

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

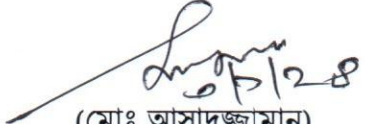
স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৪.২২- ০৬

তারিখ: ১৯শে পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩রা জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।


(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)
Email: sktexins21@gamil.com

মহা-পরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা-১২১৫।

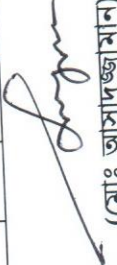
দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মাদ্দা, নওগাঁ।

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
												৯০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭			৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭									১৪	প্রয়োজনীয় নয়
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬										
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫										



(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)







২.২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

তারিখ : ৩১/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব সাইট না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪-এর কার্যক্রম [১.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন করে স্ক্রীন শর্ট প্রদান করা সম্ভব হয়নি। তবে, ওয়েব সাইট চালুর কাজ চলমান রয়েছে।


(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com







গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে অগ্রগতি সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) (৭)
১. নাগরিক সেবা						
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকদের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে- নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ অফিস সহ. কা. কম্পিউটার মুদ্রা. ০১৭৪৪-৮২৭৮৮৮ abrouf888@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট www.bteb.gov.bd www.btebadmission.gov.bd	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপি সঙ্গে মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংস্কৃদ্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর ০১৭২৪-৪৯৮৫০৯ saifulislamco072@gmail.com

পরিচালক

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদ, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২. অভ্যন্তরীণ সেবা						
২.১	শিক্ষার্থীদের পাঠদান	লেকচার প্রদান, প্রদর্শন, ও মান্টি মিডিয়া প্রজেক্টর	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	---	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সকলে
২.২	১ম পর্বে শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) www.btebadmission.gov.bd ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) প্রদত্ত মেধা তালিকা অনুযায়ী সশরীরে ভর্তি করানো হয়।	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) সরাসরি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৩	সমাপনী পরীক্ষার ফরম ফিলাপ	সরাসরি	রেজিস্ট্রেশন শাখা	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) রশিদের মাধ্যমে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৪	পাসকৃত শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সরাসরি	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনপত্রের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ফটোকপি সংযুক্ত	ক) বিনামূল্যে খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যে কোন কার্যদিবসে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৫	ইভাস্ট্রিয়াল ট্রেনিং সম্পূর্ণকরণ	নির্ধারিত কমিটি	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	নির্দিষ্ট ফি	কারিকুলাম বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ/ সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক
২.৬	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	ক) সকল ছাত্রী ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান খ) ছাত্রদের মধ্যে ১০%-কে উপবৃত্তি প্রদান (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র খ) রেজিস্ট্রেশন শাখা ও ওয়েব সাইট www.dtc.gov.bd	বিনামূল্যে	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারি-জুন	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৭	সংক্ষুব্ধ শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর ০১৭২৪-৪৯৮৫০৯ saifulislamco072@gmail.com






৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।



(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

ফোন : ০২৫৫৮৮৮৮৮৬১১৫

E-mail: sktexins21@gmail.com

PS




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

২.২.১

তারিখ : ৩১/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪-এর কার্যক্রম [১.২] এর কর্মসম্পাদন সূচকটি [১.২.১] এ প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য নয়।



(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com