

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৫.২২-৩৩২

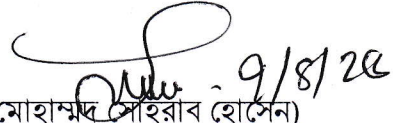
তারিখ: ২৪শে চৈত্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৭ই এপ্রিল, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২৪-২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৫ হতে মার্চ/২৫) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।

মহা-পরিচালক  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
ঢাকা-১২১৫।

  
(মোহাম্মদ সাহিরাব হোসেন)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপ-পরিচালক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

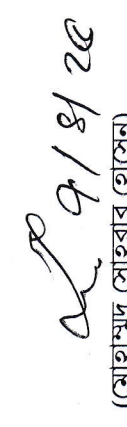
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মাদ্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১		
			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	-	-	-	-		
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	-	-	-	-	-	১







  
১৭/৪/২৫

(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com



## নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ

আমাদের বিষয়ে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও  
লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	বিবরণ	প্রকাশের তারিখ	ফাইল
৭	৩য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	১৬/০৩/২০২৫	<a href="#">Citizen charter for pan-2024 MTI 3rd Quarter.pdf</a>
৬	২য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	২৩/১২/২০২৪	<a href="#">Citizen charter for pan-2024 MTI 2nd Quarter.pdf</a>
৫	১ম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	১৯/০৯/২০২৪	<a href="#">Citizen charter for pan-2024 MTI 1st Quarter.pdf</a>
৪	৪র্থ কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	০৪/০৪/২০২৪	<a href="#">Citizen charter for pan-2023 MTI 4th Quarter.pdf</a>
৩	৩য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	০৩/০৩/২০২৪	<a href="#">Citizen charter for pan-2023 MTI 3rd Quarter.pdf</a>
২	২য় কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	১২/১০/২০২৩	<a href="#">Citizen charter for pan-2023 MTI 2nd Quarter.pdf</a>
১	১ম কোয়ার্টার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেস চার্টার)	২২/০৮/২০২৩	<a href="#">Citizen Charter-23 MTI JPG.jpg</a>

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



গোলিং মতামত দিন

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৫-০৩-১৬ ১৫:৪৪:৩২

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিডি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

কারিগরি সহায়তায়:



*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

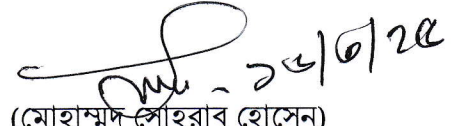
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৫.২২-৮৫/১

তারিখ: ০২রা ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৬ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) অনুযায়ী “সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫”-এর কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে। সে লক্ষ্যে এ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে যথাযথ নির্দেশনা মোতাবেক হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করে বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কমিটিকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

  
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.০৬.০৩৫.২২-৮৫/১

তারিখ: ০২রা ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৬ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, এ প্রতিষ্ঠান।
২. অফিস নথি।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়

নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : বস্ত্র শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলক্ষ্য (Mission) : বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে অগ্রগতি সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>১. নাগরিক সেবা</b>						
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকদের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে- নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ অফিস সহ. কা. কম্পিউটার মুদ্রা. ০১৭৪৪-৮২৭৮৮৮ abrouf888@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট <a href="http://www.bteb.gov.bd">www.bteb.gov.bd</a> <a href="http://www.btebadmission.gov.bd">www.btebadmission.gov.bd</a>	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন) অধ্যক্ষ (অ. দা.) ০১৭২৭-২৮০৮৬৯ sohrabtex@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপি সঞ্চে মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংস্কৃদ্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ মাস	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী ইন্সপেক্টর ০১৭১৫-৫৪৫১০১ khadimziani@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>২. অভ্যন্তরীণ সেবা</b>						
২.১	শিক্ষার্থীদের পাঠদান	লেকচার প্রদান, প্রদর্শন, ও মাল্টি মিডিয়া প্রজেক্টর	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	---	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাকাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সকলে
২.২	১ম পরে শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) <a href="http://www.btebadmission.gov.bd">www.btebadmission.gov.bd</a> ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) প্রদত্ত মেধা তালিকা অনুযায়ী সশরীরে ভর্তি করানো হয়।	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) সরাসরি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন) অধ্যক্ষ (অ. দা.) ০১৭২৭-২৮০৮৬৯ sohrabtex@gmail.com
২.৩	সমাপনী পরীক্ষার ফরম ফিলাপ	সরাসরি	রেজিস্ট্রেশন শাখা	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) রমিদের মাধ্যমে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন) অধ্যক্ষ (অ. দা.) ০১৭২৭-২৮০৮৬৯ sohrabtex@gmail.com
২.৪	পাসকৃত শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সরাসরি	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনপত্রের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ফটোকপি সংযুক্ত	ক) বিনামূল্যে খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যে কোন কার্যদিবসে	(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন) অধ্যক্ষ (অ. দা.) ০১৭২৭-২৮০৮৬৯ sohrabtex@gmail.com
২.৫	ইন্ডাস্ট্রিয়াল ট্রেনিং সম্পূর্ণকরণ	নির্ধারিত কমিটি	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	নির্দিষ্ট ফি	কারিকুলাম বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ/ সংশ্লিষ্ট বিষয় শিক্ষক
২.৬	নৈমিত্তিক ছুটি	সরাসরি	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ
২.৭	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	ক) সকল ছাত্রী ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান খ) ছাত্রদের মধ্যে ৭০%-কে উপবৃত্তি প্রদান (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র খ) রেজিস্ট্রেশন শাখা ও ওয়েব সাইট <a href="http://www.dte.gov.bd">www.dte.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারি-জুন	(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন) অধ্যক্ষ (অ. দা.) ০১৭২৭-২৮০৮৬৯ sohrabtex@gmail.com
২.৮	সংস্কৃত শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ খাদেম জিলানী ইন্সট্রাক্টর ০১৭১৫-৫৪৫১০১ khadimZilani@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়মসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার যুগ্মবান মতামত প্রদান করা।



