



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন
উপপরিচালক (বীজ বিপণন) এর দপ্তর
কলেজ রোড, রংপুর।

“কৃষিই সমৃদ্ধি”

E-mail : ddsmbadcrangpur@gmail.com; Phone : 0521-62555

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন :

- মানসম্পন্ন কৃষি উপকরণ যোগান ও দক্ষ সেচ ব্যবস্থাপনা

মিশন :

- উচ্চ ফলনশীল বিভিন্ন ফসলের বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহ বৃদ্ধি করা, সেচ প্রযুক্তি উন্নয়ন, ভূ-পরিস্থ পানির সর্বোত্তম ব্যবহার, জলাবদ্ধতা দূরীকরণের মাধ্যমে সেচ দক্ষতা ও সেচকৃত এলাকা বৃদ্ধি এবং কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন সার সারবরাহ করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিএডিসির বীজ ডিলার হিসেবে নিবন্ধন প্রদান	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ) সত্যায়িত তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি গ) হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি ঘ) ব্যাংক স্বাক্ষরিত সার্টিফিকেট ঙ) কৃষি মন্ত্রণালয়ের বীজ ডিলার লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি চ) দোকান/গুদামের মালিকানা বা ভাড়ার স্বপক্ষে কাগজপত্রাদি	উপপরিচালক (বীজ বিপণন) দপ্তর, বিএডিসি, রংপুর	১। আবেদন ফরম মূল্য ২০০/- (দুইশত) টাকা ২। লাইসেন্স ফি ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা	সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা উপপরিচালক (বীজ বিপণন) দপ্তর টেলিফোন নং-০৫২১-৬২৫৫৫ ইমেইল- ddsmbadcrangpur@gmail.com	ড. মোঃ সুলতানুল আলম উপপরিচালক (বীজ বিপণন) টেলিফোন নং-০৫২১-৬২৫৫৫ ইমেইল- ddsmbadcrangpur@gmail.com
২	কৃষক পর্যায়ে বীজ বিক্রয়	তাৎক্ষণিক	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সরাসরি জেলা/উপজেলা বীজ বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে	ড. মোঃ সুলতানুল আলম উপপরিচালক (বীজ বিপণন) টেলিফোন নং-০৫২১-৬২৫৫৫ ইমেইল- ddsmbadcrangpur@gmail.com

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি /বেসরকারি সংস্থায় বীজ সরবরাহ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩ থেকে ০৭ কার্যদিবস	বীজের চাহিদা উল্লেখ্য পূর্বক আবেদনপত্র	ব্যবস্থাপক (বীবি), বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	ব্যবস্থাপক (বীবি), বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৫২৩০৪ ইমেইল- agmsdbadc@gmail.com	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (বীজ বিতরণ) দপ্তর, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৮৫৮৫১ ইমেইল- agmsdbadc@gmail.com
২	ডিলার পর্যায়ে বীজ বিতরণ	৩ (তিন) কার্যদিবস (মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	ক) বীজের চাহিদাপত্র খ) বীজ ডিলার লাইসেন্স কপি	উপপরিচালক (বীজ বিপণন) দপ্তর, বিএডিসি, রংপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্য ব্যাংক ডাফট/ পে-অর্ডারের মাধ্যমে	গুদাম রক্ষক, আঞ্চলিক বীজ গুদাম উপপরিচালক (বীজ বিপণন) দপ্তর টেলিফোন নং-০৫২১-৬২৫৫৫ ইমেইল- dsmbadcrangpur@gmail.com	ড. মোঃ সুলতানুল আলম উপপরিচালক (বীজ বিপণন) টেলিফোন নং-০৫২১-৬২৫৫৫ ইমেইল- dsmbadcrangpur@gmail.com

