গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১-১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬-১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Government Employees Hospital)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :**

সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল (কর্মচারী) নিয়োগ বিধিমালা ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল পরিচালনা নীতিমালা-২০১৮ প্রণীত হয়েছে। রোগীদের নিরবচ্ছিন্ন মেডিকেল অক্সিজেন সরবরাহের লক্ষে সেন্ট্রাল অক্সিজেন প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে। পিএসসি এর সুপারিশের প্রেক্ষিতে ৮জন সহকারী রেজিস্ট্রার, ৩০ জন মেডিকেল অফিসার ও ১জন পুষ্টিবিদ পদে এবং ২৪টি ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির শূণ্যপদে কর্মচারী নিয়োগ করা হয়েছে। ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য ১৭৬২ টি পদ সৃজনে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সওব্য অনুবিভাগের সম্মতি পাওয়া গেছে। হাসপাতালের বর্তমান ৪ তলা ভবনটি ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সমগ্র হাসপাতালে সার্বক্ষণিক ইন্টারনেট সেবা কার্যকর করা হয়েছে। হাসপাতাল অটোমেশন কার্যক্রমের আওতায় চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা অটোমেশন করা হয়েছে। উন্নত চিকিৎসাসেবা ও রোগী নির্ণয়ের জন্য আধুনিক সিটিস্ক্যান, সি-আর্ম, আর্থোস্কোপ, কলোনস্কোপ, এন্ডোস্কোপ ও ডিজিটাল এক্স-রে মেশিনসহ অন্যান্য মেডিকেল যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হয়েছে। হাসপাতালটিকে ০৬.০৬.২০২০ তারিখ হতে করোনা ডেডিকেটেড হাসপাতালে রুপান্তর করে করোনা রোগীদের চিকিৎসাসেবা চলমান রয়েছে। করোনা সন্দেহভাজন রোগীদের করোনার নমুনা পরীক্ষার জন্য আরটি- পিসিআর ল্যাব স্থাপন করে করোনা পরীক্ষা করা হচ্ছে। এছাড়াও বিদেশগামী সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনা পরীক্ষাপূর্বক কোভিডমুক্ত সনদ প্রদান করা হচ্ছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব এবং বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থাকরণ হাসপাতালের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

  - মঞ্জুরিকৃত সকল পদে জনবল নিয়োগ/পদায়ন নিশ্চিতকরণ;
  - হাসপাতালের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৫০ শয্যা হাসপাতালটিকে ৫০০ শয্যা হাসপাতালে উন্নীতকরণের উদ্দেশ্যে বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ;
  - সর্বাধুনিক ও মানসম্মত ৫০০ শয্যাবিশিষ্ট হাসপাতাল উপযোগী হাসপাতালের নিয়োগবিধি প্রণয়ন, পদ সৃজন, সাংগঠনিক কাঠামো প্রণয়নসহ সে মোতাবেক যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টি.ও.এন্ড.ই.-তে অন্তর্ভুক্তি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- হাসপাতালের বহির্বিভাগে আগত সকল সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের ১০০ ভাগ স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- অন্ত:বিভাগে শয্যা ব্যবহারের হার ৩০ ভাগে উন্নীতকরণ;
- জরুরি বিভাগে ৬০০০ জনকে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- হাসপাতালের ল্যাবরেটরীতে ১,২০,০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ৫,০০০ ইসিজি, ৫০০ ইকো, ৯,০০০ এক্স রে, ৩০০০ আলট্রাসনোগ্রাম, ৪৫০ জনকে ইপিআই সেবা প্রদান, ৮০০ জনকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।
- ১, ০০০ অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- বিদ্যমান ০৪ তলা ভবনটির ১৬ তলা পর্যন্ত উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণের ৫০% কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল

এবং

সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ………………….. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সরকারি কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি কর্মচারী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের উত্তম, মানসম্মত এবং দ্রুত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

ক. সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ;

খ. করোনা আক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান

গ. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি; এবং

ঘ. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
ক. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
খ. ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
গ. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
ঘ. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
ঙ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

ক. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহির্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;

খ. সরকারি কর্মচারীগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অন্তর্বিভাগে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;

গ. স্বাস্থ্যসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা-নিরীক্ষা সম্পাদন;