(ইঞ্জি. মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)  
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

ফোন : ০২৫৮৮৮৮৬১১৫

E-mail: sktexins21@gmail.com



সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মাদ্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১		১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১		
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	১		১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	৬		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫		১







(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)  
অধ্যক্ষ (ভ. দা.)  
Email: sktexins21@gamil.com

2-6.7

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

স্মারক নং-২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৮.০০৬.২৩-৭৬

তারিখ : ২৪শে ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯রা মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

নোটিশ

এতদ্বারা এ প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১০ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ সকাল ১১:৩০ টায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে কনফারেন্স কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

  
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

অনুলিপি :

১. মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. নোটিশ বোর্ড-একাডেমিক ভবন, নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, নওগাঁ।
৩. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
বন্দ্র অধিদপ্তর, বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

সভা নং-০১

তারিখ: ২৫শে ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১০ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন, সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি ও অধ্যক্ষ (অ. দা.), নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
তারিখ ও সময় : ১০/০৩/২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ, সকাল- ১১:৩০ টা  
স্থান : কনফারেন্স কক্ষ, নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : হাজিরা সংযুক্ত

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদান, ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সের ১ম, ৩য়, ৫ম ও ৭ম পর্বের ক্লাস আরম্ভ করা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করা হয় এবং নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আজকের সভার আলোচ্য বিষয় :

ক্র. নং	আলোচ্য সূচি	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নের দায়িত্ব
০১	শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদান	শিক্ষকদের শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদানের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। যেমন, পাঠদানের পূর্বে নিজেরা ভালোভাবে প্রস্তুতি গ্রহণ করা, যথাসময়ে শ্রেণীকক্ষে প্রবেশ করা, পাঠদানের সময়ে অপ্রাসঙ্গিক বিষয়ের আলোচনা না করা ইত্যাদি।	শিক্ষকদের শ্রেণীকক্ষে গুণগত পাঠদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মাল্টি মিডিয়া প্রজেক্টর ব্যবহার করাসহ সকল ধরনের পূর্বপ্রস্তুতি গ্রহণ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক
০২	১ম, ৩য়, ৫ম ও ৭ম পর্বের পর্ব মধ্য পরীক্ষা গ্রহণ	বাকাশিবো-এর একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কোর্সের ১ম, ৩য়, ও ৫ম পর্বের পর্ব মধ্য পরীক্ষা গ্রহণ করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ডিপ্লোমা ইন টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং ১ম, ৩য়, ও ৫ম পর্বের পর্ব মধ্য পরীক্ষা সঠিক সময়ে গ্রহণ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	একাডেমিক কমিটি
০৩	ডকুমেন্টস সত্যায়ন	বিভিন্ন ডকুমেন্টস সত্যায়নের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	১ম শ্রেণীর শিক্ষক/কর্মকর্তাগণ ডকুমেন্টস সত্যায়নের ক্ষেত্রে মূলকপি যাচাইপূর্বক সত্যায়ন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/ কর্মকর্তা

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



  
(মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন)

অধ্যক্ষ ও সভাপতি

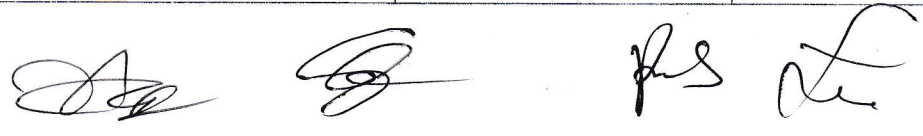
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি  
নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 অধ্যক্ষের কার্যালয়  
 নওগাঁ টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।  
 বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।  
[www.skti.manda.naogaon.gov.bd](http://www.skti.manda.naogaon.gov.bd)

তারিখ: ১০ই মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের হাজিরা :

ক্র. নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
২.	মোঃ মোহাম্মদ জিন্নাতী	ইনস্পেক্টর (ম.সি)	M. M. Jinnati
২.	মোঃ শফিকুল ইসলাম	ডেপুটি অফিসার	Shafiqul Islam
৩.	মোঃ মঈদুল্লাহ শওকাত	পরিদর্শক (কোয়ালিটি)	M. M. Shaukat
৪.	মোঃ মঈদুল্লাহ ইসলাম	বাসিন্দার পরিদর্শক	M. M. Islam
৫.	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন	ফিল্ড অফিসার	Jahangir Hossain
৬.	মোঃ হাবিবুল্লাহ সরকার	ডেপুটি অফিসার	Habibullah Sarkar
৭.	মোঃ নূরুদ্দিন আহমেদ	ডেপুটি অফিসার	Nuruddin Ahmed
৮.	মোঃ আব্দুল হক	ডেপুটি অফিসার	Abdul Hak
৭.	মোঃ নিজামুল ইসলাম	বাসিন্দার পরিদর্শক	Nizamul Islam
২০.	মোঃ মঈদুল হক	ল্যাব অফিসার	M. M. Haque
২১.	আব্দুল বাক্বুল হোসেন	ল্যাব. এ্যা.	Abdul Bakiul Hossain
২২.	মোঃ আব্দুল বাক্বুল হোসেন	অফিস সহকারী	Abdul Bakiul Hossain



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার ছবি

