গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর

সিটিজেন চার্টার

১। লক্ষ্যঃ

দেশের সীমিত ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা পরিবেশ সুরক্ষা।

২। উদ্দেশ্যঃ

- মৃত্তিকা ও ভূমি সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরী।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সক্ষমতাভিত্তিক শ্রেণীবিন্যাসকরণ।
- প্রাকৃতিক সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য নির্দেশিকা প্রণয়ন।
- সমস্যাক্লিষ্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা।
- শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা।

৩. মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট-এর কার্যাবলী:

ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের বৈশিষ্ট্যায়নঃ

• আধা বিস্তারিত মৃত্তিকা জরিপের মাধ্যমে উপজেলা ভিত্তিক ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ।
• ইউনিয়ন ভিত্তিক ভূমি, মৃত্তিকা এবং সার সুপারিশ সহায়িকা প্রণয়ন।
• বিভিন্ন উপকারভোগী সংস্থার উন্নয়ন প্রকল্প এলাকা এবং সরকারী ও বেসরকারী কৃষি খামারের বিস্তারিত/আধাবিস্তারিত মৃত্তিকা জরিপ করে মানচিত্রসহ প্রতিবেদন প্রণয়ন।

কৃষক সেবাঃ

• ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগারের (এমএসটিএল) মাধ্যমে সরেজমিনে কৃষকের মাটি পরীক্ষা করে সুষম সার সুপারিশ।
• টেকসই মৃত্তিকা ও ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষকের মধ্যে মৃত্তিকা সার সুপারিশ কার্ডবিতরণ।
• অনলাইন (**www.frs-bd.com**) এর মাধ্যমে কৃষককে তাৎক্ষণিকভাবে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান।
• মৃত্তিকা ও ভূমি বিষয়ক যেকোন প্রকার পরামর্শ প্রদান।

সার নমুনা বিশ্লেষণঃ

• সারের গুণগতমান নিয়ন্ত্রনের লক্ষ্যে রাসায়নিক ও জৈব সারের নমুনা বিশ্লেষণ।
• সরেজমিনে ভেজাল সার সনাক্তকরণের জন্য সহজ পদ্ধতি উদ্ভাবন ও উন্নয়ন।

মৃত্তিকার নমুনা বিশ্লেষণঃ

- স্থায়ী গবেষণাগারে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ ও সার সুপারিশ।

প্রশিক্ষণ সেবাঃ

- উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশকার উপর কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা ও উপ সহকারী কৃষি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- কৃষির সাথে সম্পর্কিত সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- মাটির নমুনা সংগ্রহ পদ্ধতি; সুষম সার ব্যবহার এবং মাটি, পানি ও সার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কৃষক প্রশিক্ষণ।
- সরেজমিনে ভেজাল সার সনাক্তকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ের কৃষি কর্মকর্তা, সার ডিলার ও কৃষকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রযুক্তি হস্তান্তরঃ

- মৃত্তিকা পরীক্ষা ভিত্তিক সুষম সার ব্যবহার প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ব্লক প্রদর্শনী।
- প্রযুক্তি বিস্তারের লক্ষ্যে ডকুমেন্টরী ফিল্ম, লিফলেট, পুস্তিকা, ফেস্টুন ও পোস্টার প্রকাশ।
- সয়েল মিউজিয়াম এর মাধ্যমে মৃত্তিকা তথ্য সংরক্ষণ ও প্রদর্শনী।

অন্যান্য সেবাসমূহঃ

- স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের জন্য মৃত্তিকা/ভূমি/শস্য উপযোগিতার উপাত্ত প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- স্থানীয়, আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে ভূমি ব্যবহার উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সমন্বয় সাধন।
- সেচ, নিষ্কাশন এবং মৃত্তিকা পুনরুদ্ধার বিষয়ক প্রকল্প পরিকল্পনায় মৃত্তিকা উপাত্ত সংগ্রহ।

মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট থেকে যে সকল সেবা পাওয়া যাবে তা নিম্নরূপঃ

দায়িত্বাবলী	সেবা গ্রহণকারী	প্রার্থীত সেবা পাওয়ার সর্বোচ্চ সময়সীমা
মৃত্তিকা জরিপ-লব্ধ তথ্য-উপাত্ত এবং মৃত্তিকা ও ভূমি ব্যবহার সম্পর্কিত বিভিন্ন মানচিত্র সরবরাহ।	কৃষি মন্ত্রণালয়/কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/সরকারী বেসরকারী কৃষি খামার/ গবেষণা প্রতিষ্ঠান/ গবেষক/ শিক্ষাবিদ/ পরিকল্পনাবিদ/শিক্ষিত কৃষক।	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী ৩ দিন থেকে ১০ দিন।
মৃত্তিকা উর্বরতা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/ গবেষণা প্রতিষ্ঠান/ এনজিও/ গবেষক/ সম্প্রসারণ কর্মী।	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ দিন।
মৃত্তিকা পরীক্ষা ফলাফল ও উপজেলা নির্দেশিকার তথ্যের ভিত্তিতে ফসলের সার সুপারিশ প্রদান।	কৃষক, কৃষি কর্মী ও খামার মালিক।	চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।
স্থানীয় পর্যায়ে কৃষি সম্প্রসারণ, কৃষি গবেষণা ও কৃষি উন্নয়ন কর্মকান্ডে জড়িত বিভিন্ন সংস্থাকে মৃত্তিকা মানচিত্র, উপাত্ত, নির্দেশিকা ও সহায়িকা	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/ গবেষণা প্রতিষ্ঠান/ এনজিও/ গবেষক/ সম্প্রসারণ কর্মী/ কৃষক।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।

