



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নং :৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.১১০০.২২-

তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

✓পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

{দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মিজানুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)}।

সংযোজনী ৭: দপ্তরসংস্থা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					বার্ষিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	১	১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে ১টি সভা আয়োজিত হয়েছে
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১	-	-		১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে



[আমাদের সম্পর্কে](#)
[কারশিল্প ও কারশিল্পী](#)
[গবেষণা ও প্রকাশনা](#)
[পরিদর্শনের সময়সূচি](#)
[অনলাইন টিকিট](#)
[কারশিল্পী বাতায়ন](#)

[অনলাইন আইট্রেরি](#)
[ছবিঘর](#)
[যোগাযোগ](#)

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal
 Follow Page 94K followers

ফেসবুক পেইজ
 রেজিট ও লাইক
 দিন।

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জনাব কে এম খালিদ, এমপি

সচিব



জনাব খালিদ আহমদ

পরিচালক (ব্যক্তিগত কার্য)



সিটিজেনস চার্টার

বাংলাদেশ লোক ও কারশিল্প ফাউন্ডেশন
 লেখারগাঁও, সারাজংগঞ্জ
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।
www.sonargaonmuseum.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ঐতিহ্যবাহী লোককোরশিল্প অসুরাণী সংস্কৃতিমনস্ক জাতি

মিশন: আবুলকাস, সংগ্রহ, গবেষণা ও মাস উন্নয়নের মাধ্যমে ঐতিহ্যবাহী লোককোরশিল্পের উৎকর্ষ সাধন ও প্রসার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
 নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ফাউন্ডেশন পরিদর্শন	ওয়েব টিকিট সংগ্রহ করে	প্রাপ্তিস্থান: টিকিট কাউন্টার (১ ও ২ নং গেইট) অথবা অনলাইনে	১) বাংলাদেশি নাগরিক-৫০০০ (পঞ্চাশ) টাকা		মো: শাখাওয়াত হোসেন সিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯২১১০৩০৪৬



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নং ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৮.০২.২২- ৪৬

তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভা বিজ্ঞপ্তি

আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ শনিবার দুপুর ১:০০ ঘটিকায় ফাউন্ডেশনের লাইব্রেরি ভবনের সভা কক্ষে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব কাজী নূরুল ইসলাম, উপসচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও পরিচালক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন। সভায় সংযুক্ত তালিকা অনুযায়ী সকলকে অংশগ্রহণের জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হলো।

মো: রবিউল ইসলাম

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

ফোন: ০৯৬০৪০০০৭৭৭

ইমেইল-director.s.museum@gmail.com

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। ডিসপ্লে অফিসার, বালোকাফা।
- ২। নিরাপত্তা অফিসার, বালোকাফা।
- ৩। রেজিস্ট্রেশন অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), বালোকাফা।
- ৪। জনাব পরিচালকের একান্ত সহকারী, বালোকাফা, (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। প্রধান অফিস সহকারী-কাম-হিসাব রক্ষক, বালোকাফা।
- ৬। তত্ত্বাবধায়ক, বালোকাফা।
- ৭। অফিস কপি।



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ শনিবার দুপুর ১:০০ ঘটিকায় ফাউন্ডেশনের লাইব্রেরি ভবনের সভা কক্ষে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক সভা অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা নিম্নরূপ:

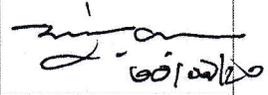
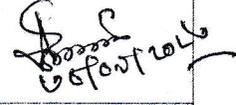
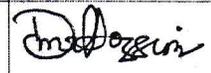
ক্রমিক	নাম	পদবী/কর্ম
১	জনাব কাজী নুরুল ইসলাম	পরিচালক
২	জনাব মো: রবিউল ইসলাম	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
৩	জনাব একেএম আজাদ সরকার	ডিসপ্লে অফিসার
৪	জনাব মো: শফিকুর রহমান	ফটোগ্রাফার
৫	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	গাইড লেকচারার
৬	জনাব মো: সরোয়ার হোসেন	একান্ত সহকারী
৭	জনাব রাফিক হোসেন	সহকারী লাইব্রেরিয়ান-কাম-ক্যাটালগার
৮	মো: দিলোয়ার হোসেন	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
৯	--	জামদানী শিল্পী ১জন
১০	--	মৃৎশিল্পী ১জন
১১	--	নাগরদোলা ইজারাদার ১জন
১২	--	পার্কিং ইজারাদার ২জন
১৩	--	টয়লেট ইজারাদার ১জন
১৪	--	ট্যুরিস্ট পুলিশ ১জন
১৫	--	আনসার পিসি/এপিসি ১জন
১৬	--	আনসার ১জন
১৭	--	ট্যুরিস্ট স্পট সত্বাধিকারী ১জন
১৮	--	ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরের দোকানদার ১জন
১৯	--	প্রধান গেইটের সামনের দোকানদার ১জন
২০	--	নৌকা ঘাট ইজারাদার ১জন


২৭.০৯.২৩



বাংলাদেশ লোক ও কার্শিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

আজ ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ শনিবার দুপুর ১:০০ ঘটিকায় ফাউন্ডেশনের লাইব্রেরি ভবনের সভা কক্ষে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার উপস্থিতি নিম্নরূপ:

ক্রমিক	নাম	পদবী/কর্ম	স্বাক্ষর
১	জনাব মো: রবিউল ইসলাম	উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	
২	জনাব একেএম আজাদ সরকার	ডিসপ্লে অফিসার	
৩	জনাব মো: শফিকুর রহমান	ফটোগ্রাফার	
৪	জনাব মো: মনিরুজ্জামান	গাইড লেকচারার	
৫	জনাব মো: সরোয়ার হোসেন	একান্ত সহকারী	
৬	জনাব রাফিক হোসেন	সহকারী লাইব্রেরিয়ান-কাম-ক্যাটালগার	
৭	মো: দিলোয়ার হোসেন	অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৮	মো: কবীর হোসেন	অফিস সহকারী	কবীর
৯	মো: বুলু হোসেন	একান্ত সহকারী	মো: বুলু হোসেন
১০	মো: বেলাল হোসেন	কাম ক্রমিক	মো: বেলাল
১১	মো: সাদিক হোসেন	কাম ক্রমিক	মো: সাদিক
১২	মো: জাহাঙ্গীর হোসেন	মিটার	জাহাঙ্গীর

ক্রমিক	নাম	পদবী/কর্ম	স্বাক্ষর
১৩	শ্রীঃ দেবলাল	আনন্ডার	দেবলাল
১৪	অনুভব কৌশিক	প্রোগ্রামার সিস্টেম এনালিস্ট	অনুভব
১৫	আব্দুল আল মামুন	সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার	Abul
১৬	শ্রীঃ সুপ্রভা	সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার	সুপ্রভা
১৭			
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৪			
২৫			
২৬			
২৭			
২৮			