



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

মাননীয় সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২০ - ৩০ জুন ২০২১

সূচীপত্র

উপক্রমগিকা (Preamble).....	৩
এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ.....	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য সরকারি অফিসের ওপর নির্ভরশীলতা	২৫
সংযোজনী ৪: এপিএ (২০২০-২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/ এসডিজি/ জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ.....	২৬

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসএমই ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of SME Foundation):

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ে মোট ৪২৬টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা হয় যার মাধ্যমে সারা দেশ থেকে ১২,৭৬৫ জন উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এসএমই পণ্যের প্রচার ও প্রসার কার্যক্রমের অংশ হিসেবে মোট ৩টি জাতীয় এস এম ই মেলা ও ৭৩টি আঞ্চলিক এস এম ই পণ্য মেলা আয়োজন করা হয়। উদ্যোক্তা-ব্যাকার দূরত্ব লাঘব করা ও তৃণমূল পর্যায়ের উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই অর্থায়ন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন জেলায় মোট ২৯টি এসএমই উদ্যোক্তা-ব্যাকার ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি/ম্যাচমেকিং প্রোগ্রামের আয়োজন করা হয়। এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য ঢাকাসহ বিভিন্ন জেলায় ১১৪টি অনলাইন ব্যবসা/ ই-কমার্স সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন করা হয়েছে এবং উক্ত প্রশিক্ষণসমূহে ২,৫০৮ জন উদ্যোক্তা অংশগ্রহণ করে। শিল্পনীতি, এসএমই নীতি, রপ্তানি নীতি, আমদানি নীতি, পরিবেশ নীতি, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও জাতীয় বাজেটসহ বিভিন্ন জাতীয় নীতিমালায় ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের বিষয় অন্তর্ভুক্তির জন্য ১৬৫টি সুপারিশমালা রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে যার মধ্যে ২২টি প্রস্তাব ইতোমধ্যে গ্রহণ করা হয়েছে। ফাউন্ডেশন বিজনেস সাপোর্ট সার্ভিস অনুবিভাগের এস এম ই অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ২,৫৩১ জন উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সংক্রান্ত পরামর্শ ও তথ্য সহায়তা প্রদান করা হয়।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমহাসমান আয় থেকে উত্তরণ ঘটিয়ে অধিক Endowment Fund এর সংকুলান করা, জেলা পর্যায়ে কার্যক্রম সম্প্রসারণসহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বহুমুখী দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ, সহজ শর্তে সিঙ্গেল ডিজিট সুদে ৪০০ জন উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার ও প্রসারে বাজার সংযোগ স্থাপনে জাতীয় পর্যায়ে ০১টি ও আঞ্চলিক পর্যায়ে ৩০টি এসএমই মেলা আয়োজন, উদ্যোক্তাদের জন্য ৫৬টি সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে সচেতনতা সৃষ্টি, এসএমই সংশ্লিষ্ট ০৩টি ভিন্ন বিষয়ে গবেষণা প্রণয়নসহ বহুমুখী কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রায় ৭,৯০৫ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান করা। জাতীয় বাজেট এর অর্থ বরাদ্দ নিয়মিতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ এবং তা প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা পর্যায়ে নতুন কার্যালয় স্থাপন ও জনবল বৃদ্ধির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ। এছাড়া মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রেরিত ডিপিপি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় এসএমই মেলায় ৩১৫ জন উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে তাঁদের উৎপাদিত পণ্যের প্রচার, প্রসার ও বাজার সম্প্রসারণ।
- আঞ্চলিক পর্যায়ে ৩০টি জেলায় এসএমই পণ্য মেলার আয়োজন।
- আন্তর্জাতিক পর্যায়ের ৪টি মেলায় উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- উদ্যোক্তাদের জন্য বিভিন্ন মেয়াদী প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে ৩,৪৫০ জন উদ্যোক্তাকে সুবিধা প্রদান।
- উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের আওতায় ৫টি ক্লাস্টারের উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- এসএমই বিষয়ে ০৩টি গবেষণা পত্র প্রণয়ন।
- ০৪টি (চার) এসএমই নিউজলেটার প্রকাশ।
- বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে একটি বিশেষ জার্নাল প্রকাশ করা।