সরবরাহ এবং পরামর্শমূলক সেবা প্রদান।		
প্রাকৃতিক দূর্যোগজনিত ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন করে ক্ষতিগ্রস্থ এলাকার মানচিত্রসহ প্রতিবেদন প্রণয়ন ও সরবরাহ করে জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ে কৃষি পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান।	কৃষি মন্ত্রণালয়/ স্থানীয় প্রশাসন/কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর।	চাহিদা প্রাপ্তির পর ১৫ দিন।
উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা ও ইউনিয়ন সহায়িকা সরবরাহ।	সম্প্রসারণ কর্মী /শিক্ষিত কৃষক/ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/ এনজিও/ গবেষক/ শিক্ষাবিদ/ছাত্র।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।
প্রশিক্ষণ কার্যক্রম: (ক) বিভিন্ন মেয়াদে সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষক প্রশিক্ষণ। (খ)কৃষি উন্নয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও সম্প্রসারণ কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষক। কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/এনএআরএস প্রতিষ্ঠান/ এনজিও।	চাহিদা অনুযায়ী ও অর্থের বরাদ্দ প্রাপ্যতা সাপেক্ষে। চাহিদা অনুযায়ী ও অর্থের বরাদ্দ প্রাপ্যতা সাপেক্ষে।
কৃষক সেবা: (ক) ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগারের মাধ্যমে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ করে ফসল/ফসল বিন্যাস ভিত্তিক সার সুপারিশ প্রদান। (খ) উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য ব্যবহার করে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান। (গ) স্থায়ী গবেষণাগারে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ ও সার সুপারিশ কার্ড প্রদান।	কৃষক। কৃষক। কৃষক।	৩ দিন। ১০ কর্মদিবস। ১০ দিন।
গুণগতমান নির্ধারণে (খাঁটি/ভেজাল) সারের নমুনা বিশ্লেষণ।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/কাষ্টম্স/পুলিশ প্রশাসন/ বিএআরসি/বেসরকারী আমদানীকারক/এনজিও সহ বিভিন্ন প্রত্যাশী সংস্থা/ব্যক্তি।	অনুরোধ প্রাপ্তির পর ৫-১০ কর্মদিবস।
অনলাইন সার সুপারিশ (**www.frs-bd.com** এর মাধ্যমে)	কৃষক /কৃষি কর্মী/খামার মালিক।	অনুরোধ প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।

মাটি এবং সারের নমুনা বিশ্লেষণ ফিঃ

ক্রমিক নং	মাটির উপদান	পরীক্ষাগারের ধরন	কৃষকের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিটি নমুনার বিশ্লেষণ ফি (টাকা)	সরকারী/ আধাসরকারী ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি (টাকা)	বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি (টাকা)
০১	P, K, S ও pH	ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগার	২৫.০০	-	-
০২	pH, OM, N, P, K, S, B, Zn এবং Mg	স্থায়ী গবেষণাগার	৬৩.০০	৬০৫.০০	১২১০.০০

সারের নমুনা বিশ্লেষণ ফিঃ

ক্রমিক নং	সারের নাম	সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি নমুনার বিশ্লেষণ ফি (সরকার নির্ধারিত টাকা)	বেসরকারী প্রতিষ্ঠান/ ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রতিটি নমুনার বিশ্লেষণ ফি (সরকার নির্ধারিত টাকা)
১.	ইউরিয়া	১০০.০০	৫০০.০০
২.	টিএসপি	৫০০.০০	১,০০০.০০
৩.	ডিএপি	৬০০.০০	১,৫০০.০০
৪.	এমওপি	২০০.০০	৪০০.০০
৫.	বোরণ	২০০.০০	৪০০.০০
৬.	জিংক সালফেট (মনো/হেপ্টা)	৪০০.০০	৮০০.০০
৭.	চিলেটেড জিংক	২০০.০০	৪০০.০০
৮.	ম্যাগনেসিয়াম সালফেট	৪০০.০০	৮০০.০০
৯.	পটাশিয়াম সালফেট	৪০০.০০	৮০০.০০
১০.	জিপসাম	৪০০.০০	৮০০.০০
১১.	মিশ্রসার	৭৫০.০০	১,৮০০.০০
১২.	অ্যামোনিয়াম সালফেট	৩০০.০০	৯০০.০০
১৩.	জৈব সার	২,২২৫.০০	৪,৪৫০.০০
১৪.	ডলোমাইট লাইম (ডলোচুন)	৪০০.০০	৮০০.০০

* নমুনা প্রাপ্তির পর ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে ফলাফল প্রদান করা হয়।

* বেসরকারী প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রতিটি সার নমুনা বিশ্লেষণ বাবদ সরকার নির্ধারিত উল্লিখিত টাকা অগ্রিম প্রদান করতে হবে।

তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ১০ ধারা মোতাবেক মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুরের

দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	বিকল্প দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	আপীল কর্তৃপক্ষের নাম
মোছাঃ আরিফুন্নাহার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮১০৬৬১	মোঃ ইব্রাহীম হোসেন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর ফোন: ০২৫৮৮৮১০৬৬১	ড. বেগম সামিয়া সুলতানা মহাপরিচালক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ০২-২২২২৪২২২১

অভিযোগের প্রতিকার ও সময়সীমা

উপকারভোগী ব্যক্তি/সংস্থার অভিযোগের প্রতিকারে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। সকল অভিযোগের প্রাপ্তি স্বীকার করে ৬০ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে আলোচনা করে অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়।