

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
sktec.jhenaidah.gov.bd

স্মারক নং:- ২৪.০২.৪৪১৯.৩০১.২৭.০০১.২০. ২৩৮১

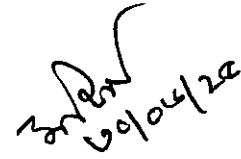
তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর “অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS)” এর পরিবীক্ষন প্রতিবেদন (৪র্থ ত্রৈমাসিক) ২০২৪-২০২৫ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সন্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর “অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS)” ২০২৪-২০২৫ এর পরিবীক্ষন প্রতিবেদন (৪র্থ ত্রৈমাসিক) পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মহাপরিচালক,
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা- ১২১৫।


(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)
অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)
ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
jtectextile@gmail.com

দৃঃ আঃ ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কিনাইদহ- এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা” এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (৪র্থ ত্রৈমাসিক), ২০২৪-২০২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কিনাইদহ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	-	১০০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে আয়োজিত সভা	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১			
		[২.১] নিম্ন অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও চেকহোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমি নার/ চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত											
সকলমতা অর্জন		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমি নার/ চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	-	

স্বাক্ষরিতঃ
২০/০৬/২৫
মোঃ ফিরোজ আহমেদ
কর্তৃক
কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কিনাইদহ।
পদঃ প্রক্টর
২০/০৬/২৫

২০/০৬/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
কিনাইদহ-৭৩০০।
sktec.jhenaidah.gov.bd

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৫ খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ছক (১.২) এর অংশ হিসেবে অত্র প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বাস্তবায়নকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ এর প্রমাণক।


৩০/০৬/২৫

(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,

কিনাইদহ-৭৩০০।

jtectextile@gmail.com

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কিনাইদহ।
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-২০২৫ হতে জুন-২০২৫ খ্রি. পর্যন্ত)

কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, কিনাইদহ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির এপ্রিল-২০২৫ হতে জুন-২০২৫ খ্রি. পর্যন্ত সময়কালীন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

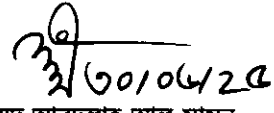
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)


 মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন
 প্রভাষক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
 কিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 কিনাইদহ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০১
sktec.jhenaidah.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৪১৯.৩০১.২৭.০০১.২০.২৬৮৮

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অত্র প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জুন, ২০২৫ ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সম্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ- এর জুন, ২০২৫ ইং মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা- GRS) কোন অভিযোগ না পাওয়ায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা- ১২১৫।

(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ঝিনাইদহ-৭৩০০১।

jtextile@gmail.com

দৃঃ আঃ ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ।
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুন, ২০২৫ খ্রি.)

ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির জুন-২০২৫ সময়কালীন মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)


 ৩০/০৬/২৫
 মোহাম্মদ আবদুল্লাহ-আল-মামুন
 প্রভাষক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
 ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 ঝিনাইদহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০।
sktec.jhenaidah.gov.bd

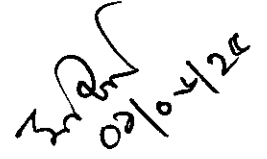
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৪১৯.৩০১.২৭.০০১.২০.১ ৫৫১

তারিখঃ ০১/০৬/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অত্র প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মে, ২০২৫ ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সন্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ- এর মে, ২০২৫ ইং মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা- GRS) কোন অভিযোগ না পাওয়ায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।



(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ঝিনাইদহ-৭৩০০।

jtextextile@gmail.com

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা- ১২১৫।

দৃঃ আঃ ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ।
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মে, ২০২৫ খ্রি.)

ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির মে-২০২৫ সময়কালীন মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

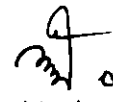
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)


 মোহাম্মদ আবদুর্রহমান-আল-মামুন
 প্রভাষক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
 ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 ঝিনাইদহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ঝিনাইদহ-৭৩০০১
sktec.jhenaidah.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৪১৯.৩০১.২৭.০০১.২০. ১১১০

তারিখঃ ৩০/০৪/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অত্র প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৫ ইং মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সন্মান পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ- এর এপ্রিল, ২০২৫ ইং মাসে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা সম্পর্কিত বিষয়ে (অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা- GRS) কোন অভিযোগ না পাওয়ায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পৃষ্ঠা।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা- ১২১৫।

দৃঃ আঃ ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

(মোঃ ফিরোজ খন্দকার)

অধ্যক্ষ (অঃদাঃ)

ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ,
ঝিনাইদহ-৭৩০০১।

jtectextile@gmail.com
৩০/০৪/২৫

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ।
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি.)

ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির এপ্রিল-২০২৫ সময়কালীন মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত সারণীতে উপস্থাপন করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

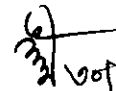
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

২. অভিযোগ নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)



মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল-মামুন
 প্রভাষক (কারিগরি) ও ফোকাল পয়েন্ট
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি
 ঝিনাইদহ টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
 ঝিনাইদহ