



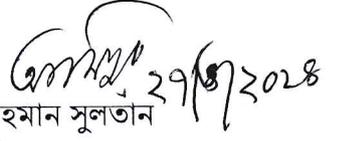
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নং : ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.১১০০.২২-

তারিখ: ২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রি

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।


ড. আমিনুর রহমান সুলতান
পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
ফোন: ০১৭৯০-০৪৩৭০৩

ইমেইল: director.s.museum@gmail.com

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

{দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মিজানুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)}।

সংযোজনী ৭: দপ্তর/সংস্থা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
						জসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অতিরিক্ত		
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	০৯ মার্চ ২০২৪ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২	১		১	১৭ মার্চ ২০২৪ তারিখে ১টি সভা আয়োজিত হয়েছে
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১	-	-		১	

ATZ 10/10/24

এ কে এম আজাদ সরকার
উপপরিচালক (অগ্রগতি)
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