

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৬.০২৯.২৩- ৬৭৫

তারিখ: ২১ই আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ই অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।

  
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
মান্দা, নওগাঁ।

Email: sktexins21@gmail.com

মহা-পরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা-১২১৫।

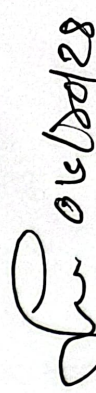
দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি), অনিক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মাদ্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১						
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১		১	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১						
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১						





  
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

১.১.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

তারিখ : ৩০/০৯/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর কার্যক্রম [১.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

  
(মোহাম্মদ শোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
মান্দা, নওগাঁ।

Email: sktexins21@gmail.com



২-২-০৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮-৩৬৭

তারিখ : ২১ শে আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ই অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনের ভিত্তিতে প্রণীত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদনের (জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪) ভিত্তিতে প্রণীত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০৬/১০/২০২৪

মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট মান্দা,  
নওগাঁ।

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

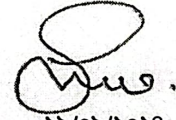
স্মারক নং- ২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮-৩৫০

তারিখ : ১৪ই আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৯ শে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



২৯/০৯/২০২৪

(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট মান্দা, নওগাঁ।

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮-৩১০

তারিখ : ১৯শে ভাদ্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩রা সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট/২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০৩/০৯/২০২৩  
(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮-২৮০

তারিখ : ২০শে শ্রাবণ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৪ঠা আগস্ট, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০৪/০৮/২০২৪

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।