

“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি  
দোয়েল চত্বর সড়ক  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০  
[www.shishuacademy.gov.bd](http://www.shishuacademy.gov.bd)

স্মারকনং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০২.২১- ২৯৬৫ (৩)

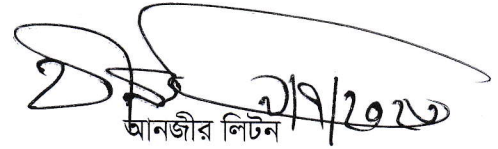
তারিখ : ০৯/০৭/২০২৩

বিষয় : বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন  
বিষয়ে সংযুক্ত ছকটি পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



আনজীর লিটন

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।

ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১

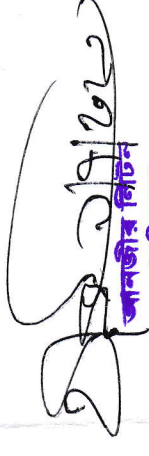
ই-মেইল : dgbsa22@gmail.com

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                                                       | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | বার্ষিক (জুলাই ২০২২ - জুন ২০২৩)                              | অর্জন (জুলাই ২০২২ - জুন ২০২৩) |
|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                     |     |                                                                                                                                                     |                                                                        |        |                        |                        |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                                              |                               |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                   | ৪                                                                      | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮                    | ৯০%                    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               | ১৮                                                           | ১৫                            |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪  | ১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | ১.১.১। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৮                      | -                      | -                    | ৮                      | ৩         | -     | -        | -                 | ৮ বার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | ৮                             |
|                     |     | ১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                        | ১.২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                             | %      | ৭                      | -                      | -                    | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       | -                 | ৯০% অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                      | ৭                             |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১১  | ১.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                                                                     | ১.৩.১। প্রতিবেদন প্রেরিত                                               | %      | ৩                      | -                      | -                    | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       | -                 | ১২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরিত                                   | ৩                             |
|                     |     | ২.১। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।                                                  | ২.১.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                               | সংখ্যা | ৮                      | -                      | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                        | ৮                             |
|                     |     | ২.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।                                               | ২.২.১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | সংখ্যা | ৩                      | -                      | -                    | ৮                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৮ বার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                            | ৩                             |
|                     |     | ২.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                                                               | ২.৩.১। সভা অনুষ্ঠিত                                                    | সংখ্যা | ৮                      | -                      | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | ২টি সভা অনুষ্ঠিত                                             | ৮                             |
|                     |     |                                                                                                                                                     |                                                                        |        |                        |                        |                      |                        |           |       |          |                   | বার্ষিক অর্জন:                                               | ২৫                            |

  
আনজীর সিটিন  
সহপরিচালক  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি