

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.skti.manda.naogaon.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.১৬.০২৯.২৩- ১০৯

তারিখ: ১৮ই চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১লা এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ (এক) সেট।



(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা-১২১৫।

দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিগরি), অনিক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা,
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

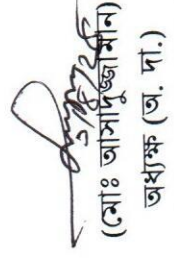
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%										
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২									
পরিবীক্ষণ ও সফমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩									
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫									
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫									

RS




(মোঃ আসাদুজ্জামিন)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gamil.com

২.২.১

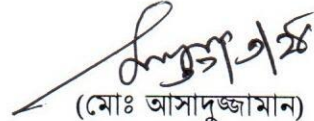
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

তারিখ : ৩১/০৩/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

এ মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪-এর কার্যক্রম [১.১] এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

RS




(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

১২৭

স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩.১০৫

তারিখ : ১৭ই চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১শে মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

৩১/০৩/২০২৪

(মোঃ আসাদুজ্জামান)

অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

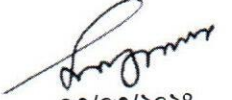
স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩-৭৪

তারিখ : ১৯শে ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩রা মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


০৩/০৩/২০২৪
(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

PS






গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শহীদ কামারুজ্জামান টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, মান্দা, নওগাঁ।
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।


স্মারক নং- ২৪.০২.৬৪৪৭.১৪১.২৭.০২৯.২৩-৩০

তারিখ : ১৮ই মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১লা ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


০১/০২/২০২৪
(মোঃ আসাদুজ্জামান)
অধ্যক্ষ (অ. দা.)

Email: sktexins21@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।