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দক্ষতা বৃদ্ধি, ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়ন, সুলভ অর্থায়ন, বাজার সুবিধা, প্রযুক্তি ও উদ্ভাবনগত সামর্থ্য বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে এসএমই খাতকে শক্তিশালীকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ এসএমই ফাউন্ডেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. অন্তর্ভুক্তিমূলক, পরিবেশবান্ধব ও টেকসই ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের দ্রুত বিকাশ এবং উন্নয়ন
২. এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. নারীর ক্ষমতায়ন
৪. এসএমই খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা
৫. এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

- সরকার কর্তৃক গৃহীত ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প (এসএমই) উন্নয়ন নীতিকৌশল বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান করা।
- এসএমই উদ্যোক্তাদের পণ্যের প্রচার, প্রসার ও বাজার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জাতীয় ও আঞ্চলিক ভাবে এসএমই পণ্য মেলায় আয়োজন করা।
- ফাউন্ডেশনের ক্রেডিট এন্ড ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস উইং হতে ক্রেডিট হোলসেলিং প্রোগ্রামের আওতায় দেশের বিভিন্ন অঞ্চলের সম্ভাবনাময় এসএমই সেক্টর/ক্লাস্টার গ্রুপকে সর্বোচ্চ ৯% সুদে জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করা।
- প্রতিযোগিতার প্রেক্ষাপটে পণ্যের মান পর্যায়ক্রমে বিশ্বমানে উন্নীতকরণের উদ্দেশ্যে বিদ্যমান এসএমই উদ্যোক্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি, নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি, সমাজের পিছিয়ে পড়া বিভিন্ন জনগোষ্ঠীর (দলিত/বেদে সম্প্রদায়, তৃতীয় লিঙ্গ) আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা।
- এসএমই ক্লাস্টারসমূহে বিভিন্ন উদ্যোক্তা উন্নয়ন কর্মসূচী পরিচালনা করা।
- উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নারী উদ্যোক্তাদের নিয়ে আসা এবং তাদের ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে উইমেন চেম্বার/ট্রেডবডিসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, নারী উদ্যোক্তাদের অর্থায়নে ব্যাংকারদের উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচী, নারী উদ্যোক্তা সম্মেলন আয়োজন, জাতীয় এসএমই নারী উদ্যোক্তা পুরস্কার প্রতিযোগিতা আয়োজন, নারী উদ্যোক্তা পণ্য মেলা আয়োজন ইত্যাদি।
- ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পোদ্যোক্তাদের উন্নয়নে ব্যবসা সহায়ক বিভিন্ন ধরনের সহায়তা প্রদান করা যেমনঃ- ভোক্তা ও উদ্যোক্তাদের মাঝে পারস্পরিক সংযোগ স্থাপন, অ্যাডভাইজারি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও পরিচালনার বিষয়ে দিক নির্দেশনা, বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও উপাত্ত দিয়ে সহায়তা প্রদান, ব্যবসায়িক তথ্যাবলির সহায়িকা/ম্যানুয়াল প্রকাশ ও বিতরণ, কোয়ালিটি সার্টিফিকেশন (যেমন- আইএসও-৯০০০, আইএসও-১৪০০০), উন্নত ও মানসমৃদ্ধ ডিজাইন এবং উন্নত প্যাকেজিং ব্যবস্থার ক্ষেত্রে পরামর্শ প্রদান করা ইত্যাদি।

সেকশন ২: কার্যক্রমসমূহের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০- ২০২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮- ২০১৯	২০১৯- ২০২০		২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জিডিপিতে অবদান	অবদান সূচক	সংখ্যা	২৪%	২৫%	২৬.৫%	২৮%	৩০%	শিল্প মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (মাঠ প্রশাসন) বাংলাদেশ ব্যাংক, এসএমই সংশ্লিষ্ট এসোসিয়েশন, জেলা চেম্বার।	বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা

এসএমই ফাউন্ডেশন (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২১)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্ন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] অতর্ভুক্তিমূলক, পরিবেশবান্ধব ও টেকসই ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের দ্রুত বিকাশ এবং উন্নয়ন	২৯	[১.১] মেলা আয়োজন	[১.১.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	-	-	-	-	১	১
			[১.১.২] মোট বিক্রয়	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ টাকা)	১	*	*	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	৬৫০	৭০০
			[১.১.৩] মোট অর্ডার	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ টাকা)	১	*	*	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	২০০	৭৫০	৮০০
			[১.১.৪] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৩	২৮	৩০	২৯	-	২৮	২৭	৩২	৩৩
			[১.১.৫] মোট বিক্রয়	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ টাকা)	১	*	*	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০	১০০০
			[১.১.৬] মোট অর্ডার	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ টাকা)	১	*	*	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০	১০০০
	[১.২] মেলায় অংশগ্রহণ	[১.২.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	-	-	-	-	১	১	
		[১.২.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	-	-	-	-	১	১	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[১.২.৩] বিদেশি মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৪	৪	৩	২	-	-	৬	৬
		[১.৩] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৩১	৮০০	১০০০	৯০০	৮০০	৮০০	৭০০	১০৫০	১১০০
		[১.৪] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	২.৫	৩২৫	৩৫০	৩৫০	-	-	-	৩০০	৩৫০	৩৫০
			[১.৪.২] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২.৫	২১৫	২৩৫	৪০০	২৫০	২৪০	২৩৫	২০০	৪০০	৪০০
		[১.৫] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেটেড উদ্যোক্তা	[১.৫.১] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেটেড উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	৪০	৪০	-	-	৪০	৩০	৪০	৪০
		[১.৫] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৫.২] ফাইন্যান্সিয়ালি লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	২০০	২০০	-	-	২০০	১৮০	২০০	২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্ন		
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৬] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.৬.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৬	৫০	৫২	৫১	-	৫০	৪০	৫৫	৫৫
		[১.৭] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ এবং হস্তান্তর	[১.৭.১] চিহ্নিত প্রযুক্তি ও কৌশল	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	২০	২০	-	-	২০	১৫	২৪	২৫
			[১.৭.২] হস্তান্তরকৃত প্রযুক্তি ও কৌশল	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	১০	১০	-	-	১০	৮	১৪	১৫
		[১.৮] এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	[১.৮.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	-	-	২	১	২	২
			[১.৮.২] ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	২	১	-	-	-	২	২
[২] এসএমই খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৮	[২.১] নতুন ব্যবসা সৃষ্টি ও ব্যবসা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৬০	৩৯০
		[২.২] দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৯০০	৮৭০	৮৪০	৮১০	৭৮০	৯৬০	৯৯০
		[২.৩] হালকা প্রকৌশল সংশ্লিষ্ট কারিগরি প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৫০
		[২.৪] পাদুকা	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্ন		
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ	গ্রহণকারী উদ্যোক্তা												
		[২.৫] বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৫০	৪৫	৪০	৩০	২০	৬০	৭০
		[২.৬] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	১০	৮	৬	৪	২	১২	১৪
		[২.৭] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০০	৬৪০	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	৭২০	৭৪০
		[২.৮] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	[২.৮.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫২	৫৫	৫৬	-	-	৫৫	৫০	৫৭	৬০
			[২.৮.২] সেমিনারে অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৪০	১১২০	১১৫০	১১৪০	১১৩০	১১২০	১১০০	১২০০	১২৫০
		[২.৯] আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৪০	৩০	২০	-	-	৪০	৪০
		[২.১০] এসএমই প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রকাশ	[২.১০.১] এসএমই প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	*	*	৩১.১২.২০২০	৩১.০৩.২০২১	৩০.০৪.২০২১	৩০.০৬.২০২১	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%			
																৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[২.১১] অনুন্নত জনগোষ্ঠীর সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	[২.১১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী দলিত সম্প্রদায়ের উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৮০	১০০	
			[২.১১.২] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী তৃতীয় লিঙ্গধারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৮০	১০০	
		[২.১২] উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	[২.১২.১] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	৫	৪	৩	২	১	৬	৭	
[৩] নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০	১০০	১৪০	১২০	১০০	১০০	৯০	২০০	২৫০	
		[৩.২] নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা	[৩.২.১] আয়োজিত Buyer-Supplier ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	*	১	১	-	১	-	১	১	
		[৩.৩] জেডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স	[৩.৩.১] জেডার সেনসিভাইজড উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	৬০	৬৫	৬৫	৬৪	৬২	৬০	৫৮	৬৫	৬৫
			[৩.৩.২] জেডার সেনসিভাইজড আর্থিক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	*	৬০	৬৫	৬৫	৬৪	৬২	৬০	৫৮	৬৫	৬৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%			
																১০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
			প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ													
[৪] এসএমই খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও প্রকাশনা	১০	[৪.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৪.১.১] প্রণীত গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৩	২	-	-	-	২	২	
		[৪.২] আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	[৪.২.১] জার্নাল প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	১৫.১১.১৮	৩০.০৫.২০	৩০.০৬.২১	৩০.০৭.২১	৩০.০৮.২১	৩০.০৫.২১	৩০.০৯.২১	৩০.০৬.২২	৩০.০৬.২৩	
		[৪.৩] এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৪.৩.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	৪	১	৪	৪	
		[৪.৪] "শিল্পায়নে বঙ্গবন্ধু" শীর্ষক সেমিনার আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	*	*	১	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.৫] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে জার্নাল প্রকাশ	[৪.৫.১] জার্নাল প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	*	*	৩১.০১.২১	৩১.০৩.২১	৩১.০৫.২১	৩০.০৬.২১	-	-	-	
[৫] এসএমই ফাউন্ডেশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩	[৫.১] দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	[৫.১.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে দেশীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	*	*	১০	৮	৬	৪	২	১০	১০	
		[৫.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা প্রেরণ	[৫.২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	*	*	২	১	-	-	-	-	৫	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্ন		
							২০১৮- ১৯	২০১৯-২০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৫.৩] শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য শূন্য পদ পূরণকৃত	গড়	%	১	*	*	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.৪] ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	[৫.৪.১] কর্মকর্তাদের IAP প্রণীত	গড়	%	১	*	*	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

