অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
উদ্ভাবনিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০		নিষ্পত্তি প্রতিবেদনের (**কপি সংযুক্ত**)
		[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-		১ম ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ২৬ নভেম্বর ২০২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে।
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০		নিষ্পত্তি প্রতিবেদনের (**কপি সংযুক্ত**)
		[১.২.১] **আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক** প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২	১	-	-		২য় অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ (**কপি সংযুক্ত**)।
তা	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (**১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি**)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-	পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রশিক্ষণ কালেন্ডার, ২০২৪-২৫ অনুযায়ী ২৬/১২/২০২৪ তারিখ ১ম অর্ধবার্ষিকীতে জিআরএস সংক্রান্ত ০১টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (**যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে**)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-		স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম সভা গত ২৬ নভেম্বর ২০২৪ তারিখ আয়োজন করা হয়েছে।

২৯/০৪/২০২৫
শেখ শামছুর রহমান
উপসচিব
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত দপ্তরসমূহের সময়ভিত্তিক প্রতিবেদন

দপ্তর খুঁজতে এখানে টাইপ করুন

অথবা

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

০১,জানুয়ারী,২০২৫

থেকে

৩১,মার্চ,২০২৫

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৬২	০	০	০	৬২	৫৬	২	৫	০	৯৩.৫৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২	৩	৫	০	২	৩	০.০০

০৭.০৪.২০২৫

দেবদুলাল ভট্টাচার্য্য
যুগ্মসচিব

পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
উন্নয়ন শাখা-১
ডাইরী নম্বর ঃ.....
প্রাপ্তির তারিখ ঃ.....

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
স্টাটিস্টিক্যাল স্টাফ ট্রেইনিং ইন্সটিটিউট
ই-২৭/এ, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.bbs.gov.bd

নং ৫২.০১.০০০০.৮০১.৪৫.২৩৫.২৪- ৬০৮

তারিখ: ২৫ চৈত্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর এর এপিএ তে অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সূচকের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো ।

০৭/০৪/২০২৫
মোহাম্মদ মিজানুর রহমান
মহাপরিচালক
(অতিরিক্ত সচিব)
ফোন-০২-৫৫০০৭০৫৬
ই-মেইল-dg@bbs.gov.bd

সচিব
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপি:
১) পরিচালক, কম্পিউটার উইং, বিবিএস। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)
২) অফিস কপি।

০৮.০৪.২০২৫

পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ সচিবের দপ্তর	ইস্যু নম্বর: ৭১৬ তারিখ: সময়: ১০.৪.২৫
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)	• জরুরি ভিত্তিতে ব্যবস্থা নিন
অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন)	• জরুরি উপস্থাপন করুন
অতিরিক্ত সচিব (তথ্য ব্য.)	• পরীক্ষান্তে উপস্থাপন করুন
যুগ্মসচিব (ICT)	• প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
উপসচিব	• ডাঃ, বিবরণসহ আলোচনা করুন
সিনিয়র সহ. সচিব	

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

অফিস: বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ)

বিবেচ্য তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ্য)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০	-	-	৭	২৭	৭	১২	০	৮	৭০.৪%