

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**কৃষি মন্ত্রণালয়**  
**বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
**মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র**  
**লালমনিরহাট-৫৫০০**  
**www.bari.gov.bd**

**সিটিজেন চার্টার**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন- মসলা জাতীয় ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকরণ এবং আমদানী নির্ভরশীলতা কমানো।

মিশন-

১. মসলা জাতীয় ফসলের উচ্চ ফলনশীল, পুষ্টিমান সম্পন্ন ও প্রতিকূল পরিবেশ সহিষ্ণু জাত উদ্ভাবন
২. মসলা জাতীয় ফসলের উন্নত, আধুনিক ও টেকসই উৎপাদন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও লাগসই ফলন বিন্যাস নির্ধারণ
৩. মসলা জাতীয় ফসলের পরিবেশ বান্ধব বালাই দমন ব্যবস্থাপনা উদ্ভাবন
৪. মসলা জাতীয় ফসলের পুষ্টি ও পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
৫. মসলা জাতীয় ফসলের পরিবেশবান্ধব সংরক্ষণ প্রযুক্তি উদ্ভাবন
৬. মসলা সংগ্রহোত্তর ক্ষতির পরিমাণ কমিয়ে আনার জন্য লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন
৭. উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তিসমূহ হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন

| ১      | ২         | ৩                                 | ৪                    | ৫                                             | ৬                                      | ৭                                                                                                    | ৮                                                                                 |
|--------|-----------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ক্র:নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (দিন) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |

**ক) নাগরিক সেবা**

|   |                                                                                                   |      |             |                                                   |                                 |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|---------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১ | মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র কর্তৃক উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যাস্পশিট বিতরণ | ১    | চাহিদা পত্র | সম্পাদনা ও প্রকাশনা শাখা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং | বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে) | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট                                                                        | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srscialmonirhat@gmail.com |
| ২ | ফসলের রোগ বালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান                                         | ১-১০ | -           | -                                                 | বিনামূল্যে                      | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srscialmonirhat@gmail.com | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srscialmonirhat@gmail.com |
| ৩ | ফসলের পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ                                                | ১-১০ | -           | -                                                 |                                 | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র                                                                                               | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র                                                                                               |

|   |                                |     |   |   |  |                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------|-----|---|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | প্রদান                         |     |   |   |  | বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com | বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com                                                                            |
| ৪ | উদ্যোগী কৃষকের মাঠ<br>পরিদর্শন | ৩-৭ | - | - |  | -                                                                                          | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |

**খ) দাপ্তরিক সেবা**

|   |                                                                                    |     |                  |               |                                   |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১ | প্রজনন ও মানসম্পন্ন<br>বীজ সরবরাহ                                                  | ১-৫ | -                | -             | সরকার<br>নির্ধারিত মূল্য<br>(নগদ) | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ২ | জাতীয় ও আন্তর্জাতিক<br>প্রতিষ্ঠানকে ও উৎপাদন<br>প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য<br>প্রদান | ৭   | -                | -             | বিনামূল্যে                        | -                                                                                                                                                                     | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৩ | অতিথিশালা ব্যবহার<br>(গেষ্ট হাউজ)                                                  | ১-৫ | -                | -             | নির্ধারিত হারে                    | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৪ | প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার                                                              | ১-৩ | প্রশিক্ষণ<br>ভবন | প্রশিক্ষণ ভবন | নির্ধারিত হারে                    | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট                                                                        | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৫ | প্রশিক্ষণার্থীদের ভবন<br>ব্যবহার                                                   | ১-৫ | -                | -             | নির্ধারিত হারে                    | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |

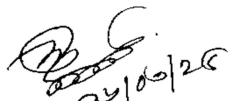
**গ) আভ্যন্তরীণ সেবা**

|   |             |     |   |   |            |                                                                              |                                                                                                |
|---|-------------|-----|---|---|------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১ | ছুটি মঞ্জুর | ১-৭ | - | - | বিনামূল্যে | আবু নাসের মোঃ খোরশেদ আলম<br>চৌধুরী<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পি:<br>মুদ্রাস্করিক | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট |
|---|-------------|-----|---|---|------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                  |     |   |   |            |                                                                                              |                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------|-----|---|---|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                  |     |   |   |            | ০১৭৪০-৮০৬৪১৬                                                                                 | Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com                                                                                                   |
| ২ | বেতন বৃদ্ধি এর সুপারিশ                           | ১-৭ |   |   | বিনামূল্যে | আবু নাসের মোঃ খোরশেদ আলম<br>চৌধুরী<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পি:<br>মুদ্রাক্ষরিক<br>০১৭৪০-৮০৬৪১৬ | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৩ | অবসরউত্তর ছুটি,<br>ভাতাদি ও সুবিধাদির<br>সুপারিশ | ১-৭ | - | - | বিনামূল্যে | আবু নাসের মোঃ খোরশেদ আলম<br>চৌধুরী<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পি:<br>মুদ্রাক্ষরিক<br>০১৭৪০-৮০৬৪১৬ | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৪ | টাইম স্কেল/সিলেকশন<br>গ্রেড প্রদান এর সুপারিশ    | ১-৭ | - | - | বিনামূল্যে | আবু নাসের মোঃ খোরশেদ আলম<br>চৌধুরী<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পি:<br>মুদ্রাক্ষরিক<br>০১৭৪০-৮০৬৪১৬ | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৫ | চাকুরী স্থায়ীকরণ এর<br>সুপারিশ                  | ১-৭ | - | - | বিনামূল্যে | আবু নাসের মোঃ খোরশেদ আলম<br>চৌধুরী<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পি:<br>মুদ্রাক্ষরিক<br>০১৭৪০-৮০৬৪১৬ | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |
| ৬ | বিভিন্ন প্রকার অগ্রীম<br>মঞ্জুর এর সুপারিশ       | ৭   | - | - | বিনামূল্যে | আবু নাসের মোঃ খোরশেদ আলম<br>চৌধুরী<br>অফিস সহকারী কাম-কম্পি:<br>মুদ্রাক্ষরিক<br>০১৭৪০-৮০৬৪১৬ | মোঃ আফজাল হোসেন<br>উর্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>মসলা গবেষণা উপ-কেন্দ্র<br>বিএআরআই, লালমনিরহাট<br>Tel- 02-587714140<br>Mob: 01329-726063<br>srsclalmonirhat@gmail.com |

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- ক্রমিক নং- প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
- ১) নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
  - ২) নির্ধারিত পরিমানে নমুনা প্রদান
  - ৩) সঠিক সময়ে আবেদন
  - ৪) সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
  - ৫) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

  
২৬/০৩/২৫

Md. Afzal Hossain  
Senior Scientific Officer  
Spices Research Sub-Center  
Bangladesh Agricultural Research Institute  
Lalmonirhat