

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক (জুলাই-জুন) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্র.ম.	কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					বার্ষিক (জুলাই-জুন) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
(১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	২৬/০৩/২৩	ক্লাউড বেইজড অনলাইন/ অফলাইন ই-টিকিটিং সেবা চালু করা হয়েছে	
		[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজডকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবা সমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	-	-	২৯/০৮/২২	ডাটাবেজ তৈরি করা হয়েছে	
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	০৩/০৫/২৩	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহ চালুকৃত	
		[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	৮৫%	নোট নিষ্পত্তি করা হয়েছে	

			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয় ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০	২৯/১২/২০	৩০.১০.২২	কর্মপরিকল্পনা তৈরি করা হয়েছে
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয় ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	--	১	--	--	--	
২	(১) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--	৪	হালনাগাদ করা হয়েছে
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--	--	
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	৮০%	৮০% বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত হয়েছে
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০১/০২/২০	১৬/০২/২০	০১/০১/২০২	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০	২৮/০২/২০	০১/০১/২০২	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	--	--	--



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নং ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৮.৪.২৩

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৫ মার্চ ২০২৩ খ্রি:

অফিস আদেশ

ফাউন্ডেশনের প্রধান গেইটে দর্শনার্থীদের প্রবেশ ফি ব্যবস্থা অটোমেশন এবং ক্লাউড বেইজড অনলাইন সফটওয়্যারের তৈরি কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ২৬ মার্চ ২০২৩ তারিখ থেকে দর্শনার্থীদের নিকট ক্লাউড বেইজড অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রবেশ টিকিট বিক্রয়ের জন্য সংশ্লিষ্ট টিকিট সেলারদের নির্দেশ প্রদান করা হলো। সেই সাথে নিরাপত্তা গার্ডদের বারকোড স্ক্যানারের মাধ্যমে টিকিট যাচাইয়ের জন্য অনুরোধ করা হলো।

এসএম রেজাউল করিম
পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

বিতরণ:

- ১। উপপরিচালক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
- ২। ডিসপ্লে অফিসার, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
- ৩। নিরাপত্তা কর্মকর্তা ও গার্ড, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
- ৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭
ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আর্কি-না/থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য (চাপুর সময়)	
০১.	ই-টিকিটিং	অনলাইনে প্রধান গেইট ও বড় সর্দারবাড়ি প্রবেশ টিকিট ক্রয়, বড়শিতে মাছধরার ফি, স্যুটিং স্পট ফি গ্রহণ ও বুকিং প্রদান।	কার্যকর আছে	হ্যা	http://www.sonargaonmuseumticket.com.bd	২০১৬ সালের ১৬ ডিসেম্বর
০২.	মোবাইল অ্যাপস	ফাউন্ডেশন সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য অনুসন্ধান ও অভ্যন্তরীণ স্থানিক নেভিগেশন ম্যাপ সংযুক্ত অ্যাক্সেসেড "মোবাইল অ্যাপস"।	কার্যকর আছে	হ্যা	Google Play Store এ sonargaon museum লিখে সার্চ দিয়ে অ্যাক্সেসেড মোবাইল অ্যাপস ডাউনলোডের মাধ্যমে www.folkfair.teletalk.com.bd	২০১৮ সালের ৩০ জুন
০৩.	অনলাইনে লোককারুশিল্প মেলা স্টলের আবেদন গ্রহণ	মাসব্যাপী লোককারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসবের আবেদন গ্রহণ প্রক্রিয়া অনলাইনে পূরণ করার সুবিধা সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট।	কার্যকর আছে	হ্যা	নির্ধারিত নাথাকে কল করে ০৯৬০৪০০০৭৭৭	২০১৭ সালের ১১ নভেম্বর
০৪.	আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক	ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত নানাবিধ তথ্যাদি সংগ্রহ ও অনুসন্ধানের জন্য আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক।	কার্যকর আছে	হ্যা	http://www.bfacf-library.gov.bd/	২০১৮ সালের ১৬ ডিসেম্বর
০৫.	অনলাইন লাইব্রেরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	ফাউন্ডেশনের লাইব্রেরিতে বিদ্যমান বইসমূহ অনলাইনে পড়া (ই-বুক) ও বুকিং দেয়ার সুবিধা সম্বলিত অনলাইন লাইব্রেরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম।	কার্যকর আছে	হ্যা		২০২২ সালের ৫ মার্চ



