গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরির
sknpl.portal.gov.bd

নং: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.১৮.০০৬.২০২৬.১১৮

তারিখ: ১৭.০৮.২০২৬ খ্রি:

আদেশ

গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের আওতাধীন বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট নিম্নরূপ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	পদমর্যাদা
১	ফিরোজা পারভীন, পরিচালক বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরি, রমনা, ঢাকা।	অনিক কর্মকর্তা
২	রাফিয়া সুলতানা, সহকারী পরিচালক বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরি, রমনা, ঢাকা।	বিকল্প অনিক কর্মকর্তা
৩	মরিয়ম বেগম, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।	আপীল কর্মকর্তা

কার্যপরিধি:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
২. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
৩. কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
৪. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
৬. অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রমাণক সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।

Received
১৯/০৮/২৬

(ফিরোজা পারভীন)
পরিচালক
ফোন: ০২৫৫১১০৫৪০
director.sknpl@publiclibrary.gov.bd

নং: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.১৮.০০৬.২০২৬ তারিখ: ১৭.০৮.২০২৬ খ্রি:

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১. পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।
২. পরিচালক, বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরি, রমনা, ঢাকা।
৩. সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ কেন্দ্রীয় পাবলিক লাইব্রেরি, রমনা, ঢাকা।
৪. মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫. অফিস কপি।

১৭/০৮/২০২৬

রাফিয়া সুলতানা
সহকারী পরিচালক
ফোন: ০১৬৮৮৪২৩৮৮৩
rafiasultanasabiha@gmail.com