*বিগত বছরসমূহে এই সূচক ছিল না।

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

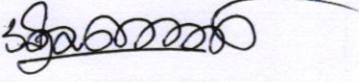
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	□	□	□	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	□	□	□	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	□	□			
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেককর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

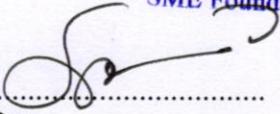
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন) এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্পমন্ত্রীর প্রতিনিধি শিল্প সচিব এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে এসএমই ফাউন্ডেশন এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর সাথে অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমই ফাউন্ডেশন) কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন
Md. Safiqul Islam
Managing Director
SME Foundation



সচিব
কে এম আলী আজম
শিল্প মন্ত্রণালয়
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৬.০৭.২০২০

তারিখ

২৬.০৭.২০২০

তারিখ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসএমইএফ	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ ফাউন্ডেশন
২	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভিনিউ
৩	IAP	Individual Action Plan

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	১	২	৩	৪	৫	৬
১.১	মেলা আয়োজন	[১.১.১] জাতীয় মেলা আয়োজিত	ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত দেশীয় পণ্যের প্রচার ও প্রসারের লক্ষ্যে এসএমই ফাউন্ডেশন কর্তৃক মেলায় আয়োজন ও মেলায় অংশগ্রহণ করা হয়	বিএসএস শাখা	মেলায় আয়োজন ও অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[১.১.২] মোট বিক্রয়				
		[১.১.৩] মোট অর্ডার				
		[১.১.৪] আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত		বিএসএস শাখা		
		[১.১.৫] মোট বিক্রয়				
		[১.১.৬] মোট অর্ডার				
১.২	মেলায় অংশগ্রহণ	[১.২.১] ঢাকা আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় অংশগ্রহণকৃত	ফাউন্ডেশনের অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ফাউন্ডেশনে আগত উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সহায়তামূলক পরামর্শ সেবা প্রদান।	বিএসএস শাখা	এসএমইএফ	
		[১.২.২] একুশে বই মেলায় অংশগ্রহণকৃত		বিএসএস শাখা		এসএমইএফ
		[১.২.৩] বিদেশি মেলায় অংশগ্রহণকৃত		বিএসএস শাখা		এসএমইএফ
১.৩	অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবা গ্রহণকারী উদ্যোক্তা/ব্যক্তি	ফাউন্ডেশনের অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে ফাউন্ডেশনে আগত উদ্যোক্তাদের ব্যবসা সহায়তামূলক পরামর্শ সেবা প্রদান।	বিএসএস শাখা	অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারে উদ্যোক্তা/ব্যক্তির আগমনের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
১.৪	প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার- উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	[১.৪.১] অংশগ্রহণকারী উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	এসএমই ঋণ বিষয়ে ব্যাংকার ও উদ্যোক্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন, উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ এবং উদ্যোক্তাদের ঋণ প্রাপ্তি সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[১.৪.২] ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা	ফাউন্ডেশনের ক্রেডিট হোলসেলিং কর্মসূচীর অধীনে বিভিন্ন পার্টনার ব্যাংক ও অ- ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদেরকে এসএমই ঋণ প্রদান।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা		

