



স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০১৮.৯৯.০০১.১৭.৭৫

তারিখ: ৮ শ্রাবণ ১৪২৭  
২৩ জুলাই ২০২০

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২০) প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: সুরক্ষা সেবা বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০২০ এর কর্মসম্পাদন সূচক ২.৪.২

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সুরক্ষা সেবা বিভাগের গঠিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ জুন ২০২০ তারিখে এ বিভাগের ১০টি সেবার কার্যক্রম দৈবচয়ন পদ্ধতিতে পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

২৭-৭-২০২০

মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
উপসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৮.০০.০০০০.০১৮.৯৯.০০১.১৭.৭৫/১(৪)

তারিখ: ৮ শ্রাবণ ১৪২৭  
২৩ জুলাই ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (অগ্নি অনুবিভাগ) ও এপিএ টিম লিডার, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিব-এর দপ্তর, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ৩) প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল) ও সদস্য, এপিএ টিম, সুরক্ষা সেবা বিভাগ
- ৪) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ

২৭-৭-২০২০

মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল মামুন  
উপসচিব

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২০) প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সুরক্ষা সেবা বিভাগের গঠিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ৩০ জুন ২০২০ তারিখে এ বিভাগের ১০টি সেবার কার্যক্রম দৈবচয়ন পদ্ধতিতে পরিবীক্ষণ করা হয় যা নিম্নরূপ:

#### নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	মতামত
১	বাংলাদেশ নাগরিকত্ব পরিত্যাগ	২৯ জনকে বাংলাদেশ নাগরিকত্ব পরিত্যাগের অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে।
২	বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থা/ব্যক্তি কর্তৃক কারাগার পরিদর্শনের অনুমতি প্রদান	ICRC (International Committee of the Red Cross) হতে ০১টি আবেদনের প্রেক্ষিতে SB (Special Branch) ও NSI (National Security Intelligence) হতে প্রতিবেদন চাওয়া হয়। SB হতে প্রতিবেদন পাওয়া গেলেও NSI হতে প্রতিবেদন এখনো পাওয়া যায়নি বিধায় বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
৩	এসিড আমদানির লাইসেন্স প্রদান	নবায়নের জন্য মোট ৬০টি প্রাপ্ত আবেদনের মধ্যে ২২টি লাইসেন্স নবায়ন করা হয়েছে। ০৭টি লাইসেন্সের নবায়ন অনুমোদন দেয়ার কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ৩১টি আবেদনের সাথে দাখিলকৃত কাগজপত্র সঠিক না থাকায় পুনরায় তা প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্টদেরকে অনুরোধ করা হয়েছে। এছাড়া ০১টি এসিড আমদানির নতুন লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।

#### দাপ্তরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	মতামত
১	অর্জিত ছুটি (বহিঃবাংলাদেশ)	কোন আবেদন না পাওয়া যায়নি বিধায় কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা যায়নি।
২	চিত্ত বিনোদন ছুটি	কোন আবেদন না পাওয়া যায়নি বিধায় কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা যায়নি।
৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরি	০২জন ফায়ারম্যানকে তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ৪র্থ অগ্রীম উত্তোলনের মঞ্জুরি প্রদান করা হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	মতামত
১	চিত্ত বিনোদন ছুটি	০১জন কর্মকর্তা ও ০৫জন কর্মচারীকে চিত্ত বিনোদন ছুটি প্রদান করা হয়েছে।
২	মাতৃত্বকালীন ছুটি	কোন আবেদন না পাওয়া যায়নি বিধায় কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা যায়নি।
৩	আসবারপত্রের ব্যবস্থা ও নিয়ন্ত্রণ	বিভিন্ন শাখায় কাঠের ফাইল কেবিনেট, টেবিল, চেয়ারসহ আনুসঙ্গিক আসবারপত্র সরবরাহ করা হয়েছে।
৪	মন্ত্রণালয়ের সাধারণ সেবা সংক্রান্ত কাজ	সাধারণ সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পাদন করা হয়েছে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির হালনাগাদকরণের কাজ প্রশাসন-১ শাখা কর্তৃক চলমান রয়েছে। উল্লিখিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন কার্যক্রম সঠিকভাবে চলমান রয়েছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।