-০৭-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২১	-	-	-	তারিখ
[২.২] প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	PSC-১৪ PIC-১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৩, ৪	৩, ৪	৪, ৪	৪, ৪	সমষ্টি
[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (প্র:প: ও উ:)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৬০	১০০	ক্রমপঞ্জিভূত
[২.৪] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	২০২০-২১ এবং ২০২১-২২ অর্থবছরের মাঝামাঝি কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না
[২.৪] অর্জন						অর্জন					
[২.৪] লক্ষ্যমাত্রা						লক্ষ্যমাত্রা					
[২.৪] অর্জন						অর্জন					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০											
[৩.১] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স (বদলি ও পদায়ন) নীতিমালা খসড়া প্রস্তুতপূর্বক সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১৩-০৩-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৩-৩-২২	-	তারিখ
[৩.২] সকল দপ্তরসমূহে অভ্যন্তরীণ অডিট পরিচালনা	পরিচালিত অডিট কার্যক্রম	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	১৯-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৯-০৪-২২	তারিখ
[৩.৩] কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	৪	%	মহাপরিচালক	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	৫০	ক্রমপঞ্জিভূত
[৩.৪] মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রদানকৃত অ্যান্ডুলেস সার্ভিস, ফায়ার লাইসেন্স, প্রশিক্ষণ, মহড়া কার্যক্রম মূল্যায়ন	কার্যক্রম মূল্যায়ন	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক	০৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	২	সমষ্টি
[৩.৫] দুর্নীতিরোধকল্পে জনসচেতনতার লক্ষ্য সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালক	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	সমষ্টি
[৩.৫] অর্জন						অর্জন					



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	৫	১	-	-	-

৩

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
	১০	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত		১০				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১			বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩					৩	২	১		সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	২	১		প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