নামঃ রবিউল ইসলাম
উপপরিচালক
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
পোনালারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
স্বাক্ষর: সিকরক মন্ত্রণালয়

"বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন"এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩)						
শাখা	তৈরিকৃত নথির সংখ্যা	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত				মোট পত্র জারি
		ডাক নোটে নিষ্পত্তি (ক)	নোটে নিষ্পত্তি (খ)	পত্রজারিতে নিষ্পন্ন নোট (গ)	মোট (ক+খ+গ)	
পরিচালকের দপ্তর	০	৩	১	৭	১১	৩
উপপরিচালকের দপ্তর	১	০	০	০	০	০
গবেষণা শাখা	০	০	০	০	০	০
ডিসপ্লে শাখা	০	০	০	০	০	০
কনজারভেশন শাখা	০	০	০	০	০	০
প্রকৌশল শাখা	০	০	০	০	০	০
নিরাপত্তা শাখা	০	০	০	০	০	১
প্রশাসন শাখা	১	৬৬১	২৬	১৮১	৮৬৮	১৮৯
হিসাব শাখা	২	১২৫	৭	৪	১৩৬	৭
অফিসঃ বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন	৪	৭৮৯	৩৪	১৯২	১০১৫	২০০



মোঃ রবিউল ইসলাম
 উপ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
 সোনালিয়াও, নারায়ণগঞ্জ
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

নথি ব্যবহারের শতকরা হার মূল্যায়ন প্রতিবেদন- [০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩]			
অফিসের নাম	নথিতে নিষ্পত্তিকৃত নোট (সিস্টেম থেকে প্রাপ্ত)	হার্ড ফাইলে নিষ্পত্তিকৃত নোট (হার্ড ফাইলের সংখ্যা)	নথিতে নিষ্পত্তিকৃত ন থির হার (%)
বাংলাদেশ লোক ও কারকশিল্প ফাউন্ডেশন	১০১৫	৪৭	৯৫.৫৭%

১১ জুলাই ২০২৩ইং

কারিগরি সহায়তায় ট্যাপওয়্যার



মোঃ রবিউল ইসলাম
উপ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
বাংলাদেশ লোক ও কারকশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
নবকৃতি বিহারক মন্ত্রণালয়



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	বিষয়	কার্যক্রম	শ্রম মেয়াদি (অক্টোবর, ২০২২- জুন, ২০২৩)	মধ্যম মেয়াদি (জুলাই, ২০২৩- জুন, ২০২৪)	দীর্ঘ মেয়াদি (জুলাই, ২০২৪ - ডিসেম্বর, ২০২৫)
০১	অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	✓	✓	✓
০২	চ্যালেঞ্জ সনাক্তকরণ	মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ সনাক্তকরণ	✓	✓	
০৩	প্রকল্প প্রণয়ন	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় চ্যালেঞ্জ সনাক্তকরণ প্রকল্প প্রণয়নে অগ্রাধিকার প্রণয়ন	✓	✓	
০৪	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন ও অংশগ্রহণ	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন ও অংশগ্রহণ (দেশে/বিদেশে)	✓	✓	✓
০৫	আইসিটি জ্ঞানবল সংস্থান	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের দপ্তর/সংস্থার প্রয়োজনীয় সংখ্যক আইসিটি পদসৃজন/নিয়োগ/সংস্থান		✓	✓
০৬	প্রয়োজনীয় হার্ডওয়্যার সংরক্ষণ/নেটওয়ার্ক পুনঃস্থাপন	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের হার্ডওয়্যার সংরক্ষণ, নেটওয়ার্ক পুনঃস্থাপন ও সফটওয়্যার সংযোজন সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন			✓
০৭	সফটওয়্যার সংযোজন	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সংযোজন			✓
০৮	গৃহীত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত কার্যক্রম/ প্রকল্প বাতবায়ন পরিদর্শন / মূল্যায়ন		✓	✓

