



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

মাননীয় সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৯ - ৩০ জুন ২০২০

## সূচীপত্র (Contents)

উপক্রমণিকা (Preamble).....	3
এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of SME Foundation).....	4
সেকশন-১ .....	5
১.১ রূপকল্প (Vision): .....	5
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) .....	5
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives).....	5
১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions).....	5
সেকশন ২ .....	6
এসএমই ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	6
সেকশন ৩ .....	7
(কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ) .....	7
সংযোজনী-১ .....	11
শব্দসংক্ষেপ .....	11
সংযোজনী ২ .....	12
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ .....	12
সংযোজনী ৩ .....	14
অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ .....	14
সংযোজনী ৪ .....	15
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০ .....	15
সংযোজনী-০৫ .....	18
এপিএ (২০১৯-২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/ এসডিজি/ জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ .....	18

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়গণ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of SME Foundation):

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ে মোট ৩৫৯টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা হয় যার মাধ্যমে সারা দেশ থেকে ৮,৬৪৫ জন উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এসএমই পণ্যের প্রচার ও প্রসার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে মোট ৩টি জাতীয় এস এম ই মেলা ও ৪৬টি আঞ্চলিক এস এম ই পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়। উদ্যোক্তা-ব্যাংকার দূরত্ব লাঘব করা ও ভূগমূল পর্যায়ে উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই অর্থায়ন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন জেলায় মোট ১৭টি এসএমই উদ্যোক্তা-ব্যাংকার ম্যাচমেকিং প্রোগ্রামের আয়োজন করা হয়। এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য ঢাকাসহ বিভিন্ন জেলায় ৮২টি অনলাইন ব্যবসা/ ই-কমার্স সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন করা হয়েছে এবং উক্ত প্রশিক্ষণসমূহে ১,৮০৪ জন উদ্যোক্তা অংশগ্রহণ করে। প্রশিক্ষণ পরবর্তী সময়ে ০১টি ফলোআপ প্রোগ্রাম আয়োজন করা হয়েছে। শিল্পনীতি, রপ্তানি নীতি, আমদানি নীতি, পরিবেশ নীতি, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় বাজেটসহ বিভিন্ন জাতীয় নীতিমালায় ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের বিষয় অন্তর্ভুক্তির জন্য ১১৫টি সুপারিশমালা রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে যার মধ্যে ২২টি প্রস্তাব ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে। ফাউন্ডেশন বিজনেস সাপোর্ট সার্ভিস অনুবিভাগের এস এম ই অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ১,৭৩১ জন উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সংক্রান্ত পরামর্শ ও তথ্য সহায়তা প্রদান করা হয়।

#### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমহ্রাসমান আয় থেকে উত্তরণ ঘটিয়ে অধিক Endowment Fund এর সংকুলান করা, জেলা পর্যায়ে কার্যক্রম সম্প্রসারণসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিভিন্ন দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, সহজ শর্তে সিঙ্গেল ডিজিট সুদে ঋণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার ও প্রসারে বাজার সংযোগ স্থাপন, উদ্যোক্তাদের জন্য বিভিন্ন সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টি, এসএমই বিষয়ে গবেষণা প্রণয়নসহ বহুমুখী কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রায় ৮,২৮২ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান করা। জাতীয় বাজেট এর অর্থ বরাদ্দ নিয়মিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ও মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রেরিত ডিপিপি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।

#### ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় এসএমই মেলায় ৩১৫ জন উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে তাঁদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার, প্রসার ও বাজার সম্প্রসারণ।
- আঞ্চলিক পর্যায়ে ২৫টি জেলায় এসএমই পণ্য মেলার আয়োজন।
- আন্তর্জাতিক পর্যায়ে ৫টি মেলায় উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- উদ্যোক্তাদের জন্য বিভিন্ন মেয়াদী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে ৫,৩৪০ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান।
- ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রামের আওতায় নতুন ৫টি সম্ভাবনাময় ক্লাস্টারসহ ২১০জন উদ্যোক্তাকে লোন সরবরাহের ব্যবস্থাকরণ যার মধ্যে ৫০জন হবেন নারী উদ্যোক্তা।

## সেকশন-১

এসএমই ফাউন্ডেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি:

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উন্নয়নের মাধ্যমে অধিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি, জাতীয় অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জন এবং সর্বোপরি দারিদ্র বিমোচন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

