

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৪.২২- ২৫১

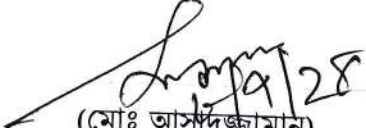
তারিখ: ২৪শে আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ই জুলাই, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক মূল্যায়ন (জুলাই/২৩ হতে জুন/২৪) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।

মহাপরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা-১২১৫।

  
(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)  
Email: sktexins21@gamil.com

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।





# শহীদ কামারুজ্জামান টেলিটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ

আমাদের বিষয়ে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা গ্যালারিযোগাযোগ মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	বিবরণ	প্রকাশের তারিখ	ফাইল
৪	৪র্থ কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	০৪/০৪/২০২৪	Citizen charter for pan-2023 MTI 4th Quarter.pdf
৩	৩তম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	০৩/০৩/২০২৪	Citizen charter for pan-2023 MTI 3rd Quarter.pdf
২	২য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	১২/১০/২০২৩	Citizen charter for pan-2023 MTI 2nd Quarter.pdf
১	১ম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	২২/০৮/২০২৩	Citizen Charter-23 MTI JPG.jpg

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



গোপনীয় মতামত দিন



Handwritten signatures and scribbles at the bottom of the page.

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

উপজেলা পর্যায়... রাজশাহী বি... রাজশাহী জেলা... Go

Bangla



# শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ

আমাদের বিষয়ে | আমাদের সেবা | অন্যান্য কার্যক্রম | ই-সেবা | গ্যালারি | যোগাযোগ | মহামতি

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	বিবরণ	প্রকাশের তারিখ	ফাইল
৩	৩য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	০৩/০৩/২০২৪	Citizen charter for pan-2023 MTI 3rd Quarter.pdf
২	২য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	১২/১০/২০২৩	Citizen charter for pan-2023 MTI 2nd Quarter.pdf
১	১ম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	২২/০৮/২০২৩	Citizen Charter-23 MTI JPG.jpg

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সোলিং সত্যতা দিন

*[Handwritten signatures and marks]*

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে অগ্রগতি সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) (৭)
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকদের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য ফ্রেম- নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আদুর রউফ অফিস সহ. কা. কম্পিউটার মুদ্রা. ০১৭৪৪-৮২৭৮৮৮ abrouf888@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট www.bteb.gov.bd www.btebadmission.gov.bd	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপিপির সঙ্গে মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংক্ষুব্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর ০১৭২৪-৪৯৮৫০৯ saifulislam072@gmail.com



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>২. অভ্যন্তরীণ সেবা</b>						
২.১	শিক্ষার্থীদের পাঠদান	লেকচার প্রদান, প্রদর্শন, ও মাল্টি মিডিয়া প্রজেক্টর	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	---	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সকলে
২.২	১ম পর্বে শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) <a href="http://www.btebadmission.gov.bd">www.btebadmission.gov.bd</a> ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) প্রদত্ত মেধা তালিকা অনুযায়ী সশরীরে ভর্তি করানো হয়।	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) সরাসরি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৩	সমাপনী পরীক্ষার ফরম ফিলাপ	সরাসরি	রেজিস্ট্রেশন শাখা	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) রশিদের মাধ্যমে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৪	পাসকৃত শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যায়নপত্র প্রদান	সরাসরি	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনপত্রের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ফটোকপি সংযুক্ত	ক) বিনামূল্যে খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যে কোন কার্যদিবসে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৫	ইডাফ্রিয়াল ট্রেনিং সম্পূর্ণকরণ	নির্ধারিত কমিটি	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	নির্দিষ্ট ফি	কারিকুলাম বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ/ সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক
২.৬	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	ক) সকল ছাত্রী ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান খ) ছাত্রদের মধ্যে ৭০%-কে উপবৃত্তি প্রদান (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র খ) রেজিস্ট্রেশন শাখা ও ওয়েব সাইট <a href="http://www.dtc.gov.bd">www.dtc.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারি-জুন	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৪৪০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৭	সংস্কৃত শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর ০১৭২৪-৪৯৮৫০৯ saifulislamco072@gmail.com