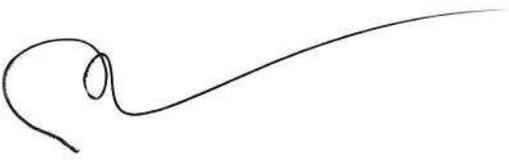
১৬/০৭/২২
মাঃ রবিউল ইসলাম
উপপরিচালক
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৩০.০৭.২০২২
শিল্পা মিয়া
উপ সচিব, পরিচালক (কেন্দ্রিক কার্যক্রম)
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

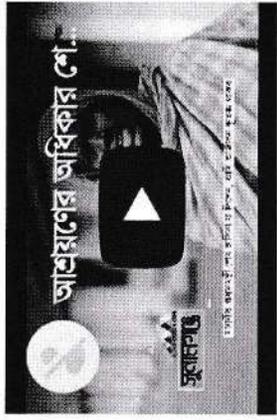
তথ্য বাতায়ন (ওয়েবসাইট) এর হালনাগাদকৃত তথ্যের তালিকা

সেবাবক্স হালনাগাদকরণ (প্রতিবেদনসহ অন্যান্য তথ্যাদি)	ফরম	সাধারণ তথ্যাদি	খবর ও বিজ্ঞপ্তি
<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা তথ্য অধিকার বিবিধ প্রতিবেদন বাজেট 	<ul style="list-style-type: none"> লোককারুশিল্প মেলা ২০২৩ এর সকল আবেদন ফরম সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণের আবেদন গ্রামীণ খেলায় অংশগ্রহণের আবেদন কর্মরত কারুশিল্পী হিসেবে অংশগ্রহণের আবেদন উদ্যোক্তা হিসেবে স্টল গ্রহণের আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> পরিচালক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছবিসহ তালিকা কারুশিল্পী পুরস্কার ও নীতিমালা সংক্রান্ত তথ্যাদি পরিদর্শনের সময়সূচি পরিবর্তন 	<ul style="list-style-type: none"> মাসব্যাপী লোককারুশিল্প মেলা ২০২৩ এ অংশগ্রহণের বিজ্ঞপ্তি মাসব্যাপী লোক ও কারুশিল্প মেলা ২০২৩ এর স্টল গ্রহীতাদের ১ম পর্বের লটারির বিজ্ঞপ্তি। কারুশিল্প পদক ২০২৩ শিল্পাচার্য জয়নুল আবেদিন আজীবন সম্মাননা ২০২৩ বিজ্ঞপ্তি উপসহকারী প্রকৌশলী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ঝড়ে পড়া গাছ নিলামে বিক্রয়ের দরপ্রস্তাব আহবান বিজ্ঞপ্তি লোক ও কারুশিল্প উদ্যোক্তা পুরস্কার ২০২৩ বিজ্ঞপ্তি শেখ রাসেল দিবস ২০২২ এর অনুষ্ঠানসূচি মাটি ও মানুষের শিল্পী শিল্পাচার্য জয়নুল আবেদিন এর ১০৮তম জন্মজয়ন্তী উদযাপন যথাযোগ্য মর্যাদা ও উৎসবমুখর পরিবেশে মহান বিজয় দিবস ২০২২ উদযাপিত

