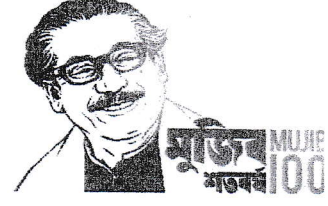




“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
দোয়েল চত্বর সড়ক
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
www.shishuacademy.gov.bd



মেমো নং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০২.২১ - ২১ ৫৪ (২)

তারিখ : ৫/০৩/২২

বিষয় : বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর
বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর বার্ষিক
প্রতিবেদন বিষয়ে সংযুক্ত ছকটি পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

সচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


মো: শরিফুল ইসলাম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।
ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১
ই-মেইল : dgbsa22@gmail.com

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে।

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিবেদন (গিটিজেন চার্টার)-এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				বার্ষিক (জুলাই ২০২১ - জুন ২০২২)	অর্জ (জুলাই ২০২১ - জুন ২০২২)
								অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
প্রাথমিক	১	৩	৪	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাথমিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত রাখা	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত রাখা	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সাক্ষরতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত রাখা	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত রাখা	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	


 মোঃ শারিফুল ইসলাম
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
 বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।