*(Signature)*

*(Signature)*

*(Signature)*

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।



(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬১১৫

E-mail: [sktexins21@gmail.com](mailto:sktexins21@gmail.com)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র শিল্প খাতকে নির্যাসন, শক্তিশালী ও প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলাষ (Mission) : বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে অগ্রগতি সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	কার্যকরতার নির্মূল্যায়ন/কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>১. নাগরিক সেবা</b>						
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আব্দুল রউফ অফিস সহ. কা. ডিস্ট্রিক্টের মুদ্রা ০১৭৬৮-৮৮০১৭৭ abrouf388@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট www.bteb.gov.bd www.btebadmission.gov.bd	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৮৮০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপি সঙ্গে মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	ভাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংস্কৃত ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	জনাব মোঃ খাদেম জিহাদ ইন্সট্রিক্টর ০১৭১৫-৫৪৫১০১ khadimzamani@gmail.com
<b>২. অত্যন্তরূপ সেবা</b>						
২.১	শিক্ষার্থীদের পাঠদান	লেকচার প্রদান, প্রদর্শন ও মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	---	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সকলে
২.২	১ম পর্বে শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) www.btebadmission.gov.bd ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) প্রদত্ত মেধা তালিকা অনুযায়ী সশরীরে ভর্তি করানো হয়।	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) সরাসরি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে মধ্যে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৮৮০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৩	সমাপনী পরীক্ষার ফরম ফিলাপ	সরাসরি	রেজিস্ট্রেশন শাখা	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) রশিদের মাধ্যমে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৮৮০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৪	পাসকৃত শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সরাসরি	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনপত্রের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ফটোকপি সংযুক্ত	ক) বিনামূল্যে খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যে কোন কার্যদিবসে	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৮৮০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৫	ইভালুয়েশনাল ট্রেনিং সম্পূর্ণকরণ	নির্ধারিত কমিটি	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	নির্দিষ্ট ফি	কারিকুলাম বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ/ সংশ্লিষ্ট শিক্ষক
২.৬	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	ক) সকল ছাত্রী ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান খ) ছাত্রদের মধ্যে ৭০%-কে উপবৃত্তি প্রদান (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র খ) রেজিস্ট্রেশন শাখা ও ওয়েব সাইট www.dtc.gov.bd	বিনামূল্যে	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারি- জুন	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান রেজিস্ট্রার ০১৭৬৮-৮৮০১৭৭ asad1985rej@gmail.com
২.৭	সংস্কৃত শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ খাদেম জিহাদ ইন্সট্রিক্টর ০১৭১৫-৫৪৫১০১ khadimzamani@gmail.com

৩. মানসম্মত সেবার প্রদান

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়াজ্ঞ প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আবেদনের মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

কর্তৃপক্ষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

তারিখ : ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪-এর কার্যক্রম [১.২] এর কর্মসম্পাদন সূচকটি [১.২.১] এ প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রযোজ্য নয়।

(মোঃ আসাদুজ্জামান)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com





শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট

মান্দা, নওগাঁ।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক  
বার্ষিক প্রতিবেদন

২০২৩-২৪

প্রকাশকাল : মে, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা

মহল্লা : কয়্যাপাড়া

ডাকঘর : প্রসাদপুর

উপজেলা/থানা : মান্দা

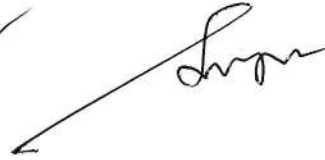
জেলা : নওগাঁ।

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	পৃষ্ঠা নং
১	স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদান	০১



ps



## স্টেকহোল্ডারদের সেবা প্রদান

### ১। নাগরিক সেবা :

ক) ভর্তি সংক্রান্ত সেবাসমূহ অভিভাবক, শিক্ষার্থীসহ সকল স্টেকহোল্ডারগণকে সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড, ওয়েব সাইট [www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd), [www.bteb.gov.bd](http://www.bteb.gov.bd) এবং [www.btebadmission.gov.bd](http://www.btebadmission.gov.bd) এর মাধ্যমে বিনামূল্যে রেজিস্ট্রেশন শাখা ও প্রশাসন শাখা থেকে প্রদান করা হয়েছে।

খ) তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকদের প্রশাসন শাখা ও রেজিস্ট্রেশন শাখা থেকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

গ) বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়নের ক্ষেত্রে ফটোকপির সঙ্গে মূল কাগজপত্র যাচাই করা সাপেক্ষে বিনামূল্যে তাৎক্ষণিক ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাগণ সেবা প্রদান করেছে।

### ২. অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক) শিক্ষার্থীদের শ্রেণীকক্ষে পাঠদানের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত কারিকুলাম অনুযায়ী আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ক্লাস গ্রহণ করা হয়েছে।

খ) শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত (সকল মহিলা ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান, ছাত্রদের মধ্যে ৭০%-কে উপবৃত্তি প্রদান নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত) সেবা প্রদান করা হয়েছে।

গ) শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হয়েছে।

ঘ) সংক্ষুদ্ধ শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রতিকারের ব্যবস্থা (জিআরএস) করা হয়েছে।

ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে শিক্ষক-কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ শতভাগ সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান করে থাকেন। এছাড়াও এ প্রতিষ্ঠান সেবার প্রদানের মানোন্নয়নের জন্য সেবা প্রাপ্তির পর সেবা গ্রহীতাদের মূল্যবান মতামত প্রদান সুযোগ করে দেন।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

সভা নং-০১

তারিখ: ২০শে জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩রা জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : জনাব মোজাম্মেল হক, সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি ও অধ্যক্ষ (অ. দা.), শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
তারিখ ও সময় : ০৩/০৬/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ, সকাল- ১০:০০ টা  
স্থান : কনফারেন্স কক্ষ, শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : হাজিরা বিবরণী

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদান, ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সের ২য়, ৪র্থ, ও ৬ষ্ঠ পর্বের ক্লাস আরম্ভ করা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করা হয় এবং নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আজকের সভার আলোচ্য বিষয় :

ক্র. নং	আলোচ্য সূচি	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের দায়িত্ব
০১	শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদান	শিক্ষকদের শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদানের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। যেমন, পাঠদানের পূর্বে নিজেরা ভালোভাবে প্রস্তুতি গ্রহণ করা, যথাসময়ে শ্রেণীকক্ষে প্রবেশ করা, পাঠদানের সময়ে অপ্রাসঙ্গিক বিষয়ের আলোচনা না করা ইত্যাদি।	শিক্ষকদের শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মাল্টি মিডিয়া প্রজেক্টর ব্যবহার করাসহ সকল ধরনের পূর্বপ্রস্তুতি গ্রহণ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক
০২	১ম, ৩য়, ও ৫ম পর্বের ক্লাস আরম্ভ	নতুন রুটিন প্রণয়ন করে বাকাশিবো একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সের ১ম, ৩য়, ও ৫ম পর্বের ক্লাস আরম্ভ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	নতুন রুটিন প্রণয়ন করে একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং ১ম, ৩য়, ও ৫ম পর্বের ক্লাস আরম্ভ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমিক কমিটি
০৩	ডকুমেন্টস সত্যায়ন	বিভিন্ন ডকুমেন্টস সত্যায়নের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	১ম শ্রেণীর শিক্ষক/কর্মকর্তাগণ ডকুমেন্টস সত্যায়নের ক্ষেত্রে মূলকপি যাচাইপূর্বক সত্যায়ন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
০৩/০৬/২০২৪

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ ও সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।





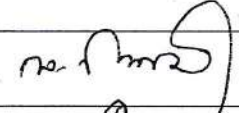


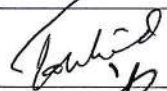

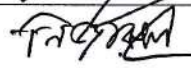

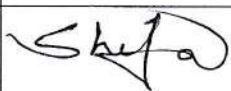
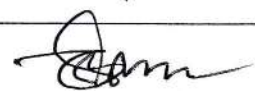
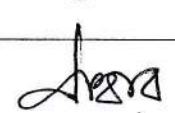
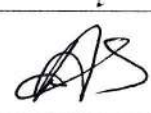
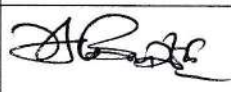





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

তারিখ : ০৩রা জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের হাজিরা

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী	ইন্সট্রাক্টর	
২	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	রেজিস্ট্রার	
৩	জনাব মোঃ সৈয়দ আলী	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৪	জনাব মোঃ তোহিদুর রহমান	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর	
৫	জনাব মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম	ইন্সপেক্টর	
৬	জনাব মোঃ নিজারুল ইসলাম	এ্যাসিস্ট্যান্ট ইন্সট্রাক্টর	
৭	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	কম্পিটার অপারেটর	
৮	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	টেইলার মাস্টার	
৯	জনাব মোঃ তোফিকুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী	
১০	জনাব মোছাঃ জীবন নাহার	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	
১১	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ	অফিস সহ. কম্পি. মুদ্রা.	
১২	জনাব মোঃ শাহাদত হোসেন	হিসাব সহকারী	
১৩	জনাব মোঃ মজনু মিয়া	ল্যাবরেটরি এ্যাসিস্ট্যান্ট	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

নোটিশ-

তারিখ : ১৯শে জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০২রা জুন, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

### নোটিশ

টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, নাটোরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম নং [২.২] অনুযায়ী আগামী ০৩/০৬/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ রোজ রবিবার সকাল ১০:০০ টায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে কনফারেন্স কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



০২/০৬/২০২৪

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

অনুলিপি :

১. মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. নোটিশ বোর্ড-একাডেমিক ভবন, এ প্রতিষ্ঠান।
৩. অফিস কপি।