মুক্তবাজার অর্থনীতি এবং বিশ্বায়নের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার লক্ষ্যে জাতীয় অর্থনীতিতে বিরাজমান ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন ও বিকাশে বহুমুখী কর্মসূচি পরিচালনার মাধ্যমে নিয়মিতভাবে সহায়তা প্রদান।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. ব্যবসায়িক পরিবেশসমূহ সহজলভ্যকরণ ও সহায়ক পরিবেশ সৃজন
২. এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. এসএমই খাতের সমস্যা ও সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা
৪. জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে সংযোগ স্থাপন

### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

- এসএমই উদ্যোগীদের পণ্যের প্রচার, প্রসার ও বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জাতীয় ও আঞ্চলিক ভাবে এসএমই পণ্য মেলায় আয়োজন করা হয়।
- সরকার কর্তৃক গৃহীত ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প (এসএমই) উন্নয়ন নীতিকৌশল বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান করা এসএমই ফাউন্ডেশনের অন্যতম প্রধান দায়িত্ব।
- দেশে বিদ্যমান রেগুলেটরি প্রতিবন্ধকতাসমূহ দূর করার লক্ষ্যে এসএমই সংশ্লিষ্ট নীতিমালা ও কর্মকৌশল প্রণয়নে এসএমই ফাউন্ডেশন হালনাগাদ তথ্য ও উপাত্তসহ সুনির্দিষ্ট দিকনির্দেশনা প্রণয়ন করা।
- ফাউন্ডেশনের ক্রেডিট এন্ড ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস উইং হতে ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রামের আওতায় দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের সম্ভাবনাময় এসএমই সেক্টর/ক্লাস্টার গ্রুপকে সর্বোচ্চ ৯% সুদে জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করা।
- এসএমই উদ্যোগীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নতুন উদ্যোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা যেমন- উদ্যোগ উন্নয়ন, নতুন ব্যবসা শুরু করার উপায়, ব্লক ও বাটিক, ফ্যাশন ডিজাইন, লেদার ক্রাফট মেকিং, বিউটিফিকেশন এন্ড পার্লার ম্যানেজমেন্ট, এসএমই ক্লাস্টারে বিভিন্ন দক্ষতা উন্নয়ন, ই-কমার্স প্রশিক্ষণ, উৎপাদনশীলতা ও পণ্যের মান উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ, বাজার ব্যবস্থাপনা ও অর্থ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রভৃতি।
- এসএমই ফাউন্ডেশন নিজস্ব ওয়েবপোর্টাল মাধ্যমে এসএমই এবং এসএমই সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের ব্যবহারের উদ্দেশ্যে হালনাগাদ তথ্য ও উপাত্ত উপস্থাপন করা।
- উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নারী উদ্যোগীদের নিয়ে আসা এবং তাদের ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে উইমেন চেম্বার/ট্রেডবডিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, নারী উদ্যোগীদের অর্থায়নে ব্যাংকারদের উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচী, নারী উদ্যোগ সম্মেলন আয়োজন, জাতীয় এসএমই নারী উদ্যোগ পুরস্কার প্রতিযোগিতা আয়োজন, নারী উদ্যোগ পণ্য মেলা আয়োজন ইত্যাদি।
- এসএমই ফাউন্ডেশন ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোগ উন্নয়নে ব্যবসা সহায়ক বিভিন্ন ধরনের সহায়তা প্রদান করা যেমনঃ- ভোক্তা ও উদ্যোগীদের মাঝে পারস্পরিক সংযোগ স্থাপন, অ্যাডভাইজারি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও পরিচালনার বিষয়ে দিক নির্দেশনা, বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও উপাত্ত দিয়ে সহায়তা প্রদান, ব্যবসায়িক তথ্যাবলির সহায়িকা/ম্যানুয়াল প্রকাশ ও বিতরণ ইত্যাদি।
- প্রতিযোগিতার প্রেক্ষাপটে পণ্যের মান পর্যায়ক্রমে বিশ্বমানে উন্নীতকরণে সহায়তা এবং কোয়ালিটি সার্টিফিকেশন ( যেমন- আইএসও-৯০০০, আইএসও-১৪০০০), উন্নত ও মানসমৃদ্ধ ডিজাইন এবং উন্নত প্যাকেজিং ব্যবস্থার ক্ষেত্রে পরামর্শ প্রদান করা।

সেকশন ২

এসএমই ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রবিশেষে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯		২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উদ্যোক্তা তৈরি ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন	সরাসরি সুবিধাভোগী উদ্যোক্তা	জন	৫,১৮২	৬,২১০	৮,২৮২	৯,২৮২	১০,০০০	শিল্প মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাঠ প্রশাসন) বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার	এসএমইএফ

