

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.০০০.৫৯.০০১.২০.৯৩

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯

১৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পন ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পন ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রতিবেদন।



১৫-১-২০২৩

মোঃ আবুল বশার

পরিচালক

ফোন: ৫৫০৭৪৮৮৪

সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ

সচিবালয়, ঢাকা।

ইমেইল: sktmopme@gmail.com

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.০০০.৫৯.০০১.২০.৯৩/১(৩)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯

১৫ জানুয়ারি ২০২৩

অনুলিপি:

- ১) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), প্রশাসন অনুবিভাগ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ২) প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩) অফিস কপি।



১৫-১-২০২৩

মোঃ সানাউল্লাহ

উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					সফল্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৭
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৩
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৩

পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ক র্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকর ণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২



১৫-১-২০২৩ ১৯:১০:৫৮

মোঃ আবুল বশার
পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর
শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট