# সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারসহ ঢাকা বিভাগীয় জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা

## বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন জুলাই/ ২০২২ থেকে জুন/ ২০২৩

| ক্রমিক | গ্রন্থাগারের নাম | প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা (মান-১৪) | | | | | | | | | সক্ষমতা অর্জন (মান-১১) | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | | | [২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | | |
| | | [১.১.১]অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে একক সংখ্যা (মান-৪) | | | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক % (মান-৭) | | | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত একক % (মান-৩) | | | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত একক সংখ্যা (মান-৪) | | | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত একক সংখ্যা (মান-৩) | | | [২.৩.১] সভা আয়োজিত একক সংখ্যা (মান-৪) | | |
| | | লক্ষমাত্রা সংখ্যা | অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর | লক্ষমাত্রা সংখ্যা | অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর | লক্ষমাত্রা সংখ্যা | অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর | লক্ষমাত্রা সংখ্যা | অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর | লক্ষমাত্রা সংখ্যা | অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর | লক্ষমাত্রা সংখ্যা | অর্জন | প্রাপ্ত নম্বর |
| ১ | সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ২ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কিশোরগঞ্জ | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৩ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নারায়নগঞ্জ | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৪ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার মানিকগঞ্জ | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৫ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার মুন্সিগঞ্জ | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৬ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার গোপালগঞ্জ | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৭ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার রাজবাড়ি | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৮ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার টাঙ্গাইল | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ৯ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার ফরিদপুর | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ১০ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নরসিংদী | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ১১ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শরিয়তপুর | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ১২ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার গাজীপুর | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |
| ১৩ | জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার মাদারীপুর | ৪ | ৪ | ৪/৪ | ৯০% | ১০০% | ৭/৭ | ৯০% | ১০০% | ৩/৩ | ২ | সদর দপ্তর | ৪/৪ | ৪ | ৪ | ৩/৩ | ২ | ২ | ৪/৪ |

৮/৭/২৩

৮/৭/২০২৩

ফিরোজা পারভীন
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগন্থাগার