

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
sktec.jhenaidah.gov.bd

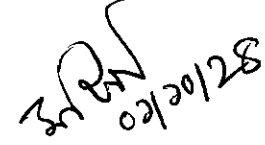
স্মারক নং:- ২৪.০২.৪৪১৯.৩০১.২৭.০০১.২০.২৫৬২

তারিখঃ ০১/১০/২০২৪ খ্রি.

বিষয়ঃ শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর “অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS)” এর
পরিবীক্ষন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক) ২০২৪-২০২৫ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ
এর “অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS)” ২০২৪-২০২৫ এর পরিবীক্ষন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক) পরবর্তী
প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ঝিনাইদহ-৭৩০০।

jtextile@gmail.com

মহাপরিচালক,
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা- ১২১৫।

দৃঃ আঃ ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বিনাইদহ- এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা” এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক), ২০২৪-২০২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, বিনাইদহ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-		
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-মামুন
প্রভাষক (কারিগরি)
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বিনাইদহ।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

F:\BAYOZID LDA\ADMINISTRATION\প্রশিক্ষণ এবং দপ্তর কার্যক্রম\অভিযোগ নিষ্পত্তি\GRS 2024-25\১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন.docx

মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-মামুন
প্রভাষক (কারিগরি)
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
বিনাইদহ।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

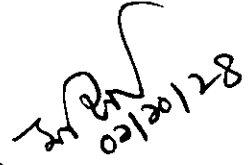
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
sktec.jhenaidah.gov.bd

তারিখঃ ০১/১০/২০২৪ খ্রি.

নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ছক (১.১) এর অংশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন।


০১/১০/২৪

(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,

ঝিনাইদহ-৭৩০০।

jtectextile@gmail.com

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ।
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত)

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির জুলাই-২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত সময়কালীন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

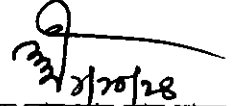
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)


 মোহাম্মদ আবদুর্রহমান-আল-মামুন
 প্রভাষক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
 শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 ঝিনাইদহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
sktec.jhenaidah.gov.bd

তারিখঃ ০১/১০/২০২৪ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ছক (১.২) এর অংশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ এর প্রমাণক।


(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
jtectextile@gmail.com

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে
শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ।
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত)

শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির জুলাই-২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত সময়কালীন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

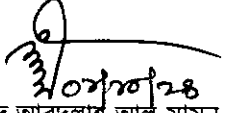
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)


 মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-মামুন
 প্রভাষক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
 শেখ কামাল টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 ঝিনাইদহ