

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৫.২২- ৩১

তারিখ: ২২শে পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ই জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪ পর্যন্ত) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।


(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
মান্দা, নওগাঁ।

Email: sktexins21@gamil.com

মহা-পরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১			
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১			
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	





(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
মান্দা, নওগাঁ।

Email: sktexins21@gamil.com

২.৭.১

naogaon.gov.bd/bn/site/page/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি



আমাদের বিখরে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা ফোনসেবা যোগাযোগ মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেসবুক পেজ ডিজিট ও লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	বিবরণ	প্রকাশের তারিখ	ফাইল
৬	২য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	২০/১২/২০২৪	Citizen charter for pan-2024 MTI 2nd Quarter.pdf
৫	১ম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	১৯/০৯/২০২৪	Citizen charter for pan-2024 MTI 1st Quarter.pdf
৪	৪র্থ কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	০৪/০৪/২০২৪	Citizen charter for pan-2023 MTI 4th Quarter.pdf
৩	৩য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	০৩/০৩/২০২৪	Citizen charter for pan-2023 MTI 3rd Quarter.pdf
২	২য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	১২/১০/২০২৩	Citizen charter for pan-2023 MTI 2nd Quarter.pdf
১	১ম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	২২/০৮/২০২৩	Citizen Charter-23 MTI JPG.jpg

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



পোষ্টিং মতামত দিন



Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৫.২২- ৪৪৯

তারিখ: ০৮ই পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩শে ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী “সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫”-এর কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে। সে লক্ষ্যে এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে যথাযথ নির্দেশনা মোতাবেক হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করে বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কমিটিকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।



(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল

ইনস্টিটিউট মান্দা, নওগাঁ।

Email: sktexins21@gamil.com

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৫.২২-৪৪৯

তারিখ: ০৮ই পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩শে ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, এ প্রতিষ্ঠান।
২. অফিস নথি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

www.skti.manda.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে অগ্রগতি সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) (৭)
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকদের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য ফ্রেম- নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলী অফিস সহ. কা. কম্পিউটার মুদ্রা. ০১৭৪৪-৮২৭৮৮৮ abrouf888@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট www.bteb.gov.bd www.btebadmission.gov.bd	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	(ইঞ্জি. মোহাম্মদ মোহরার হোসেন) অধ্যক্ষ (অ. দা.) ০১৭২৭-২৮০৮-৬৯ sohrabtex@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপি সঙ্গে মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংস্কৃত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী ইন্সপেক্টর ০১৭১৫-৫৪৫১০১ khadimzilani@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়মস্পর্গ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬১১৫

E-mail: sktexins21@gmail.com



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মাদ্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১			
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৩	২	১			১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৩	২	১			১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬							
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	-	-	-				
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-				







(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

