



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
বিভাগীয় গবেষণাগার
লালবাগ, রংপুর



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) : ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mission) : ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহীতার মৃত্তিকা, পানি, উদ্ভিদ ও সার নমুনা পরীক্ষা করে গুণগতমান যাচাইকরণ, কৃষকের দোরগোড়ায় মাটির নমুনা পরীক্ষা করে সার সুপারিশ প্রদান, সমস্যাশ্রিষ্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনায় সহায়তা এবং শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধি পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	কৃষকের মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফসলের জন্য সার সুপারিশ	• সিএসও বরাবর আবেদন প্রাপ্তি • নমুনা প্রাপ্তি • নমুনা বিশ্লেষণ • সার সুপারিশসহ ফলাফল প্রদান	আবেদনপত্র	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েব) নগদ/চালানের মাধ্যমে	১৫ কার্যদিবস	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং- +৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪
২।	ভ্রাম্যমাণ মৃত্তিকা পরীক্ষাগারের মাধ্যমে সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন ও বিতরণ	• নির্ধারিত উপজেলায় নির্ধারিত সময়সূচী আনুযায়ী উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার মাধ্যমে মৃত্তিকা নমুনা গ্রহণ/সংগ্রহ • মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ • সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন ও বিতরণ • কৃষকের নিকট বিতরণ	• আবেদনপত্র • মৃত্তিকা নমুনার ট্যাগ	প্রতিটি নমুনা ২৫ টাকা হারে রশিদ প্রদান পূর্বক নগদ গ্রহণ।	৩ কার্যদিবস	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং- +৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪
৩।	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য- উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	• সিএসও বরাবর আবেদন প্রাপ্তি • তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ প্রণয়ন • কার্ড বিতরণ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং- +৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪
৪।	অন-লাইন সার সুপারিশ	• সরাসরি • www.srdi.gov.bd	• www.srdi.gov.bd • ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং- +৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪

(Signature)

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	রাসায়নিক ও জৈব সারের নমুনা বিশ্লেষণ	• সিএসও বরাবর আবেদন প্রাপ্তি • সিলগালা কৃত নমুনা প্রাপ্তি • নমুনা বিশ্লেষণ • রিপোর্ট প্রদান	কৃষি মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রকাশিত সার পরিদর্শন ম্যানুয়েল এর ছক- ৩ (ওয়েব)	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েব) নগদ/চালানের মাধ্যমে	রাসায়নিক সারঃ ১৫ কার্যদিবস জৈব সারঃ ১৫ কার্যদিবস	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং- +৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪
২।	সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে মৃত্তিকা নমুনার উপাদান বিশ্লেষণ	• সিএসও বরাবর আবেদন প্রাপ্তি • নমুনা প্রাপ্তি • নমুনা বিশ্লেষণ • সার সুপারিশসহ ফলাফল প্রদান	আবেদনপত্র	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েব) নগদ/চালানের মাধ্যমে	১৫ কার্যদিবস	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং- +৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪

৩) প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় বিষয়ে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- (১) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
- (২) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
- (৩) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
- (৪) কাজিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা।
- (৫) মৃত্তিকা ও সার পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ।
- (৬) আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সিএসও, বিভাগীয় গবেষণাগার, রংপুর মোবাইল নং-+৮৮০১৭১৮-২৫৩৪৭৪ টেলিফোন- ০২-৫৮৮৮১০৯১৫ Email: srdirangpurlab@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক, অ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিসেস উইং, মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, ঢাকা। ফোন +৮৮০২৫৮-১৫৫৯৬৪	২০ কার্যদিবস



মাটি এবং সারের নমুনা বিশ্লেষণ ফি নিম্নরূপঃ

মাটি নমুনা বিশ্লেষণ ফিঃ

ক্রমিক নং	মাটির উপাদান	পরীক্ষাগারের ধরন	কৃষকের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিটি নমুনার বিশ্লেষণ ফি (টাকা)	সরকারী/ আধাসরকারী ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি (টাকা)	বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি (টাকা)
০১	P, K, S ও pH	ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগার	২৫.০০	-	-
০২	pH, OM, N, P, K, S, B, Zn এবং Mg	স্থায়ী গবেষণাগার	৬৩.০০	৬০৫.০০	১২১০.০০

সারের নমুনা বিশ্লেষণ ফিঃ

ক্রমিক নং	সারের নাম	সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি নমুনার বিশ্লেষণ ফি (সরকার নির্ধারিত টাকা)	বেসরকারী প্রতিষ্ঠান/ ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রতিটি নমুনার বিশ্লেষণ ফি (সরকার নির্ধারিত টাকা)
১.	ইউরিয়া	১০০.০০	৫০০.০০
২.	টিএসপি	৫০০.০০	১,০০০.০০
৩.	ডিএপি	৬০০.০০	১,৫০০.০০
৪.	এমওপি	২০০.০০	৪০০.০০
৫.	বোরণ	২০০.০০	৪০০.০০
৬.	দস্তা	৪০০.০০	৮০০.০০
৭.	ম্যাগনেসিয়াম সালফেট	৪০০.০০	৮০০.০০
৮.	জিপসাম	৪০০.০০	৮০০.০০
৯.	মিশ্রসার	৭৫০.০০	১,৮০০.০০
১০.	অ্যামোনিয়াম সালফেট	৩০০.০০	৯০০.০০
১১.	জৈব সার	২,২২৫.০০	৪,৪৫০.০০
১২.	চিলেটেড জিংক	২০০.০০	৪০০.০০


 ২৬/০২/২০২০
 এ.কে.এম. আমিনুল ইসলাম
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অ.দা.)
 মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
 বিভাগীয় গবেষণাগার, কুপুল।