সেকশন ৩

(কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্ন			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
[১] ব্যবসায়িক পরিষেবাসমূহ সহজলভ্যকরণ ও সহায়ক পরিবেশ সৃজন	৪০	[১.১] মেলা আয়োজন	[১.১.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	-	-	-	১	১	
			[১.১.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১৫	২৩	২৭	২৬	২৫	২৪	২৩	২৮	৩০	
		[১.২] মেলায় অংশগ্রহণ	[১.২.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সংখ্যা	৩	*	*	১	-	-	-	-	১	১	
			[১.২.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সংখ্যা	৩	১	১	১	-	-	-	-	১	১	
			[১.২.৩] বিদেশি মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৪	৩	-	-	৬	৬	
		[১.৩] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	সংখ্যা	৩	৪৮৫	৭৩১	৮০০	৭৮০	৭৫০	৭৪০	৭৩১	৮২৫	৮৫০	
		[১.৪] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সংখ্যা	৬	২৫০	৩২৫	৩৫০	৩৪৫	৩৪০	৩৩৫	৩২৫	৩৬০	৩৭০	
			[১.৪.২] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৪	২০০	২১৫	২৩৫	২৩০	২২৫	২২০	২১৫	২৪০	২৫০	
			লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন												

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্ন ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.৫] জেডার সেনসিডাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স	[১.৫.১] জেডার সেনসিডাইজড উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১	*	*	৬০	৫৯	৫৮	৫৭	৫৬	৬৫	৭০
			[১.৫.২] জেডার সেনসিডাইজড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সংখ্যা	১	*	*	৬০	৫৯	৫৮	৫৭	৫৬	৬৫	৭০
		[১.৬] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৬.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড উদ্যোক্তা	সংখ্যা	১	*	*	৪০	৩০	২০	১৫	১০	৫০	৬০
			[১.৬.২] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সংখ্যা	১	*	*	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২২০	২৪০
		[১.৭] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.৭.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	সংখ্যা	২	৪৩	৪৬	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫৫	৬০
		[১.৮] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ এবং হস্তান্তর	[১.৮.১] চিহ্নিত প্রযুক্তি ও কৌশল	সংখ্যা	৩	*	*	২০	১৮	১৬	১৪	১০	২২	২৪
		[১.৮.২] হস্তান্তরকৃত প্রযুক্তি ও কৌশল	সংখ্যা	২	*	*	১০	৮	৬	৪	২	১২	১৪	
[২] এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৪	[২.১] উদ্যোক্তাদেরকে ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৫	২৬৫০	২৭০০	২৮০০	২৭৭৫	২৭৫০	২৭২৫	২৭১০	২৯০০	৩০০০
		[২.২] নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৫	৭৫	৮০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২০	১৪০

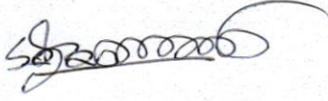
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্ন		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[২.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর	[২.৩.১] প্রশিক্ষিত/ সুবিধাভোগী উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৫	৮০০	৮৭৫	৯০০	৮৯৫	৮৯০	৮৮৫	৮৮০	৯২৫	৯৫০
		[২.৪] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তির ওপর প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সংখ্যা	৫	১০০	৩০৭	৩২০	৩১৫	৩১২	৩১০	৩০৮	৩৩০	৩৪০
		[২.৫] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	২	৩০	৫২	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	-	৬০	৬৫
			[২.৫.২] সেমিনারে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	২	*	*	১১২০	১১০০	১০৮০	১০৬০	১০৪০	১২০০	১৩০০
[৩] এসএমই খাতের সমস্যা ও সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা	৬	[৩.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.১] প্রণীত গবেষণা	সংখ্যা	২	২	২	৩	২	-	-	-	৩	৪
		[৩.২] আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	[৩.২.১] জার্নাল প্রকাশিত	তারিখ	২	১৫.০৪.১৭	১৫.১১.১৮	৩০.০৫.২০	৩০.০৬.২০	৩০.০৭.২০	৩০.১১.২০	৩০.১০.২০	৩০.০৫.২১	৩০.০৫.২২
		[৩.৩] এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৩.৩.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	-	-	-	৪	৪
[৪] জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে সংযোগ স্থাপন	৫	[৪.১] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর, এবং ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপন	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সংখ্যা	৩	২	২	২	-	-	-	-	২	২
			[৪.১.২] ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপিত	সংখ্যা	২	*	*	২	১	-	-	-	২	২