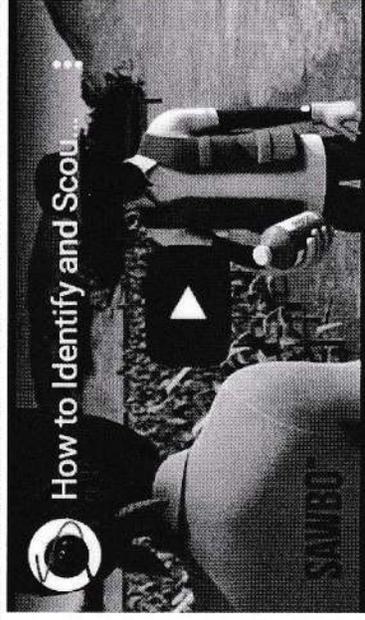
			<ul style="list-style-type: none">• বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনে দিনব্যাপী নানা অনুষ্ঠান আয়োজনের মধ্য দিয়ে শেখ রাসেল দিবস ২০২২ উদযাপিত• জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর ৪৭তম শাহাদাত বার্ষিকী ও জাতীয় শোক দিবস যথাযথ মর্যাদায় পালিত হয়েছে• ১৫ আগস্ট জাতীয় শোক দিবস উপলক্ষে ফাউন্ডেশন আয়োজিত 'বঙ্গবন্ধু ও বাংলাদেশ' শিরোনামের কুইজ প্রতিযোগিতায় বিজয়ীদের তালিকা
--	--	--	--



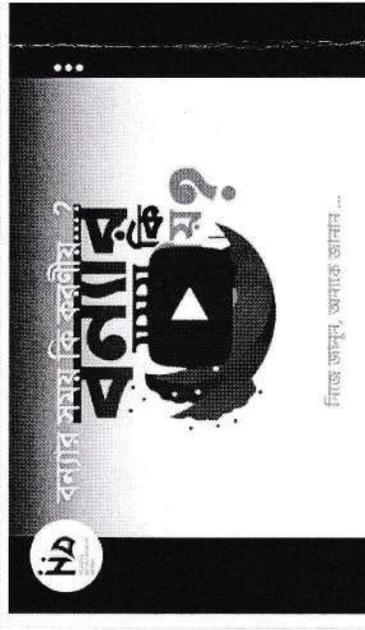
আশ্রয়ণের অধিকার শেষ হসিনার উপহার



অন্যান্য ভিডিও



ফল আর্মিগোর্ম পর্যবেক্ষণ ও সনাক্তকরণ



নিজে জানুন, অন্যকে জানান ...

বন্যার সময় কি করণীয়

পেবা সফটওয়্যার

ইনোভেশন কর্নি

ইনোভেশন টিম

ইনোভেশন কমপ্লিক্সেস

ইনোভেশন প্রতিবেদন/ডাটাবেজ

ইনোভেশন শোকেসিং

উদ্ভবনী ধারণার তালিকা

মুদ্র উদ্ভবনী প্রকল্প

সামাজিক যোগাযোগ



যোগাযোগ: ০১৭৯০০৪৩৭০৩, ০৯৩০৪ ০০০ ৭৭৭, ই-মেইল: director.snmuseum@gmail.com

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২২-১০-০১ ০৩:৫৯:৫৮

পরিষ্কার ও স্বচ্ছতা: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুসই, বিসিসি, ডিওসাইটি ও সিসিসি।



কারিগরি সহায়তা:



বাংলাদেশ লোক ও কার্শিল্প ফাউন্ডেশন

সোনারপাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

নিজস্ব বাজেট রিপোর্ট ২০২২-২০২৩ অর্থ বছর ০১/০৭/২০২২ তারিখ হতে ৩০/০৬/২০২৩ পর্যন্ত

কোড নং	খাতের নাম	বাজেট বরাদ্দের পরিমাণ	প্রকৃত ব্যয়ের হিসাব	অব্যয়িত অর্থের পরিমাণ
গবেষণা ও প্রকাশনা				
৩২৫৭১০৫	ইনোভেশন	৬,৬০,০০০.০০	৬,৫৯,৭৫১.০০	২৪৯.০০

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক (জুলাই-জুন) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক (জুলাই-জুন) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৮	৩	-	-	-	৮	তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	-	৯০%	৭০%	৬০%	-	-	৯০%
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	-	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	১২টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
		২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	৮	৩	২	১	-	৮টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন	১১	২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	-	-	-	২	২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে
				সংখ্যা	৪	-	-	-	২	-	-	-	২	২টি সভা আয়োজিত হয়েছে



শোঃ রবিউল ইসলাম
উপ পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
বাংলাদেশ লোক ও ন্যাকশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়