ঘ. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;

ঙ. নতুন ভবন উর্ধমূখী সম্প্রসারনের জন্য ডিপিপি বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান;

চ. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;

ছ. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান;

জ. ডটস্ সেন্টার হতে যক্ষা রোগীদের প্রয়োজনীয় ওষুধ প্রদান;

ঞ. দূর্যোগকালীন সময়ে (ডেংগু, করোনা ইত্যাদি) বিশেষায়িত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;

চ. পরিবার পরিকল্পনা সংক্রান্ত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;

ছ. করোনা সন্দেহভাজন সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের করোনার নমুনা পরীক্ষাসহ করোনা আক্রান্তদের চিকিৎসাসেবা প্রদান।

সেকশন ২

সরকারি কর্মচারী হাসপাতালের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	**কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**	একক	**প্রকৃত অর্জন**		**লক্ষ্যমাত্রা** ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০ -২১	২০২১ -২২ *		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সরকারি কর্মচারীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা	বহিঃবিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	হার (%)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
	শয্যা ব্যবহারের হার	%	৩০	৩০	৩০	৫০	৬০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
	বিভিন্ন ধরণের স্বাস্থ্য পরীক্ষা	সংখ্যা (হাজার)	৪৮	১১০	১৩৮	১৫১	১৬৪	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন
	কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	হার %	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রতিবেদন

*সাময়িক (৩১ মার্চ)

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১] বহিঃ বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	হার (%)	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	গড়	শয্যা ব্যবহারের হার (%)	৩	৩০	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫০	৬০
			[১.৩] জরুরি বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	২.৯	৫.২	৬	৫.৫	৫	৪.৫	৪	৭	৭.৫
			[১.৪] অপারেশন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	-	০.২	১	০.৮	০.৬	০.৫	০.৩	১.৫	১.৮
			[১. ৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	৪০.৯	৯৫	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৩০	১৪০
			[১.৬] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	৭৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৩০
			[১. ৭] ইসিজি	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	২.৯	৪	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	৫.৫	৬
			[১.৮] ইকো	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	-	-	০.৫	০.৪	০.৩	০.২	০.১	০.৮	১
			[১.৯] এক্স-রে	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	২.৬	৮	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১১
			[১.১০] সিটি স্ক্যান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১.২	১	০.৫	০.৪	০.৩	০.২	০.১	১.২	১.৪
			[১.১১] আলট্রাসনোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	০.০৬	২.৪	৩	২.৫	২.৩	২.১	২	৩.৫	৪
			[১.১২] ইপিআই সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১১৬	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৫০০	৬০০
			[১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৩৪৮	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০	১০০০
[২] করোনা আক্রান্ত সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা নিশ্চিতকরণ ও কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাকসিন প্রদান	১৫	[২] সরকারি কর্মচারী দের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	[২. ১] সন্দেহজনক করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	১৫.৬	১২.৬	১	০.৮	০.৬	০.৪	০.২	০.৫	০.২
			[২. ২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত করোনা রোগী	গড়	হার (%)	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[২.৩] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	গড়	হার (%)	৫	৭০	৭০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	৭০
			[২. ৪] করোনা আক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	গড়	হার (%)	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০

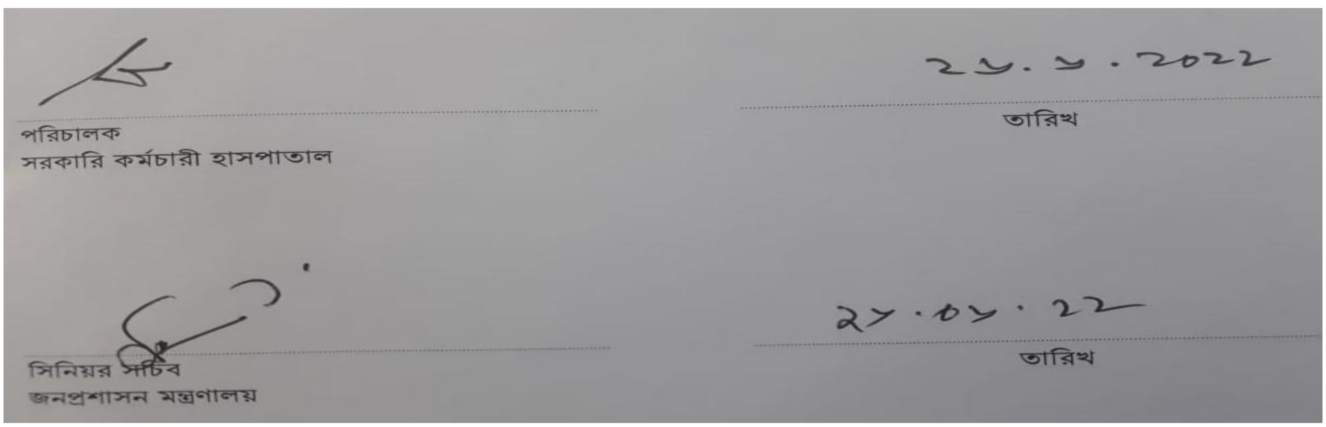
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্নায়ক ২০২২ -২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালু	উইং চালূ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	১৫ মে ২০২৩	৩০ মে ২০২৩	১০ জুন ২০২৩	২০ জুন ২০২৩	৩০ জুন ২০২৩	-	-
		[৩.২] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম চালূর লক্ষে সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩০ এপ্রিল ২০২৩	৩০ মে ২০২৩	১০ জুন ২০২৩	২০ জুন ২০২৩	৩০ জুন ২০২৩	-	-
		[৩.৩] আই.সি.ইউ সচল রাখা	সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	গড়	সংখ্যা	৫	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৩.৪] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য সৃজনকৃত জনবলের নিয়োগ বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	১৫ মে ২০২৩	৩০ মে ২০২৩	১০ জুন ২০২৩	২০ জুন ২০২৩	৩০ জুন ২০২৩	-	-
		[৩.৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪		২৭	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	-
[৪] সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৫	[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়	গড়	%	১	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫০
		[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	তারিখ	তারিখ	১	-	-	৩০ এপ্রিল, ২০২৩	১৫ মে, ২০২৩	৩১ মে, ২০২৩	১৫ জুন, ২০২৩	৩০ জুন, ২০২৩	-	-
		[৪.৩] সরকারি কর্মাচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	সরকারি কর্মাচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	৩	-	৮৫	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৮৫
সর্বমোট	৭০					৭০									

*সাময়িক (৩১ মার্চ)

আমি, পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল হিসাবে সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সংযোজনী- ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ইসিজি - ইলেট্রোকার্ডিওগ্রাম

আই সি ইউ - ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিট

ইকো- ইকোকার্ডিওগ্রাম

ডিপিপি- ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল

সিটি স্ক্যান- কম্পিউটারাইজড্ টমোগ্রাফী স্ক্যান

ইপিআই- ইংরেজি: Expanded Program on Immunization (সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি)

