

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশন (Mision): ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরী, ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সক্ষমতাভিত্তিক শ্রেণীবিন্যাস, ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন, সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা, শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা (উপজেলা নির্দেশিকা সরবরাহ)	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১- ৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আঞ্চলিক কার্যালয়	সরকারী ও আধা-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে প্রতিটি ২৫০ টাকা নগদ/চালানের মাধ্যমে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০২, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd
২।	ভূমি, মাটি ও সার সুপারিশ সহায়িকা (ইউনিয়ন সহায়িকা সরবরাহ)	চাহিদা প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১- ৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আঞ্চলিক কার্যালয়	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০২, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd
৩।	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ ও ফসলের জন্য সার সুপারিশ।	গবেষণাগার হতে ফলাফল প্রাপ্তির ৭- ১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আঞ্চলিক কার্যালয়	সরকারী প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ধার্যকৃত মূল্য(ওয়েব) নগদ/চালানের মাধ্যমে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০২, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd

৪।	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	৩-৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আঞ্চলিক কার্যালয়	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd
৫।	অনলাইন সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আঞ্চলিক কার্যালয়	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১-১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আঞ্চলিক কার্যালয়	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের আর্থিক অনুদান মঞ্জুরীর জন্য আবেদনপত্র	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২।	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পিআরএল প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০২, টেলিফোন- ০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল-ruhulislam@ srdi.gov.bd	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা রুম নং-১০১ টেলিফোন-০১৮১৭৫৩৬৬৫০ ইমেইল- do.moulvibazar@srdi.gov.bd


১০/০৬/২০২৪

(মুহাম্মদ রুহুল ইসলাম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।