সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারসহ অধীনস্থ জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের ২০২২-২০২৩ "অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" বাস্তবায়ন অগ্রগতির ষান্মাসিক (জানুয়ারি – জুন ২০২৩) প্রতিবেদন।

নং	গ্রন্থাগারের নাম	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা (মান-১৪)									সক্ষমতা অর্জন (মান-১১)								
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।			[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোলডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		
		[১.১.১]] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত। একক সংখ্যা (মান-৪)			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত একক-% (মান-৭)			[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত। একক-% (মান-৩)			[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত। একক সংখ্যা (মান-৪)			[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত। একক সংখ্যা (মান-৩)			[২.৩.১] সভা আয়োজিত। একক সংখ্যা (মান-৪)		
		লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা সংখ্যা	অর্জন	মন্তব্য
১	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, কিশোরগঞ্জ	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নারায়গঞ্জ	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৪	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মানিকগঞ্জ	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৫	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মুন্সিগঞ্জ	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৬	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গোপালগঞ্জ	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৭	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজবাড়ি	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৮	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, টাঙ্গাইল	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
৯	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, ফরিদপুর	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
১০	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নরসিংদী	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	-	অর্জিত হবে
১১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার,শরিয়তপুর	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
১২	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, গাজীপুর	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত
১৩	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, মাদারীপুর	৪	২	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	৯০%	১০০%	অর্জিত	২	অর্জিত	অর্জিত	৪	২	অর্জিত	২	১	অর্জিত

০৬.০৭.২৩

ফিরোজা পারভীন
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগন্থাগার