২.৩) প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পি.আর.এল মঞ্জুর	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	উপপরিচালক (বীজ বিপণন) দপ্তর, বিএডিসি, রংপুর	বিনামূল্যে	যুগ্ম সচিব (সংস্থাপন) বিএডিসি, ঢাকা। ফোন- ৯৫৫২০৬৭ establishment@badc.gov.bd	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
২	ছুটি নগদীকরণ মঞ্জুর	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	"	বিনামূল্যে	যুগ্ম সচিব (সংস্থাপন) বিএডিসি, ঢাকা। ফোন- ৯৫৫২০৬৭ establishment@badc.gov .bd	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
৩	প্রদেয় ভবিষ্য তহবিল প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	"	বিনামূল্যে	যুগ্ম সচিব (সংস্থাপন) বিএডিসি, ঢাকা। ফোন- ৯৫৫২০৬৭ establishment@badc.gov .bd	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
৪	আনুতোষিক প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	"	বিনামূল্যে	যুগ্ম সচিব (সংস্থাপন) বিএডিসি, ঢাকা। ফোন- ৯৫৫২০৬৭ establishment@badc.gov .bd	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
৫	উচ্চ শিক্ষার জন্য প্রেষণ মঞ্জুর	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	"	বিনামূল্যে	যুগ্ম সচিব (সংস্থাপন) বিএডিসি, ঢাকা। ফোন- ৯৫৫২০৬৭ establishment@badc.gov.bd	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
৬	চেয়ারম্যান মহোদয়ের স্বৈচ্ছাধীন তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্য প্রদান।	প্রতি ০৪ (চার) মাস পর পর।	(ক) নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র। (খ) আবেদন ফরম বিএডিসির ওয়েব সাইট এবং নিয়োগ ও কল্যাণ বিভাগ হতে সংগ্রহ করা যায়।	"	বিনা মূল্যে	যুগ্মসচিব (নিওক) ফোন: ৯৫৫১৪৮৩ jsrwbadc@gmail.com	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
৭	চিকিৎসা সেবা	তাৎক্ষণিক	সরাসরি চিকিৎসা কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে সেবা গ্রহণ করতে হয়।	"	বিনা মূল্যে	যুগ্মসচিব (নিওক) ফোন: ৯৫৫১৪৮৩ jsrwbadc@gmail.com	সচিব, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৬৪৩৫৯ ইমেইল: secretary@ badc.gov.bd ওয়েব : www.badc.gov.bd
৮	প্রদেয় ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম প্রদেয় ভবিষ্য তহবিল শাখায় পাওয়া যাবে।	"	বিনা মূল্যে	সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্র:ভ:ত:) হিসাব বিভাগ বিএডিসি, ঢাকা ফোন : ০১৯১৫০৮৭৮৭৮ taponbiswas@yahoo.com	হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৫২১৫০ ইমেইল: controlleraccounts@badc.gov.bd
৯	কর্মচারী কল্যাণ তহবিল হতে ঋণ	ঈদুল ফিতর এবং ঈদুল আযহা উপলক্ষ্যে	নির্ধারিত ফরম প্রদেয় ভবিষ্য তহবিল শাখায় পাওয়া যাবে।	"	বিনা মূল্যে	সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্র:ভ:ত:) হিসাব বিভাগ বিএডিসি, ঢাকা ফোন : ০১৯১৫০৮৭৮৭৮ taponbiswas@yahoo.com	হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৫২১৫০ ইমেইল: controlleraccounts@badc.gov.bd
১০	পোষ্টবীমার দাবী পরিশোধ সেবা	জীবন বীমা কর্পোরেশন হতে চেক প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ক) মৃত্যু সনদ (ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত) খ) মৃত ব্যক্তির মনোনয়ন ফরম গ) উত্তরাধিকার সনদ ঘ) দায়দেনার তথ্য (স্বাভাবিক মৃত্যুজনিত বিবরণী) ঙ) ক্ষতি পূরণ স্বীকৃতিপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	"	বিনা মূল্যে	সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (বীমা) হিসাব বিভাগ, বিএডিসি, ঢাকা ফোন : ০১৫৫২-৩৪৫৬৯৩ mdnurulimam@gmail.com	হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএডিসি, কৃষি ভবন, ঢাকা টেলিফোন নং- ০২-৯৫৫২১৫০ ইমেইল: controlleraccounts@badc.gov.bd