

বাংলাদেশের  
সুশাসিত  
Bangladesh



“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি  
দোয়েল চত্বর সড়ক  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০  
[www.shishuacademy.gov.bd](http://www.shishuacademy.gov.bd)



মেমো নং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০২.২১ - ২০৫৫ (২)

তারিখ : ৫/০৩/২২

বিষয় : বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন বিষয়ে সংযুক্ত ছকটি পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মো: শরিফুল ইসলাম

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।

ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১

ই-মেইল : [dgbsa22@gmail.com](mailto:dgbsa22@gmail.com)

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে।

১। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। অফিস কপি।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভ্যন্তরীণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	শস্যমাত্রা ২০২১-২০২২				বার্ষিক (জুলাই ২০২১-জুন ২০২২)	বার্ষিক (জুলাই ২০২১-জুন ২০২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১৫
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	
২	২০	১২।] অভ্যন্তরীণ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আঞ্চলিক কর্মকর্তার তথ্য গ্রহণ সাইটে প্রাথমিক ভিত্তিতে হাসানাবাদকরণ	১২.১।] অনিক ও আঞ্চলিক কর্মকর্তার তথ্য হাসানাবাদকৃত এবং জেরেনাইটে আপলোডকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	
								৮০%	৭০%	৬০%	১২		
৩	২০	১২।] নির্দিষ্ট সময়ের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভ্যন্তরীণ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ করায় প্রেরণ।	১২.১।] অভ্যন্তরীণ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	
								৮০%	৭০%	৬০%	১২		
৪	২০	১২।] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ প্রতিবেদন ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	১২.২।] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	
								৮০%	৭০%	৬০%	১২		
৫	২০	১২.৩।] প্রাথমিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১২.৩.১।] প্রাথমিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩	
								৮০%	৭০%	৬০%	১২		
৬	২০	১২.৪।] অভ্যন্তরীণ প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবক্স/ড্যাশবোর্ডের সমন্বয়ে প্রস্তুতকরণ সত্য।	১২.৪.১।] সত্য অনুরূপ	সংখ্যা	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮	
								৮০%	৭০%	৬০%	১২		

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।

মোঃ শরিফুল ইসলাম  
২৪