

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (স্রেডা)  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
আইইবি ভবন (১০ম ও ১১তম তলা), রমনা, ঢাকা।  
[www.sreda.gov.bd](http://www.sreda.gov.bd)

নম্বর- ২৭.০২.০০০০.০১১.১৮.০০৬.২৪.২০৫

তারিখ: ২৮ বৈশাখ ১৪৩৩  
১১ মে ২০২৬

**বিজ্ঞপ্তি**

বিষয়: টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (স্রেডা) এর ন্যাশনাল সোলার হেল্প ডেস্ক (NSHD)-এর সেবাসমূহ।

**সার্ভিস ডেস্ক ব্যবস্থাপনা**

- ফোন, সরাসরি সাক্ষাৎ, ইমেইল এবং ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে অংশীজনদের (Stakeholders) প্রশ্নের উত্তর প্রদান।
- গ্রাহকদের কাছ থেকে ত্রৈমাসিক ফিডব্যাক বা মতামত সংগ্রহ।

**প্রযুক্তিগত ও নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা**

- রুফটপ সোলার এবং নেট মিটারিং প্রকল্পের ফিজিবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট (সম্ভাব্যতা যাচাই) থেকে শুরু করে কমিশনিং পর্যন্ত তথ্য প্রদান ও সহায়তা।

**প্রাক-সম্ভাব্যতা ও সাইট মূল্যায়ন**

- সরেজমিনে সাইট পরিদর্শন, প্রকল্প মূল্যায়ন, রুফটপ সোলার সম্ভাবনা যাচাই এবং এনার্জি ম্যাপিং পরিচালনা।

**সরঞ্জাম অনুমোদনে সহায়তা**

- স্রেডা (SREDA)-তে আবেদনের পূর্বে সোলার পণ্যের তালিকাভুক্তি, নথি পর্যালোচনা এবং ওয়ান-টু-ওয়ান পরামর্শের মাধ্যমে আবেদনকারীদের সহায়তা করা।

**জ্ঞান ব্যবস্থাপনা (Knowledge Management)**

- নিউজলেটার প্রকাশ, তথ্যমূলক কন্টেন্ট তৈরি এবং নীতিমালা বা নির্দেশিকা প্রণয়ন ও পর্যালোচনায় সহায়তা করা।

**অংশীজন সমন্বয় (Stakeholder Coordination)**

- ইউটিলিটি কোম্পানি, ইপিসি (EPC) ঠিকাদার, বিনিয়োগকারী, ব্যাংক, সরকারি সংস্থা এবং উন্নয়ন সহযোগীদের মধ্যে সমন্বয় সাধন।

**ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম ও ডাটা ব্যবস্থাপনা**

- NSHD ওয়েবসাইট পরিচালনা।
- নেট মিটারিং (NEM) অনলাইন আবেদন সিস্টেম।
- সোলার ইরেডিয়েন্স ডাটাবেজ এবং জাতীয় নবায়নযোগ্য জ্বালানি ডাটাবেজ ব্যবস্থাপনা।
- অনলাইন নবায়নযোগ্য জ্বালানি উৎপাদন মনিটরিং (পরিকল্পনাধীন)।

**সচেতনতা ও সোশ্যাল মিডিয়া সহায়তা**

- সচেতনতামূলক কন্টেন্ট পরিকল্পনা, সফল প্রকল্প বা কেস স্টাডি অনুসরণ এবং ভিডিও/কন্টেন্ট প্রচারের সমন্বয়।

**এগ্রিভোলটাইক এবং গ্রোটিং সোলার বিষয়ক জাতীয় ওয়ার্কিং গ্রুপ**

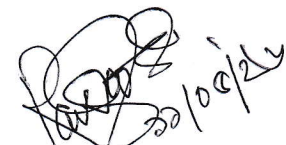
- চারটি সাব-ওয়ার্কিং গ্রুপের কার্যক্রম মনিটরিং এবং সমন্বয় করা।

**আমাদের সাথে যোগাযোগ**

**ঠিকানা:** টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (স্রেডা), বিদ্যুৎ বিভাগ, আইইবি ভবন (লেভেল ৯ ও ১০), রমনা, ঢাকা।

**ফোন:** ০১৫৫০ ৭৭৭ ৭৭৭, ০১৫৫০ ৭১১ ৭১১

**ইমেইল:** [nshd@sreda.gov.bd](mailto:nshd@sreda.gov.bd)

  
রতন কুমার ঘোষ

সদস্য (যুগ্মসচিব) জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ

ফোন নম্বর: +৮৮০২-৫৫১১০৩৩৫

ই-মেইল: [member.eec@sreda.gov.bd](mailto:member.eec@sreda.gov.bd)