সংযোজনী-৬ {সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারসহ ঢাকা বিভাগীয় জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা

ষান্মার্ষিক (জানুয়ারি-জুন) মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২১-২০২২}

ক্রমিক	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ সূচক মান-৫			[২.১]নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ সূচক মান-৮			[২.২] কর্মকরতা/কর্মচারিদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন সূচক মান-৫			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ সূচক মান-৩			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোলডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা সূচক মান- ৪			মোট প্রাপ্ত নম্বর
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	
১	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার																১২.৫
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার কিশোরগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নারায়নগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার মানিকগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১০.৫
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার মুন্সিগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১০.৫
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার গোপালগঞ্জ	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার রাজবাড়ি	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১০.৫
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার টাঙ্গাইল	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
৯	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার ফরিদপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
১০	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার নরসিংদী	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১০.৫
১১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শরিয়তপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
১২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার গাজীপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১২.৫
১৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার মাদারীপুর	৪	৪	৫	৯০%	১০০%	৮	৪	৪	৫	৪	৪	৩	২	২	১	১০.৫

১২.০২.২৩

সেলিনা ইসলাম
লাইব্রেরিয়ান
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ঢাকা।

ফিরোজা পারভীন
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগন্থাগার