

উপজেলা পরিষদ কার্যালয়
শ্রীবরদী, শেরপুর।
সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল
০১	হজরতি বিভিন্ন দপ্তরের কাজের সমন্বয় সাধন	০৭ (সাত) দিন	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন: +৮৮০১৭৮২-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৯৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৮৯০১ ইমেইল: dcshepur@mopa.gov.bd
০২	সরকার কর্তৃক অর্জিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রনয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্বীকৃত প্রকল্পের নির্মাণ কাজের ওপরতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন: +৮৮০১৭৮২-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৯৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৮৯০১ ইমেইল: dcshepur@mopa.gov.bd
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	০৭ (সাত) দিন	১। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন: +৮৮০১৭৮২-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৯৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৮৯০১ ইমেইল: dcshepur@mopa.gov.bd
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেরামত	১০ দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন: +৮৮০১৭৮২-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৯৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৮৯০১ ইমেইল: dcshepur@mopa.gov.bd
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	১৫ (পনের) দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। বাতাই কমিটির সুপারিশ ৩। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন: +৮৮০১৭৮২-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৯৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৮৯০১ ইমেইল: dcshepur@mopa.gov.bd
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্ঘটনা/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	০৭ (সাত) দিন	১। প্রমাণক সংগৃহীত সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবাইল: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন: +৮৮০১৭৮২-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৯৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৮৯০১ ইমেইল: dcshepur@mopa.gov.bd

০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। উপজেলা কর্তৃপক্ষ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত ৩। জেলা কর্তৃপক্ষ কমিটির সভায় অনুমোদন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd
০৮	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd
০৯	উপজেলার বাসাবাড়ীর রাস্তা প্রদান	০৩ (তিন) দিন	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। সরকারি চাকুরীজীবী প্রমাণক হিসাবে যোগদানপত্র	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd
১০	সুপার পুকুর জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে পুকুর নকশা ছাপন	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা ওয়াটসন কমিটির সিদ্ধান্ত ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপ সহঃ প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)র কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd
১১	স্যানিটেশন ও পানীয় নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বাস্তব সম্ভব পায়বান নির্মাণ	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপ সহঃ প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)র কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	১। উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় ২। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd
১৩	যদিও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবায়: +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন+৮৮০৯৩২৫-৫৬০০২ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, শেরপুর ফোন: ০৭৩১-৬১৯০০ মোবাইল: +৮৮০১৭১১-৫৯৪৯০১ ইমেইল: dcsherpur@mopa.gov.bd

ক্র.সং.	ইউজেনিয়ার ডায়েরী নং, ডায়েরী/প্রকল্পের নাম/অন্যান্য প্রকল্পের নাম	তারিখ	১। উপস্থাপনা কৃত/কর্তৃপক্ষ	২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সপ্তাহিক সভায় হাতে নাতিতে উপস্থাপন	উপস্থাপনা প্রকল্পের কার্যসূচী	কোন চার্জ নেই	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd
২২	উপস্থাপনা অনুমোদন	০৩ জুন	১। সপ্তাহিক সভায় হাতে নাতিতে উপস্থাপন	সহঃ প্রকৌশলীর কার্যালয়, বিএমডিএ	কোন চার্জ নেই	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd	উপস্থাপনা নির্বাহী অফিসার মোবাইল +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ফোন +৮৮০১৭৮২-৮৯২৬৫৫ ইমেইল: unosreebardi@mopa.gov.bd

স্বাক্ষরিত/- উপজেলা নির্বাহী অফিসার শ্রী বরদী, শেরপুর।	স্বাক্ষরিত/- জেমসমান উপজেলা পরিষদ শ্রী বরদী, শেরপুর।
--	--