

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ঢেকুয়া ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (স্রেডা)  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
আইইবি ভবন ১০ম-১১ম তলা, রমনা, ঢাকা-১০০০

সেবাশ্রদান প্রতিক্ষুতি (Citizen's Charter)

১। বিশদ ও ভিশন

যুগ্মকল্প (Vision) : জ্বালানির ঢেকুয়া উন্নয়ন, জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ এবং কার্বন নিঃসরণ কমায়ে একটি জ্বালানি সচেতন সমাজ গঠন।

অভিলক্ষ (Mission): জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে জীবাশ্ম জ্বালানির উপর নির্ভরশীলতা কমিয়ে নবায়নযোগ্য জ্বালানির উন্নয়ন-প্রসার, জ্বালানির দক্ষ ব্যবহার ও উন্নয়ন, জ্বালানি সশ্রমী যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ এবং নতুন সম্ভাবনাময় ঢেকুয়া জ্বালানির ক্রমাগত অনুসন্ধান।

২। প্রতিক্ষুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	যাচাইকরণ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সোলার হোম সিস্টেম প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক	প্রত্যক্ষিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (সোলার) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd হেল্পডেস্ক: ০২৫৫০-৭৭৭৭৭৭
২।	সোলার মিনিগ্রিড প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক	প্রত্যক্ষিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (সোলার) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd হেল্পডেস্ক: ০২৫৫০-৭৭৭৭৭৭

AS  
SR  
MS

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	যায়িতথ্য কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩।	সোলার ইরিগেশন প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক	প্রত্যাপিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: সোলার ইরিগেশন পোর্টাল ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd ২০২০ এর পরিশিষ্ট ১, ২, ৩ ও ৪	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (সোলার) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd হেল্পডেস্ক: ০২৫৫০-৭৭৭৭৭৭
৪।	সোলার রুফটপ NEM বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক	প্রত্যাপিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: নেট মিটারিং নির্দেশিকা ২০১৮ এর পরিশিষ্ট ১, ২, ৩ ও ৪	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (সোলার) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd হেল্পডেস্ক: ০২৫৫০-৭৭৭৭৭৭
৫।	সোলার পার্ক প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক	প্রত্যাপিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (সোলার) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd হেল্পডেস্ক: ০২৫৫০-৭৭৭৭৭৭
৬।	সোলার ড্রিংকিং ওয়াটার পাম্প প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক	প্রত্যাপিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (সোলার) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.solar@sreda.gov.bd হেল্পডেস্ক: ০২৫৫০-৭৭৭৭৭৭
৭।	বায়োগ্যাস প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি	প্রত্যাপিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (উইন্ড এন্ড আদর্শ) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.wind@sreda.gov.bd
৮।	বায়োগ্যাস প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি	চাহিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	১. সরকারী পরিচালক (উইন্ড এন্ড আদর্শ) ফোন: +৮৮-০২-৫৫২১০৩৯৬ ই-মেইল: ad.wind@sreda.gov.bd

১৯

১৯

১৯

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	যাচাইকরণ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৯।	বর্জ্য থেকে বিদ্যুৎ প্রকল্প বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি	চারিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	১. সহকারী পরিচালক (উইন্ড এন্ড আদর্শ) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩২৫ ই-মেইল: ad.wind@sreda.gov.bd
১০।	উইন্ড সংক্রান্ত প্রকল্প গ্রহণ এবং বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সরাসরি	চারিত সেবার নাম ও বিবরণসহ আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	১. সহকারী পরিচালক (উইন্ড এন্ড আদর্শ) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩২৫ ই-মেইল: ad.wind@sreda.gov.bd
১১।	জ্বালানি দক্ষতা লেবেল প্রদান	সরাসরি	১২ টি 1. Cover Letter as per prescribed format 2. Cover Letter for Company Registration 3. Agreement between Authority & user of label/permittee for voluntary appliance 4. Document Authenticating the name and address of the manufacturing or business premises 5. Trade marks certificate 6. SME certificate, if applicable	স্ট্যান্ডার্ড এন্ড লেবেলিং নীতিমালার আলোকে	৪৫ কার্যদিবস	১. সহকারী পরিচালক (স্ট্যান্ডার্ড, টেকিং এন্ড লেবেলিং) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৭ ই-মেইল: ad.standard@sreda.gov.bd

Handwritten signatures and initials are present on the left side of the page.

