

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

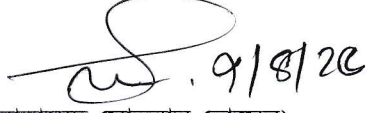
স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৬.০২৯.২৩- ১১১

তারিখ: ২৪শে চৈত্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ই এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫ হতে মার্চ/২৫) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।


(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহা-পরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা-১২১৫।


দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি), অনিক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					তয় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চল তি মান	চলতি মানের নিম্নে			৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০		১০০		
		[১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১							
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১		১		
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১							
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১					১		

plus






(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

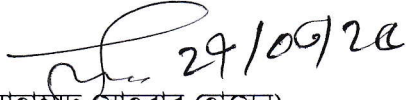
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

তারিখ : ২৭/০৩/২০২৫

স্থিষ্টাব্দ।

প্রত্যয়নপত্র

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫-এর কার্যক্রম [১.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com



১.২.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ১৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮- ১০৭১

তারিখ : ১৩ই চৈত্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ**বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ/২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



২৭/০৩/২০২৫

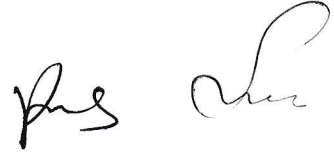
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮-৭২

তারিখ : ১৯শে ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

০৪/০৩/২০২৫

(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৯০০.০৮৫.১০.০৬৫.১৮-৩৬/১

তারিখ : ১৪ই আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০		০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


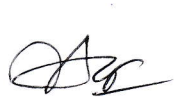


০৩/০২/২০২৫
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



2.2.2

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৮.০০৬.২৩.৭৪

তারিখ : ২০ ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম নং [২.২.১] অনুযায়ী আগামী ০৬/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ রোজ বৃহস্পতিবার দুপুর ০২:০০ টায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে কনফারেন্স কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৮.০০৬.২৩.৭৪

তারিখ : ২০ ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি :

১. মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. নোটিশ বোর্ড- অ্যাকাডেমিক ভবন, নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
৩. অফিস কপি।



(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

সভা নং-০১

তারিখ: ২১শে ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন, অধ্যক্ষ, নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
তারিখ ও সময় : ০৬/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ, দুপুর- ০২:০০ টা
স্থান : কনফারেন্স কক্ষ, নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : হাজিরা বিবরণী

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর শিক্ষার্থীদের অভিযোগ কখন করা হবে, কিভাবে করা হবে এবং সমস্যার সমাধান পাওয়ার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি বলেন, শিক্ষক/কর্মকর্তা-কর্মচারী ও শিক্ষার্থীরা সহজেই অভিযোগ বক্সে অভিযোগ জানাতে পারে অথবা সরাসরি এমনকি ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট অভিযোগ জানাতে পারবে।


২। অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আমলে নিয়ে দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা করবে।

৩। অভিযোগ করতে বা সমাধান পেতে কোন সমস্যা হলে শিক্ষার্থীরা উদ্ধতন কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ জানাতে পারবে।

সভার আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

১। কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুততার সঙ্গে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশনা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা দেয়া হয়।

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

তারিখ: ০৬ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের হাজিরা :

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মো: আদেম জিন্নাতি	ইন্সপেক্টর (মহাশেখ)	ম. আদেম জিন্নাতি
২.	মো: মোসতফিজুজ্জামান	সে. অফিসার	
৩.	মো: মিলিফুল ইসলাম	অতিরিক্ত কর্মকর্তা (কাবি.)	
৪.	মো: মোহাম্মদ হুসেইন	কন্সাল্টেন্ট ইঞ্জিনিয়ার	
৫.	মো: আল-আমিন	ডেপুটি ম্যানেজিং অফিসার	
৬.	আব্দুর রব্বুল হেলাল	ম্যাব. গ্যা.	
৭.	মোঃ মওদুদ জিয়া	ম্যাব. এ্যা.	
৮.	মো: নিজারুল ইসলাম	এগামি-ইন্সপেক্টর	
৯.	মোহা: বাব্বা নওশের	ডেপুটি ম্যানেজিং অফিসার	
১০.	মোঃ নদীম আহম্মেদ	ডেপুটি ম্যানেজিং অফিসার	নদীম
১১.	মো: বাব্বুল্লাহ মব্বার	ডেপুটি ম্যানেজিং অফিসার	বাব্বুল্লাহ
১২.	মোঃ শাহিদুল ইসলাম	ডেপুটি ম্যানেজিং অফিসার	শাহিদুল
১৩.	মো: মোহাম্মদ হুসেইন	ইন্সপেক্টর	
১৪.	মো: মোহাম্মদ হুসেইন	ইন্সপেক্টর	
১৫.	মো: আব্দুর রব্বুল	ইন্সপেক্টর	

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার ছবি :