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১.৫	ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট	[১.৫.১] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড উদ্যোক্তা	এসএমই ঋণ বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন এবং উদ্যোক্তা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[১.৫.২] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেটেড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	এসএমই ঋণ বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্সটিটিউট আয়োজন।	ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা	এসএমইএফ	
১.৬	জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	[১.৬.১] প্রেরিত বাজেট প্রস্তাবনা	জাতীয় বাজেট এর ওপর এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ।	পলিসি এ্যাডভোকেসি শাখা	এনবিআর এ এসএমই সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রস্তাবনা প্রেরণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
১.৭	বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ এবং হস্তান্তর	[১.৭.১] চিহ্নিত প্রযুক্তি ও কৌশল	এসএমই বান্ধব বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[১.৭.২] হস্তান্তরকৃত প্রযুক্তি ও কৌশল	এসএমই বান্ধব বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল হস্তান্তর	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	প্রযুক্তি ও কৌশল হস্তান্তর সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
১.৮	এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	[১.৮.১] স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	বিএসএস শাখা, ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা, পলিসি এ্যাডভোকেসি শাখা, প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা, আইসিটি শাখা, মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা, ক্রাস্টার উন্নয়ন অনুবিভাগ, নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা, রিসার্চ শাখা, পাবলিক রিলেশন শাখা, প্রশাসন শাখা	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[১.৮.২] ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপিত	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন ব্যবসায়িক সংযোগ স্থাপন।	বিএসএস শাখা, ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা, পলিসি এ্যাডভোকেসি শাখা, প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা, আইসিটি শাখা, মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা, ক্রাস্টার উন্নয়ন অনুবিভাগ, নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা, রিসার্চ শাখা, পাবলিক	সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
				রিলেশন শাখা, প্রশাসন শাখা		
২.১	নতুন ব্যবসা সৃষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে বিভিন্ন নতুন ব্যবসা সৃষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.২	দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন ট্রেডে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.৩	হালকা প্রকৌশল সংশ্লিষ্ট কারিগরি প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন ধরনের হালকা প্রকৌশল সংশ্লিষ্ট কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.৪	পাদুকা শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	পাদুকা শিল্পের উদ্যোক্তাদেরকে বিভিন্ন বিষয়ে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.৫	বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	উদ্যোক্তাদেরকে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.৬	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা	উদ্যোক্তাদেরকে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.৭	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী উদ্যোক্তা	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	আইসিটি শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.৮	এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	[২.৮.১] আয়োজিত সেমিনার	এসএমই খাতের উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	বিএসএস শাখা, ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা, পলিসি এ্যাডভোকেসি শাখা, প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা, আইসিটি শাখা, মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা, ক্লাস্টার উন্নয়ন অনুবিভাগ, নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা, রিসার্চ শাখা, পাবলিক রিলেশন শাখা, প্রশাসন শাখা	সেমিনার আয়োজনের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[২.৮.২] সেমিনারে অংশগ্রহণকারী	এসএমই খাতের উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	বিএসএস শাখা, ফাইন্যান্স ও ক্রেডিট সার্ভিসেস শাখা, পলিসি এ্যাডভোকেসি শাখা, প্রযুক্তি উন্নয়ন শাখা,		