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] সরকারি কর্মচারী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১.১] বর্হিবিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগীর	বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	রেজিস্ট্রেশন কাউন্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.২] অন্তর্বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	অন্তর্বিভাগে ভর্তিকৃত রোগী	অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৩] জরুরী বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	জরুরী বিভাগ	জরুরী বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৪] অপারেশন সংখ্যা	এ্যানেসথেসিয়া বিভাগ ও বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	অপারেশন থিয়েটার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	প্যাথলজি বিভাগ	প্যাথলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৬] ব্লাড স্ক্রিনিং ও ক্রস ম্যাচিং	ব্লাড ব্যাংক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ব্লাড ব্যাংক থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৭] ইসিজি	কার্ডিওলজি বিভাগ	কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৮] ইকো	কার্ডিওলজি বিভাগ	কার্ডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.৯] এক্স-রে	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.১০] সিটি স্ক্যান	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.১১] আলট্রাসনোগ্রাম	রেডিওলজি বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	রেডিওলজি বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.১২] ইপিআই সেবা	শিশু বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	শিশু বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[১.১.১৩] পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র	পরিবার পরিকল্পনা কেন্দ্র থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
২	[২.২] সরকারি কর্মচারীদের করোনা চিকিৎসা ও কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	[২.২. ১] সন্দেহজনক করোনা রোগীদের নমুনা পরীক্ষা	পিসিআর ল্যাব, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	পিসিআর ল্যাব থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[২.২. ২] করোনা আক্রান্ত রোগীদের অন্তর্বিভাগে ভর্তি করে চিকিৎসাসেবা প্রদান	অন্তর্বিভাগ, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	অন্তর্বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[২.২. ৩] নিবন্ধিত ব্যক্তিদের কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান	ভ্যাকসিনেশন সেন্টার, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	ভ্যাকসিনেশন সেন্টার থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
		[২.২.৪] করোনা আক্রান্ত রোগীদের টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	টেলিমেডিসিন টীম, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	টেলিমেডিসিন টীম হতে পাঠানো প্রতিবেদন।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৩	[৩.১] নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালু	[৩.৩.১] উইং চালু	প্রকল্প অফিস ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৩.২] হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম চালূর লক্ষে সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.৩.২] সমাজকল্যাণ বিভাগ চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	প্রশাসন শাখা	প্রশাসন শাখা হতে পাঠানো প্রতিবেদন।
	[৩. ৩] আই.সি.ইউ সচল রাখা	[৩.৩.৩] সচল আই.সি.ইউ ইউনিট	আইসিইউ বিভাগ	আইসিইউ বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
	[৩.৪] ৫০০ শয্যা হাসপাতালের জন্য সৃজনকৃত জনবলের নিয়োগ বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	৩.৩.৪.সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতাল কর্তৃক সংশোধিত খসড়া নিয়োগ বিধিমালা প্রণয়ন
	[৩.৫] ১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৩.৫] প্রকল্প বাস্তবায়িত	প্রকল্প পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রকল্প অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৪	[৪.১] ই টেন্ডারিং প্রবর্তন	[৪.৪.১] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	[৪.৪.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
	[৪.৩] সরকারি কর্মাচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৪.৪.৩] সরকারি কর্মাচারী হাসপাতাল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন

সংযোজনী- ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালু	উইং চালু	প্রকল্প অফিস, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রকল্প অফিস নতুন ভবনে প্রশাসনিক উইং চালুর লক্ষে প্রয়োজনীয় স্পেস তৈরি করবে
সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার খসড়া চূড়ান্তকরণ	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালার গেজেট বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সংশোধিত নিয়োগ বিধিমালা অনুমোদনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ অব্যাহত রাখতে হবে।
১৫০ শয্যা বিশিষ্ট সরকারি কর্মচারী হাসপাতালকে ৫০০ শয্যায় উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়িত	প্রকল্প পরিচালক, সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল	প্রকল্প বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতাসহ প্রকল্প অফিসের সাথে যোগাযোগ্য অব্যাহত রাখতে হবে।

সংযোজনী ৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা………………….১৭													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	২		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪০জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২০	২০	৪০		
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকারণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপপরিচালক	১৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫.০৬.২৩			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা							আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নাই

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৫													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিনি:সহ:সচিব/হেলথ এডুকেটর	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২	-	-	-	-		
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়- ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সিনি:সহ:সচিব/হিসাব রক্ষক	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১৫	২৫			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সিনি:সহ:সচিব/হিসাব রক্ষক	৭০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১৫	৩৫			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১+১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২		
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	২৫.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৫.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩	%		১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
৩.২ এক্সিকিউটিভ হেলথ চেকআপ চালু	স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	আবাসিক সার্জন	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০	২০০		
						অর্জন							
৩.৩ টেলি মেডিসিন সেবার মাধ্যমে Time,Visit,Cost (TVC) কমানো বাস্তবায়ন	টিভিসি সেবা প্রদান	৫	সংখ্যা	টেলি মেডিসিন টিম	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০০	২০০	২০০	২০০	৮০০		
						অর্জন							
৩.৪ ক্রয় কার্যে ই-জিপি চালু	ই-জিপি বাস্তবায়ন	৫	তারিখ	সহকারী সচিব	১৫.০২.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				১৫.০২.২৩			
						অর্জন							

সংযোজনী-৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৮০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালূ রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	--
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--

২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২১/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবাষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পযালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	--

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪		৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
								৩০-০৬-২০২৩				
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

		নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।									
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	