\*বিগত বছরসমূহে এই সূচক ছিল না।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন) এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্পমন্ত্রীর প্রতিনিধি শিল্প সচিব এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে এসএমই ফাউন্ডেশন এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর সাথে অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন) কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন

তারিখ



সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়

তারিখ

মোঃ আবদুল হালিম  
সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০/৬/২০২১



সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসএমইএফ	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ ফাউন্ডেশন
২	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভিনিউ

২৪

## সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
[১.১] মেলা আয়োজন	[১.১.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	জাতীয় এসএমই মেলা আয়োজন	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.১.২] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	জেলা পর্যায়ে আঞ্চলিক এসএমই মেলা আয়োজন।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, শিল্প মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিসিক, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[১.২] মেলায় অংশগ্রহণ	[১.২.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	রপ্তানী উন্নয়ন ব্যুরো (ইপিবি) কর্তৃক আয়োজিত ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্যমেলায় এসএমই ফাউন্ডেশনের অংশগ্রহণ।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.২.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বাংলা একাডেমি কর্তৃক আয়োজিত একুশে বইমেলায় এসএমই ফাউন্ডেশনের অংশগ্রহণ।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.২.৩] বিদেশি মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বিদেশে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক পণ্য মেলায় এসএমই ফাউন্ডেশনের অংশগ্রহণ।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
[১.৩] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	ফাউন্ডেশনের অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ফাউন্ডেশনে আগত উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সহায়তামূলক পরামর্শ সেবা প্রদান।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
[১.৪] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	এসএমই ঋণ বিষয়ে ব্যাংকার ও উদ্যোক্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।	বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.৪.২] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	ফাউন্ডেশনের ফ্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচীর অধীনে বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই ঋণ প্রদান।	বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[১.৫] জেডার সেনসিটাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স	[১.৫.১] জেডার সেনসিটাইজড উদ্যোক্তা	নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জেডার সেনসিটাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স আয়োজন।	বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.৫.২] জেডার সেনসিটাইজড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জেডার সেনসিটাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স আয়োজন।	বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[১.৬] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৬.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড উদ্যোক্তা	এসএমই ঋণ বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন।	বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.৬.২] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	এসএমই ঋণ বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন।	বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ ইত্যাদি।	সমষ্টি	এসএমইএফ

৯৮

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্তসূত্র
[১.৭] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.৭.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	জাতীয় বাজেট এর ওপর এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
[১.৮] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ এবং হস্তান্তর	[১.৮.১] চিহ্নিত প্রযুক্তি ও কৌশল	এসএমই বাজ্ব বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[১.৮.২] হস্তান্তরকৃত প্রযুক্তি ও কৌশল	এসএমই বাজ্ব বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল হস্তান্তর	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
[২.১] উদ্যোক্তাদেরকে ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন ট্রেডে ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[২.২] নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	নারী এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান।	এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[২.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর	[২.৩.১] প্রশিক্ষিত/ সুবিধাভোগী উদ্যোক্তা	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[২.৪] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তির ওপর প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তির ওপর প্রশিক্ষণ প্রদান	এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[২.৫] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সেমিনার	এসএমই খাতের উন্নয়নে বিভিন্ন সচেতনতামূলক সেমিনার আয়োজন।	এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ।	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[২.৫.২] সেমিনারে অংশগ্রহণকারী	এসএমই খাতের উন্নয়নে বিভিন্ন সচেতনতামূলক সেমিনার আয়োজন।	এসএমই ফাউন্ডেশন, বিভিন্ন ট্রেড বডি/অ্যাসোসিয়েশনসমূহ।	সমষ্টি	এসএমইএফ
[৩.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৩.১.১] প্রণীত গবেষণা	সম্ভাবনাময় এসএমই খাতের ওপর গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
[৩.২] আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	[৩.২.১] জার্নাল প্রকাশিত	আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ করা।	এসএমই ফাউন্ডেশন	তারিখ	এসএমইএফ
[৩.৩] এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৩.৩.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	০৪টি ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশ করা।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
[৪.১] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর, এবং ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপন	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ
	[৪.১.২] ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপিত	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপন।	এসএমই ফাউন্ডেশন	সমষ্টি	এসএমইএফ