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
				আইসিটি শাখা, মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা, ক্রাস্টার উন্নয়ন অনুবিভাগ, নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা, রিসার্চ শাখা, পাবলিক রিলেশন শাখা, প্রশাসন শাখা		
২.৯	আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.৯.১] প্রশিক্ষিত উদ্যোক্তা	এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.১০	এসএমই প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রকাশ	[২.১০.১] এসএমই প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রকাশিত	এসএমই উদ্যোক্তাদের জন্য এসএমই প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রণয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	প্রকাশিত প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা	এসএমইএফ
২.১১	অনুন্নত জনগোষ্ঠীর সুখম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	[২.১১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী দলিত সম্প্রদায়ের উদ্যোক্তা	দলিত সম্প্রদায়ের জন্য উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
		[২.১১.২] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী তৃতীয় লিঙ্গধারী উদ্যোক্তা	তৃতীয় লিঙ্গধারীদের জন্য উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
২.১২	উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্রাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	[২.১২.১] উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্রাস্টার	বিভিন্ন ক্রাস্টারে উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা	ক্রাস্টার উন্নয়ন অনুবিভাগ	ক্রাস্টারে আয়োজিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৩.১	নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত নারী উদ্যোক্তা	নারী এসএমই উদ্যোক্তাদেরকে বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৩.২	নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা	[৩.২.১] আয়োজিত Buyer- Supplier ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম	নারী এসএমই উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে Buyer- Supplier ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৩.৩	জেন্ডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স	[৩.৩.১] জেন্ডার সেনসিভাইজড উদ্যোক্তা	নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জেন্ডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স আয়োজন।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা	জেন্ডার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম আয়োজন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
		[৩.৩.২] জেডার সেনসিডাইজড আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তাবৃন্দ	নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ প্রদান বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জেডার সেনসিটাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স আয়োজন।	নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন শাখা		
৪.১	গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	[৪.১.১] প্রণীত গবেষণা	সম্ভাবনাময় এসএমই খাতের ওপর গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	রিসার্চ শাখা	গবেষণা পরিচালনা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৪.২	আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	[৪.২.১] জার্নাল প্রকাশিত	আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ করা।	রিসার্চ শাখা	প্রকাশিত আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল	এসএমইএফ
৪.৩	এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	[৪.৩.১] প্রকাশিত নিউজ লেটার	০৪ টি ত্রৈমাসিক নিউজলেটার প্রকাশ করা।	পাবলিক রিলেশন শাখা	প্রকাশিত এসএমই নিউজ লেটার	এসএমইএফ
৪.৪	"শিল্পায়নে বজ্রবন্ধু" শীর্ষক সেমিনার আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	"শিল্পায়নে বজ্রবন্ধু" শীর্ষক সেমিনার আয়োজন করা।	মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা	সেমিনার আয়োজনের প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৪.৫	বজ্রবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে জার্নাল প্রকাশ	[৪.৫.১] জার্নাল প্রকাশিত	বজ্রবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে জার্নাল প্রকাশ করা।	রিসার্চ শাখা	প্রকাশিত জার্নাল	এসএমইএফ
৫.১	দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	[৫.১.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে দেশীয় প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদেরকে দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৫.২	সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা প্রেরণ	[৫.২.১] সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে বৈদেশিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকৃত	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদেরকে বিদেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রমাণপত্র।	এসএমইএফ
৫.৩	শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য শূন্য পদ পূরণকৃত	ফাউন্ডেশনের পূরণযোগ্য শূন্য পদ সরাসরি ও পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণ করা।	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট পত্রের কপি।	এসএমইএফ
৫.৪	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	[৫.৪.১] কর্মকর্তাদের IAP প্রণীত	স্ব স্ব কাজের জবাবদিহিতার জন্য ব্যক্তি কেন্দ্রিক কর্ম- পরিকল্পনা প্রণয়ন করা	প্রশাসন শাখা	প্রণীত কর্মপরিকল্পনার সংখ্যা	এসএমইএফ
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১						
১.১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক	ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে	আইসিটি শাখা	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	এসএমইএফ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রকাশ করা		প্রতিবেদন এসএমইএফ	
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	প্রতি মাসে এপিএ টিমের সভা আয়োজন	মনিটরিং এ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন অনুবিভাগ	সভা আয়োজনের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
১.২	শুক্রাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশাসন শাখা	সভা আয়োজনের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
১.৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রশাসন শাখা	সভা আয়োজনের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
১.৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	বিএসএস শাখা	সভা আয়োজনের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
১.৫	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	আইসিটি শাখা	প্রেরিত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	এসএমইএফ
২.১	ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই- নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	ই-নথির মাধ্যমে ডাক ও নথি প্রেরণ ও বাস্তবায়ন	সকল শাখা ও অনুবিভাগ	ই-নথি প্রতিবেদন	ই-নথি ওয়েবসাইট
২.২	ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	আইসিটি শাখা	চালুকৃত নতুন ডিজিটাল সেবার প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
২.৩	সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন	আইসিটি শাখা	বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবার প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
২.৪	কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রত্যেক কর্মচারির জন্ম প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশাসন শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
২.৫	এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ	এপিএ বাস্তবায়নের জন্য একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে প্রনোদনা প্রদান	প্রশাসন শাখা	প্রনোদনা প্রদানের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
		বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত				
৩.১	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদন	ক্রয় অনুবিভাগ	প্রণীত ক্রয়পরিকল্পনা	এসএমইএফ
৩.২	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	হিসাব ও অডিট শাখা	বাজেট বাস্তবায়নের প্রমাণপত্র	এসএমইএফ
৩.৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপর্যায়ী সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ত্রিপর্যায়ী সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	হিসাব ও অডিট শাখা	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত প্রস্তাবনা	এসএমইএফ
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	হিসাব ও অডিট শাখা	নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	এসএমইএফ
৩.৪	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	প্রশাসন শাখা	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা	এসএমইএফ