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	যায়িক্রম কার্যকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) (৭)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<p>7. Quality Management system certificate, if available</p> <p>8. Authorized Signatory Letter</p> <p>9. BSTI License, if applicable</p> <p>10. Demand Draft (Security Deposit)/payment receipt in cash</p> <p>payment is made online</p> <p>11. Print out the online application form (properly signed and stamped with company seal)</p> <p>12. The applicant shall submit a declaration letter for family of models as per prescribed format, Test Report of appliance</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: স্ট্যান্ডার্ড এন্ড লেবেলিং রেগুলেশন পাব্লিশিং ও স্ট্রেকা ওয়েবসাইট</p>			

AS

B-

AS

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	যাচিৎস্বার্থ কার্কার্তা নোড, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২।	জ্বালানি নিরীক্ষক সার্টিফিকেশন	সরাসরি	১. টি (আবেদন ফরম) প্রাপ্তিস্থান: জ্বালানি নিরীক্ষা পরিধানমালা ও স্রেডার ওয়েবসাইট	১০,০০০ টাকা	আবেদন প্রক্রিয়াকরণ পরীক্ষা গ্রহণ সহ অন্যান্য ৯০ দিন	সহকারী পরিচালক (জ্বালানি নিরীক্ষা ও এক্সিটেশন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৮৮ ই-মেইল: ad.eaa@sreda.gov.bd
১৩।	জ্বালানি দক্ষতা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সরাসরি	১ টি (আবেদন পত্র) প্রাপ্তিস্থান: স্রেডার ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (জ্বালানি দক্ষতা) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৮০ এক্সিটেশন -১৩৭ ই-মেইল: ad.lee@sreda.gov.bd
১৪।	জ্বালানি দক্ষ যন্ত্রপাতি ক্রয়ের নিষিদ্ধ প্রদেয় খণ্ডের অনাপত্তিপত্র প্রদান		৫ টি ১. আবেদন পত্র ২. Technical Pre-Screening Application Form ৩. সাইট লোকেশন ম্যাপ ও লে-আউট ৪. যন্ত্রপাতির কাটালগ ৫. Supplier's Declaration / Certificate (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: স্রেডা ওয়েবসাইট	বিজনেস প্রসেস ম্যানুয়াল ও IFI (IDCOL, BIFFL) website	০৭ কার্যদিবস	১. সহকারী পরিচালক (জ্বালানি দক্ষতা) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৮০, এক্সিটেশন -১৩৭ ই-মেইল: ad.eec@sreda.gov.bd

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	কার্যকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ছুটি (অর্জিত)	সরাসরি	১. নির্ধারিত ফরমে ছুটির আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	সরকারি পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৬ ইমেইল: ad.admin@streda.gov.bd
২.	জিপিএফ, ভবিষ্যৎ ভবিষ্যৎ এবং অবসর ভাতা	সরাসরি	১. স্রেডা চাকুরী প্রবিধানমালা – ২০১৮ অনুযায়ী প্রাপ্তিস্থান: হিসাব শাখা	বিনামূল্যে		সরকারি পরিচালক (হিসাব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৯ ইমেইল: ad.acct@streda.gov.bd
৩.	কার্যকর্তাদের যাতায়াত সেবা	সরাসরি	১. নির্ধারিত চাহিদাপত্রে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: লজিস্টিক্স এন্ড প্রটোকল শাখা	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত হারে	প্রয়োজন অনুযায়ী	সরকারি পরিচালক (লজিস্টিক্স এন্ড প্রটোকল) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৪ ইমেইল: ad.logistics@streda.gov.bd
৪.	কার্যকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ	সরাসরি	দপ্তর/ শাখার চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	সরকারি পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৬ ইমেইল: ad.admin@streda.gov.bd
৫.	প্রটোকল বিষয়ে সেবাদান	সরাসরি	১. ভ্রমণ বিবরণী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	সরকারি পরিচালক (লজিস্টিক্স এন্ড প্রটোকল) ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৪ ইমেইল: ad.logistics@streda.gov.bd

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

শ্রীঃ কুমার গণি  
সরকারি পরিচালক (প্রশাসন)

**Palash Kumar Bosu**  
Regional Director (Administration), Senior Assistant Secretary  
SREDA, Power Division  
Ministry of Power, Energy & Mineral Resources

মোহাম্মদ আল-আমীন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
কেন্দ্র ও নবায়ন শাখা  
ফোন: +৮৮-০২-৫৫১১০৩৪৬  
ইমেইল: ad.admin@streda.gov.bd