গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
উন্নয়ন-১ শাখা
www.sid.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫২.০০.০০০০.০০০.০০৮.১৬.০৯২৩.২২.১৯৩

তারিখ: ১১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: এপ্রিল/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা Grievance Redress System GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০৬.০২৬.২০১০.৩২৬, তারিখ-২৩ সেপ্টেম্বর, ২০১২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের এপ্রিল/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্সঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) GRS April

২৫-০৫-২০২৫
শেখ শামছুর রহমান
উপসচিব
dev1@sid.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

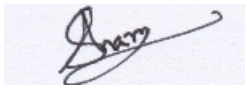
স্মারক নম্বর: ৫২.০০.০০০০.০০০.০০৮.১৬.০৯২৩.২২.১৯৩/১(৫)

তারিখ: ১১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। যুগ্মসচিব, (বাজেট, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট) ও অনিক, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ।
২। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-৪ শাখা, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ।
৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ।

৪। প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার (আইসিটি), পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ (মাসিক প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশসহ GRS সেবাবক্স হালনাগাদকরণের অনুরোধসহ)।।
৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।।





২৫-০৫-২০২৫
শেখ শামছুর রহমান
উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৭	০	০	৫	০	২২	২২	০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২	২	৪	৩	১	৩	৭৫

উপসচিব (উ-১)

22.05.2025
দেবাশীষ ভট্টাচার্য
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৭	০	০	০	২২	২২	০	৫	০	১০০%

২৭/৭/২৫

শেখ শামছুর রহমান
উপসচিব
☎ ৫৫০০৭০৮৭