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য সরকারি অফিসের ওপর নির্ভরশীলতা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয়	মেলা আয়োজন	জাতীয় মেলা আয়োজিত আঞ্চলিক মেলা আয়োজিত	বাৎসরিক বাজেটে এসএমই ফাউন্ডেশনের জন্য অর্থ বরাদ্দ	২০০৭ সালে সরকার কর্তৃক বরাদ্দ দেয়া ২০০ কোটি টাকার এফডিআর এর সুদ আয় থেকে ফাউন্ডেশনের বর্তমান কর্মসূচী পরিচালিত হচ্ছে। সময়ের সাথে ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাওয়ায় এর কর্মপরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং বর্ধিত কর্মপরিধির জন্য সরকারিভাবে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হবে।
	প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার-উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা / কনফারেন্স আয়োজন	ঋণ প্রাপ্ত উদ্যোক্তা			
	উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিচালিত এসএমই ক্লাস্টার			
	গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	প্রণীত গবেষণা			

সংযোজনী ৪: এপিএ (২০২০-২১) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/ এসডিজি/ জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

ক্রমিক নং	এপিএ এর কার্যক্রম ২০১৯-২০	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬	7th FYP	এসএমই পলিসি	প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	[১.১] মেলা আয়োজন	৩.১৬	৮.১, ৯.২	৫.২.৩	২.৫	৪.৩.৩.৫	**নির্দেশনা- ১১	বুপকল্প ২০৪১
২	[১.২] মেলায় অংশগ্রহণ	৩.১৬	৮.১, ৯.২, ১৭.১১	৫.২.৩	২.৫	৪.৩.৩.৪	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০৪১
৩	[১.৩] অ্যাডভাইজরি সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.১৬	৮	৫.১.৩	২.৫	৪.৪.২.৪	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১
৪	[১.৪] প্রাতিষ্ঠানিক অর্থায়ন সহজীকরণের লক্ষ্যে ব্যাংকার- উদ্যোক্তা ম্যাচমেকিং প্রোগ্রাম / ফাইন্যান্সিং মেলা/কনফারেন্স আয়োজন	৩.১০, ৩.১২, ৩.১৬	১, ৫, ৮	৫.২.১, ৫.২.২, ৫.৪, ১০.৫	২.৫	৪.২.২.২	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
৫	[১.৫] ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম ফর ফিন্যান্সিয়াল ইন্টিটিউট	৩.১৬	৫, ৮, ১০	৫.১, ১০.৩	২.৫	৪.২.২.২	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
৬	[১.৬] জাতীয় বাজেট এর ওপর প্রস্তাবনা এনবিআর এ প্রেরণ	৩.১৬	৮	৪	২.৫	৪.১.৩.২	*নির্দেশনা-১১	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
৭	[১.৭] বিভিন্ন ধরনের লাগসই প্রযুক্তি ও কৌশল চিহ্নিতকরণ এবং হস্তান্তর	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫	৪.৬.৩.৪	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
৮	১.৮ এসএমই উন্নয়নে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সংযোগ স্থাপন	৩.১৬	৮.১, ৯.২	৫.২.৩	২.৫	৪.৯.৩.১	**নির্দেশনা- ১১	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
৯	[২.১] নতুন ব্যবসা সৃষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.১	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১০	[২.২] দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.১	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১১	[২.৩] হালকা প্রকৌশল সংশ্লিষ্ট কারিগরি প্রশিক্ষণ	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫	৪.৬.৩.২	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১২	[২.৪] পাদুকা শিল্পে কারিগরি প্রশিক্ষণ	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫	৪.৬.৩.২	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১৩	[২.৫] বেকারি শিল্পে সঠিক উৎপাদন রীতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫	৪.৬.৩.২	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১৪	[২.৬] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৩.১০, ৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৭, ১৩.৮	২.৫	৪.৬.৩.২	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১৫	[২.৭] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ	৩.১৬	১, ৮	১৩.১০	২.৫	৪.৬.৩.১	*নির্দেশনা-০৭	বুপকল্প ২০২১

