

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

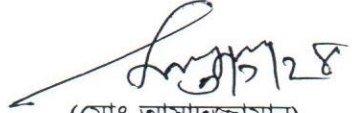
স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৬.০২৯.২৩- ০৫

তারিখ: ১৯শে পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩রা জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।

  
(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)  
Email: sktexins21@gamil.com

মহা-পরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি), অনিক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মাদ্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মতব্যা
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০%	৭০	৬০	-	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			১	
পরিবীক্ষণ ও সফর্মতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	৩	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২		১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২		১		১	







(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

২.১.১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বন্দ্র অধিদপ্তর, বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

সভা নং-০১

তারিখ: ০৩রা পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৮ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।**

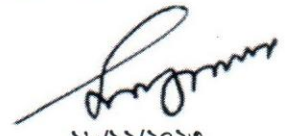
সভাপতি : জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, অধ্যক্ষ, শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
তারিখ ও সময় : ১৮/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ, দুপুর-১০:০০ টা  
স্থান : কনফারেন্স কক্ষ, শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : হাজিরা বিবরণী

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর শিক্ষার্থীদের অভিযোগ কখন করা হবে, কিভাবে করা হবে এবং সমস্যার সমাধান পাওয়ার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি বলেন, শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারী ও শিক্ষার্থীরা সহজেই অভিযোগ বক্সে অভিযোগ জানাতে পারে অথবা সরাসরি এমনকি ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট অভিযোগ জানাতে পারবে।  
২। অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আমলে নিয়ে দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা করবে।  
৩। অভিযোগ করতে বা সমাধান পেতে কোন সমস্যা হলে শিক্ষার্থীরা উচ্চতন কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ জানাতে পারবে।

সভার আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

১। কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুততার সঙ্গে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশনা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা দেয়া হয়।

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১৮/১২/২০২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)




শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
মান্দা, নওগাঁ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

তারিখ: ১৮ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

”অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের হাজিরা

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী	ইন্সট্রাক্টর	
২	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	রেজিস্ট্রার	
৩	জনাব মোঃ সৈয়দ আলী	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৪	জনাব মোঃ তৌহিদুর রহমান	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৫	জনাব মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম	ইমপেক্টর	
৬	জনাব মোঃ নিজারুল ইসলাম	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইন্সট্রাক্টর	
৭	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	কম্পিটার অপারেটর	
৮	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	টেইলার মাস্টার	
৯	জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	
১০	জনাব মোছাঃ জীবন নাহার	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
১১	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ	অফিস সহ. কম্পি. মুদ্রা.	
১২	জনাব মোঃ শাহাদত হোসেন	হিসাব সহকারী	
১৩	জনাব মোঃ মজনু মিয়া	ল্যাবরেটরি এ্যাসিস্ট্যান্ট	

fs







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩-৯৫৮

তারিখ: ০২রা পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৭ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম নং [১.১.১] এবং [২.২] অনুযায়ী আগামী ১৮/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ রোজ সোমবার সকাল ১০:০০ টায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে এ প্রতিষ্ঠানের কনফারেন্স কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



১৭/১২/২০২৩

(মোঃআসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktex21@gmail.com

অনুলিপি:

১. মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

২. জনাব....., শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

৩. অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 অধ্যক্ষের কার্যালয়  
 শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩-৮২০

তারিখ : ১৪ই কার্তিক, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
 ০১লা নভেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



০২/১১/২০২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
 বস্ত্র অধিদপ্তর  
 ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।






গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩-৯২১

তারিখ : ১৬ই অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩রা ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



০৩/১২/২০২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।


স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩.৯৭৭

তারিখ : ১৬ই পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩১শে ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

  
৩১/১২/২০২৩  
(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

PS







2.1.1

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নং-২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩.৯৬৪

তারিখ : ৩০শে অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৭ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ।**

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রম [২.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক নং [২.১.১] অনুযায়ী এ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ৯ম হতে ১৬তম গ্রেডের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে নিয়ে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ২৪/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ রোজ রবিবার নিম্নবর্ণিত সময়সূচী অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

**প্রশিক্ষণের সময় সূচি:**

ক্র. নং	সময়	বিষয়	প্রশিক্ষণার্থীদের গ্রেড	প্রশিক্ষক
১	সকাল ১০:০০-১১:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা		জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান অধ্যক্ষ
সকালের নাস্তার বিরতি ১১:৩০-১১:৪৫				
২	সকাল ১১:৪৫-০১:১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ গ্রহণ		জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান অধ্যক্ষ
নামায ও লাঞ্চ বিরতি ০১:১৫-০১:৪৫				
৩	দুপুর ০১:৪৫-০২:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি		জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার
বিকালের নাস্তার বিরতি ০২:৩০-০২:৪০				
৪	দুপুর ০২:৪০-০৩:২৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি		জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার

২। উল্লেখ্য, জনাব মোঃ আব্দুর রউফ, অফিস সহকারী কাম কম্পি. মুদ্রা. ও জনাব মোঃ শাহাদত হোসেন, হিসাব সহকারী এবং জনাব মোঃ রিয়াদ হাসান, অফিস সহায়ক সার্পোর্টিং স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। উক্ত প্রশিক্ষণে সকলকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে কনফারেন্স কক্ষে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

  
১৭/১২/২০২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

স্মারক নং-২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩.৯৬৪

তারিখ : ৩০শে অগ্রহায়ণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৭ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো-

১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। ডিস্ট্রিক্ট এ্যাকাউন্টস এন্ড ফ্যাইন্যান্স অফিসার, নাটোর।

৩। কর্মকর্তা (সকল)....., শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

৪। কর্মচারী (সকল)....., শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

৫। অফিস নথি।







  
১৭/১২/২০২৩



(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

তারিখ: ২৪শে ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণকারী শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের হাজিরা:

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী	ইন্সট্রাক্টর	
২	জনাব মোঃ সৈয়দ আলী	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৩	জনাব মোঃ তৌহিদুর রহমান	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৪	জনাব মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম	ইন্সপেক্টর	
৫	জনাব মোঃ নিজাবুল ইসলাম	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইন্সট্রাক্টর	
৬	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	কম্পিটার অপারেটর	
৭	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	টেইলার মাস্টার	
৮	জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	
৯	জনাব মোছাঃ জীবন নাহার	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
১০	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ	অফিস সহ. কম্পি. মুদ্রা.	
১১	জনাব মোঃ শাহাদত হোসেন	হিসাব সহকারী	
১২	জনাব মোঃ মজনু মিয়া	ল্যাবরেটরি এ্যাসিস্ট্যান্ট	

RS

A





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

2.2.7

সভা নং-০১

তারিখ: ০৩রা পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৮ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান, অধ্যক্ষ, শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
তারিখ ও সময় : ১৮/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ, দুপুর-১০:০০ টা  
স্থান : কনফারেন্স কক্ষ, শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : হাজিরা বিবরণী

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর শিক্ষার্থীদের অভিযোগ কখন করা হবে, কিভাবে করা হবে এবং সমস্যার সমাধান পাওয়ার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি বলেন, শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারী ও শিক্ষার্থীরা সহজেই অভিযোগ বক্রে অভিযোগ জানাতে পারে অথবা সরাসরি এমনকি ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট অভিযোগ জানাতে পারবে।

- ২। অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আমলে নিয়ে দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা করবে।
- ৩। অভিযোগ করতে বা সমাধান পেতে কোন সমস্যা হলে শিক্ষার্থীরা উচ্চতন কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ জানাতে পারবে।

সভার আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

১। কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুততার সঙ্গে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশনা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা দেয়া হয়।

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



১৮/১২/২০২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট  
মান্দা, নওগাঁ।




ps



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

তারিখ: ১৮ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের হাজিরা

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী	ইন্সট্রাক্টর	
২	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	রেজিস্ট্রার	
৩	জনাব মোঃ সৈয়দ আলী	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৪	জনাব মোঃ তৌহিদুর রহমান	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৫	জনাব মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম	ইন্সপেক্টর	
৬	জনাব মোঃ নিজারুল ইসলাম	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইন্সট্রাক্টর	
৭	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	কম্পিটার অপারেটর	
৮	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	টেইলার মাস্টার	
৯	জনাব মোঃ তৌফিকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	
১০	জনাব মোছাঃ জীবন নাহার	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
১১	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ	অফিস সহ. কম্পি. মুদ্রা.	
১২	জনাব মোঃ শাহাদত হোসেন	হিসাব সহকারী	
১৩	জনাব মোঃ মজনু মিয়া	ল্যাবরেটরি এ্যাসিস্ট্যান্ট	

ps



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩-৯৫৮

তারিখ : ০২রা পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৭ই ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম নং [১.১.১] এবং [২.২] অনুযায়ী আগামী ১৮/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ রোজ সোমবার সকাল ১০:০০ টায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে এ প্রতিষ্ঠানের কনফারেন্স কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



১৭/১২/২০২৩

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktex21@gmail.com

অনুলিপি:

১. মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

২. জনাব....., শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

৩. অফিস কপি।