22

### সংযোজনী ৩

#### অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	গবেষণার সংখ্যা	বাৎসরিক বাজেটে এসএমই ফাউন্ডেশনের জন্য অর্থ বরাদ্দ	২০০৭ সালে সরকার কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া ২০০ কোটি টাকার এফডিআর এর সুদ আয় থেকে ফাউন্ডেশনের বর্তমান কর্মসূচী পরিচালিত হচ্ছে। সময়ের সাথে ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এর কর্মপরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বর্ধিত কর্মপরিধির জন্য সরকারিভাবে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হবে।
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত ক্রান্তার	বাৎসরিক বাজেটে এসএমই ফাউন্ডেশনের জন্য অর্থ বরাদ্দ	২০০৭ সালে সরকার কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া ২০০ কোটি টাকার এফডিআর এর সুদ আয় থেকে ফাউন্ডেশনের বর্তমান কর্মসূচী পরিচালিত হচ্ছে। সময়ের সাথে ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এর কর্মপরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বর্ধিত কর্মপরিধির জন্য সরকারিভাবে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হবে।
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	বাৎসরিক বাজেটে এসএমই ফাউন্ডেশনের জন্য অর্থ বরাদ্দ	২০০৭ সালে সরকার কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া ২০০ কোটি টাকার এফডিআর এর সুদ আয় থেকে ফাউন্ডেশনের বর্তমান কর্মসূচী পরিচালিত হচ্ছে। সময়ের সাথে ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এর কর্মপরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বর্ধিত কর্মপরিধির জন্য সরকারিভাবে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হবে।
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে আয়োজিত মেলা	বাৎসরিক বাজেটে এসএমই ফাউন্ডেশনের জন্য অর্থ বরাদ্দ	২০০৭ সালে সরকার কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া ২০০ কোটি টাকার এফডিআর এর সুদ আয় থেকে ফাউন্ডেশনের বর্তমান কর্মসূচী পরিচালিত হচ্ছে। সময়ের সাথে ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এর কর্মপরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বর্ধিত কর্মপরিধির জন্য সরকারিভাবে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হবে।
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	জাতীয় পর্যায়ে আয়োজিত মেলা	বাৎসরিক বাজেটে এসএমই ফাউন্ডেশনের জন্য অর্থ বরাদ্দ	২০০৭ সালে সরকার কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া ২০০ কোটি টাকার এফডিআর এর সুদ আয় থেকে ফাউন্ডেশনের বর্তমান কর্মসূচী পরিচালিত হচ্ছে। সময়ের সাথে ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এর কর্মপরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বর্ধিত কর্মপরিধির জন্য সরকারিভাবে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হবে।

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

মোট মান-২৫

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০

২৩

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	
		[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টো, ২০১৯	২০ অক্টো, ২০১৯	২৪ অক্টো, ২০১৯	২৮ অক্টো, ২০১৯	৩০ অক্টো, ২০১৯
		[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ জুন, ২০২০	
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[২.৫.১] পি আরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-			
[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-		
[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অডিট আগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আগতি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[৩.৩.২] অডিট আগতি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

৬৫

সংযোজনী-০৫

এপিএ (২০১৯-২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/ এসডিজি/ জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণঃ

ক্রমিক নং	এপিএ এর কার্যক্রম ২০১৯-২০	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬	7th FYP
১	২	৩	৪	৫	৬
১	[১.১] মেলা আয়োজন	৩.১৬	৮.১, ৯.২	৫.২.৩	২.৫
২	[১.২] মেলায় অংশগ্রহণ	৩.১৬	৮.১, ৯.২, ১৭.১১	৫.২.৩	২.৫
৩	[১.৩] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.১৬	৮	৫.১৩	২.৫
৪	[১.৪] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	৩.১০, ৩.১২, ৩.১৬	১, ৫, ৮	৫.২.১, ৫.২.২, ৫.৪, ১০.৫	২.৫
৫	[১.৫] জেস্তার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স	৩.১৬	৫	৫.২.২, ১০.২, ১০.৩	২.৫
৬	[১.৬] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	৩.১৬	৫, ৮, ১০	৫.১, ১০.৩	২.৫
৭	[১.৭] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	৩.১৬	৮	৪	২.৫
৮	[১.৮] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ এবং হস্তান্তর	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫
৯	[২.১] উদ্যোক্তাদেরকে ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫
১০	[২.২] নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১২	৫	৫.২.৩, ৫.৬, ১০.১, ১০.৪, ১০.৭	২.৫
১১	[২.৩] ভূখ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর	৩.১৬	১, ৮	১৩.১০	২.৫
১২	[২.৪] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তির ওপর প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫
১৩	[২.৫] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫
১৪	[৩.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫
১৫	[৩.২] আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫
১৬	[৩.৩] এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫
১৭	[৪.১] সমরোত্তা স্মারক স্বাক্ষর, এবং ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপন	৩.১৬	৮.১, ৯.২	৫.২.৩	২.৫