ক্রমিক নং	এপিএ এর কার্যক্রম ২০১৯-২০	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬	7th FYP	এসএমই পলিসি	প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
								ও ২০৪১
১৬	[২.৮] এসএমই উন্নয়নে বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫	৪.১১.৩.২	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১৭	[২.৯] আমদানী রপ্তানী বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.১	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১৮	[২.১০] এসএমই প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা প্রণয়ন	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.২	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১৯	[২.১১] অনুমত জনগোষ্ঠির সুসম উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.৯	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২০	[২.১২] উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে এসএমই ক্লাস্টার অন্তর্ভুক্তিকরণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৫.২.৪	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২১	[৩.১] নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষায়িত ব্যবসায়িক প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১২	৫	৫.২.৩, ৫.৬, ১০.১, ১০.৪, ১০.৭	২.৫	৪.৮.২.১	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২২	[৩.২] নারী উদ্যোক্তাদের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাতকরণ ব্যবস্থা	৩.১২	৫	৫.২.৩, ৫.৬, ১০.১, ১০.৪, ১০.৭	২.৫	৪.৩.৩.৫	**নির্দেশনা- ১১	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৩	[৩.৩] জেভার সেনসিভাইজেশন প্রোগ্রাম ফর ব্যাংকার্স	৩.১৬	৫	৫.২.২, ১০.২, ১০.৩	২.৫	৪.৮.২.২	*নির্দেশনা-০৭	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৪	[৪.১] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫	৪.১১.৩.৩	**নির্দেশনা- ১১	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৫	[৪.২] আন্তর্জাতিক এসএমই জার্নাল প্রকাশ	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫	৪.১১.৩.৪	**নির্দেশনা- ১১	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৬	[৪.৩] এসএমই নিউজ লেটার প্রকাশ	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫	৪.১১.৩.৪	**নির্দেশনা- ১১	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৭	[৪.৪] 'শিল্পায়নে বঙ্গবন্ধু' শীর্ষক সেমিনার আয়োজন	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫	৪.১১.৩.৩	**নির্দেশনা- ১১	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৮	[৪.৫] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে জার্নাল প্রকাশ	৩.১৬	৯.৫	১৩.৩	২.৫	৪.১১.৩.৪	**নির্দেশনা- ১১	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
২৯	[৫.১] দেশে আয়োজিত উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.১	***নির্দেশনা- ১৩	রূপকল্প ২০৪১
৩০	[৫.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিদেশে উপযুক্ত প্রশিক্ষণে কর্মকর্তা প্রেরণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.৩	***নির্দেশনা- ১৩	রূপকল্প ২০৪১
৩১	[৫.৩] শূন্য পদ পূরণ	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.৩	***নির্দেশনা- ১৩	রূপকল্প ২০৪১

ক্রমিক নং	এপিএ এর কার্যক্রম ২০১৯-২০	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি ২০১৬	7th FYP	এসএমই পলিসি	প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
							১৩	
৩২	[৫.৪] ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের IAP প্রণয়ন	৩.১৬	১, ৮	৫.২.৩	২.৫	৪.৭.২.১	***নির্দেশনা- ১৩	রূপকল্প ২০৪১

*নির্দেশনা-০৭: দক্ষ জনবল তৈরির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে, প্রশিক্ষণ কেন্দ্রগুলো রাজধানী কেন্দ্রিক না করে বিকেন্দ্রীকরণ করা, প্রতি বিভাগে ১টি করে ৭টি বিভাগে বিটাকের মহিলা হোস্টেলসহ ৭টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে।

**নির্দেশনা-১১: শিল্প পণ্যের আন্তর্জাতিক বাজারের রপ্তানি বৃদ্ধি নিশ্চিত করার জন্য গবেষণা ও উন্নয়ন এবং বাজারজাতকরণে গুরুত্ব দিতে হবে।

***নির্দেশনা-১৩: শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার শূন্য পদে জনবল নিয়োগ।