

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন
 সংস্থার নাম: যুক্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাথমিক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২২ হতে মার্চ, ২০২২) অর্জন	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
পরিবীক্ষণ ও সমস্যা তদারক	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	২	১	১	১	
									৪	৩	২	১	১		
									৪	৩	২	১			
প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্তৃক/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতারএস সহকর্তৃপক্ষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আবেশ, আলোচনাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	২০%	৫০%	৭০%	৬০%	১০০%	১	
									৫	৩	২	১	১		
									৫	৩	২	১			
আইনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আইনিক) ও আপিল কর্মকর্তার ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] আইনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নতার পরে, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৪		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			

(Handwritten signature and date)
 ০৩/০৪/২০২২

(Handwritten signature and date)
 ০৩/০৪/২০২২

(ফাটনি কাইয়ুল ইসলাম) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (বিপিএন পি) যুক্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা

(ফাটনি কাইয়ুল ইসলাম) প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা যুক্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা