

সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

www.sparrso.gov.bd

বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো) ১৯৯১ সালের ২৯ নম্বর আইন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত একটি বহুমুখী গবেষণা ও উন্নয়নমূলক সংবিধিবদ্ধ প্রতিষ্ঠান। এই প্রতিষ্ঠানটি স্থাপনের মূল উদ্দেশ্য হল মহাকাশ ও মহাকাশ প্রযুক্তি সম্পর্কিত প্রযুক্তির উন্নয়ন ও সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তির ব্যবহার বিষয়ক গবেষণা কার্য পরিচালনা করা। মহাকাশ ও দূর অনুধাবন (Space and Remote Sensing) প্রযুক্তি বর্তমানে টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনা ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে যথোপযুক্ত হাতিয়ার হিসেবে ব্যবহৃত হচ্ছে। স্পারসো এ প্রযুক্তির কল্যাণমূলক প্রয়োগ, গবেষণা, পরিকল্পনা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ ছাড়াও আঞ্চলিক এবং আন্তর্জাতিক ভিত্তিতে যৌথভাবে কাজ করেছে। স্পারসো মহাকাশ প্রযুক্তির অংশ হিসেবে স্যাটেলাইট, রকেট, UAV, স্পেস অবজারভেশনসহ ইত্যাদি বিষয়ে গবেষণা ও প্রযুক্তিগত সক্ষমতা উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশে মহাকাশ শিল্প বিনির্মাণ ও মহাকাশ অর্থনীতিতে অবদান রাখার প্রয়াসে কাজ করে যাচ্ছে। এছাড়া, ভূ-উপগ্রহ হতে প্রাপ্ত উপাত্ত এবং আকাশ আলোকচিত্র বিশ্লেষণ করে দেশের প্রাকৃতিক সম্পদ জরিপ, ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছাস, খরা, শৈত্য প্রবাহ, কৃষি ফলন এলাকা নিরূপণ, দুর্যোগ পর্যবেক্ষণ, বন, মৎস্য এবং ভূ-তত্ত্ব ও পরিবেশ সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহের লক্ষ্যে মহাকাশ প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহারের জন্য সর্বাধুনিক যন্ত্রপাতি স্থাপন, সফটওয়্যার এবং দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলা হয়েছে। স্পারসো মহাকাশ বিষয়ক বাংলাদেশের জাতীয় প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান উপর্যুক্ত ক্ষেত্রে গবেষণালব্ধ ফলাফল, তত্ত্ব ও তথ্যাবলী বাংলাদেশ সরকার ও সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারী প্রতিষ্ঠানকে সরবরাহ করে থাকে। দেশে এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ে এ প্রতিষ্ঠান ব্যাপক পরিচিতি ও সুনাম অর্জন করেছে।

ভিশন:

মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জ্ঞান অর্জন এবং শান্তিপূর্ণ ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের জীবনমান উন্নয়ন তথা জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

মিশন:

- মহাকাশ প্রযুক্তিতে উদ্ভাবন এবং গবেষণা কার্যক্রমের মাধ্যমে মহাকাশ প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধন করা; যেমন, স্যাটেলাইট, সেন্সর, ডাটা প্রসেসিং প্রযুক্তি, রকেট ডেভেলপমেন্ট এবং সংশ্লিষ্ট অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে মহাকাশ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বাস্তব প্রযুক্তিগত উন্নয়ন;
- মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ব্যবহার করে জলবায়ু পরিবর্তন, কৃষি, বন, সমুদ্রবিজ্ঞান, মহাকাশ ও বায়ুমন্ডল, পানিসম্পদ বিষয়ে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে নিজস্ব সক্ষমতা অর্জন এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগ পরিসীক্ষণ ও পূর্বাভাস প্রদান;
- মহাকাশ বিজ্ঞান ও সংশ্লিষ্ট ক্ষেত্রসমূহের বিভিন্ন বিষয় যেমন জ্যোতির্বিজ্ঞান, মহাকাশ পদার্থবিদ্যা, মহাকাশ খনিবিজ্ঞান, মহাকাশ আইন ও অর্থনীতি প্রভৃতি বিষয়ে গবেষণাকার্য পরিচালনা ও প্রযুক্তিগত উন্নয়ন সাধন।
- দেশে মহাকাশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিকাশে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।

সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবার মূল্য	সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	স্যাটেলাইট, রকেট, UAV, স্পেস অবজারভেশনসহ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	সরকারি সংস্থার জন্য: সুনির্দিষ্ট অনুমোদনের প্রেক্ষিতে	-	-	মোঃ নূর হোছাইন শরীফ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮-০১৮১৯১১০১২৯ ই-মেইল: nhsharifee@sparrso.gov.bd
২	মহাকাশ ও বায়ুমন্ডল, কৃষি, বন্যা, পানি, বন, মৎস্য, সমুদ্র, পরিবেশ, ভূ- প্রকৃতি ও মানচিত্রাংকন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. সেবার মূল্য পরিশোধ ৩. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা	মূল্য তালিকা অনুযায়ী	৫ দিন	ড. মুহাম্মদ শহিদুল ইসলাম, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮-০১৭৬৭৭৪৬৭১৭ ই-মেইল: shohidul@sparrso.gov.bd

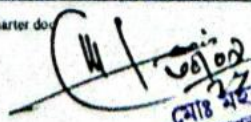
স্বাক্ষরিত হোসেন
ইনফরমেশন অফিসার (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও
দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

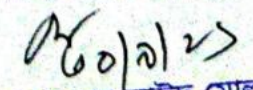
২৬/০৭/২১
মোহাম্মদ আবু সাঈদ মোস্তা
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও
দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

	উপগ্রহ উপাত্ত প্রদান (সংগ্রহে থাকা সাপেক্ষে)	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. সেবার মূল্য পরিশোধ ৩. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	মূল্য তালিকা অনুযায়ী	৫ দিন	ড. মুহাম্মদ শহিদুল ইসলাম, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: +৮৮-০১৭৬৭৭৪৬৭১৭ ই-মেইল: shohidul@sparrso.gov.bd
৩	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর আওতায় প্রদেয় তথ্য প্রদান	১. আবেদনপত্র গ্রহণ ২. কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	বিনামূল্যে	৫ দিন	জনাব মোঃ মহব্বত হোসেন ইনফরমেশন অফিসার (চলতি দায়িত্ব) মোবাইল : +৮৮-০১৬৭৪৯৩১৮০৭ ই-মেইল: mdmahabbat40@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	আবেদনপত্রের সাথে প্রয়োজনীয় সংযুক্তি	সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অর্জিত ছুটি/প্রসূতি ছুটি/প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি/শিক্ষা ও অন্যান্য ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	ক. আবেদনপত্র খ. ছুটির প্রত্যয়নপত্র গ. সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধানের সুপারিশপত্র ঘ. সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সম্মতিপত্র ঙ. অন্যান্য কাগজপত্র	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
২	কর্মচারি ও তার পরিবারের সদস্যদের পাসপোর্ট গ্রহণের অনুমতি, অন্যান্য অনাপত্তি প্রদান	ক. আবেদনপত্র খ. পূর্বতন পাসপোর্টের ফটোকপি গ. জন্ম নিবন্ধন বা জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
৩	পেনশন, আনুতোষিক মঞ্জুরী প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন খ. ৪ কপি সত্যায়িত ছবি গ. ওয়ারিশান সনদ ঘ. না দাবীপত্র ঙ. নমুনা স্বাক্ষর ও পঁচ আঙুলের ছাপ চ. এলপিসি'র কপি ছ. পিআরএল মঞ্জুরীপত্র জ. চাকরির বিবরণী/সার্ভিস বুক- ১ কপি	১৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
৪	গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদানের জন্য মঞ্জুরী প্রদান	ক. আবেদনপত্র খ. চুক্তিপত্র গ. বায়নাপত্র ঘ. খরচের ভাউচার ঙ. সুপারিশপত্র	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
৫	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে কর্তনযোগ্য ও অফেরতযোগ্য ঋণ প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র খ. জিপিএফ জমার স্লিপ গ. শাখা প্রধানের সুপারিশ	৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
৬	পিআরএল মঞ্জুরী	ক. আবেদনপত্র খ. এসএসসি'র সনদ গ. ছুটির প্রত্যয়ন	১০ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
৭	বাসা বরাদ্দ	ক. আবেদনপত্র খ. সুপারিশপত্র	১৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭


মোঃ মহব্বত হোসেন
ইনফরমেশন অফিসার (চল দায়)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও
দূর অনুযায়ন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়


মোঃ মহব্বত আবু সাঈদ মোস্তা
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুযায়ন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

৮	পারিবারিক পেনশনের মঞ্জুরী প্রদান	ক. নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র খ. ৪ কপি সত্যায়িত ছবি গ. নমুনাস্বাক্ষর ও পীচ আঙুলের ছাপ ঘ. উত্তরাধিকার এবং নন ম্যারিজ সনদ ঙ. পিপিও এবং ডি-হাফ চ. মৃত্যু সনদপত্র ছ. ক্ষমতা অর্পণ সনদ	১৫ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
৯	অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	স্ব-স্বাক্ষরিত অভিযোগপত্র	৭ দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ৪১০২৫৬৭৭
১০	বিল উপস্থাপন ও নিষ্পত্তিকরণ	ক. বিলের মূল কপি খ. প্রশাসনিক মঞ্জুরী গ. প্রয়োজনীয় ভাউচার	৩ দিন	অর্থ কর্মকর্তা ফোন: ৪৮১১৭৪০১

Price list of the Value added data, Products and Maps of SPARRSO

1. Digital Data

a. Satellite Images

Sl. No.	Satellite Data	Minimum Price, Taka	Price/Sq Km , Taka	Total price Calculation, Taka
	LANDSAT TM/MSS	Commercial:1000 Student: 500	Commercial: 1.50 Student: 0.75	Minimum Price + (Price/Sq Km*Area in Sq Km)
	ASTER	Commercial:1000 Student: 500	Commercial: 5.50 Student: 2.80	
	RADARSAT	Commercial:2000 Student: 500	Commercial: SCANSARW: 0.65 SCANSARW: 1.80 STANDARD:16.20 Student: SCANSARW: 0.33 SCANSARW: 0.90 STANDARD:8.10	
	QUICK BIRD	Commercial:5000 Student: 2000	Commercial: 955 Student: 478	
	RAPIDEYE	Commercial:3000 Student: 1000	Commercial: 52 Student: 26	
	NOAA AVHRR	N/A	N/A	1000 (Whole Bangladesh)
	MODIS	N/A	N/A	1500(Whole Bangladesh)

b. Vector Archived data: Taka 50/KB

2. Digital Hardcopy Print

Size	Price of Photo type Paper, Taka	Price of normal Paper, Taka
A4(210×297)	1100	700
A3(297×420)	2200	1400
A2(594×840)	4400	2800
A1(1066×1680)	8800	5600

C:\Users\SPARRSO\Downloads\24 May 2026 Updated Version of Citizen Charter.doc

(Signature)
মোঃ মহব্বত হোসেন
ইনফরমেশন অফিসার (চঃ দায়)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও
দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

(Signature)
মোহাম্মদ আবু সাঈদ মোস্তা
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

3. Charge for ready- made old digital maps prepared by SPARRSO

- a. Price of digital Mosaics: Taka: 100
- b. Price of guide maps: Taka 50

4. New digital thematic map/product preparation charge:

(a) Computer Time (Software and Hardware)

- General Application (Database, Word Processing etc.) Tk. 200/Hour
- Digital Image Processing /GIS Tk. 500/Hour

(b) Manpower

(i) General Application (Database, Word Processing etc.)

- Operator level: Tk. 200/Hour
- Expert Level: Tk. 400/Hour

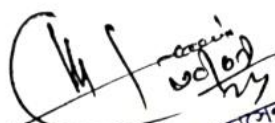
(ii) Digital Image Processing/GIS

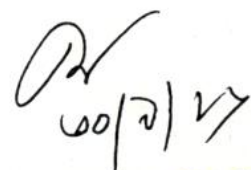
- Operator level: Tk. 500/Hour
- Expert Level: Tk. 1200/Hour

(c) Data: 33% cost based on paragraph 1 (Digital data)

(d) Service Charge of SPARRSO: 15% of the map/ Product preparation charge.

(e) Vat: According to Govt. rate.


মোঃ মহব্বত হোসেন
ইনফরমেশন অফিসার (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও
দূর অনুসন্ধান প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়


৩০/৩/১৭
মোহাম্মদ আবু সাঈদ মোল্লা
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুসন্ধান প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়