



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
- সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নং : ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.১১০.২৪-

তারিখ: ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

২৮.৯.২০২৪

কাজী মাহবুবুল আলম
পরিচালক (উপসচিব)

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

ফোন: ০৯৬০৪০০০৭৭৭

E-mail: director.s.museum@gmail.com

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

{দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মিজানুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)}।

সংযোজনী ৭: দপ্তর/সংস্থা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মতব্বা

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মতব্বা
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবপোর্টালের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখ হালনাগাদ করা হয়েছে।
			[১.১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১০ জুলাই ২০২৪ তারিখে ১টি সভা আয়োজিত হয়েছে।
কার্যক্রম	১০	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	-	২	১	-	-	-	-	-
			[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	-	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.২.২] প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ/সেমিনার কার্যশালা আয়োজিত/আয়োজন।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কার্যশালা আয়োজিত	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-
			[১.৩.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-

১