



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

এবং

সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	২৫

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ৬৪টি জেলা অফিস ও ৬টি উপজেলা অফিসের মাধ্যমে প্রায় ৪২টি কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয় এবং এর মাধ্যমে বিগত ৩ বছরে প্রায় ৯০ লক্ষ শিশু অংশগ্রহণের সুযোগ পেয়েছে। এছাড়া শিশুর বিকাশে প্রারম্ভিক শিক্ষা প্রকল্পের মাধ্যমে প্রতি কেন্দ্রে ৩০ জন (৪-৫ বছর বয়সী শিশু) করে ৬১টি কেন্দ্রের মাধ্যমে ১৮৩০ জন শিশুকে শিশু বিকাশ এবং প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ প্রদান করা হয়েছে। প্রতি বছর ৩২টি বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে থেকে শুরু করে জাতীয় পর্যায়ে জাতীয় শিশু পুরস্কার ও দলগত ৪টি বিষয়ে মৌসুমী প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। বিগত ৩ বছরে প্রায় ৮ লক্ষের অধিক শিশু এ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করে।

বিগত ৩ বছরে ১ লক্ষ ৫ হাজার শিশুকে সঙ্গীত, নৃত্য, চিত্রাংকন, আবৃত্তি, গীটার, অভিনয়সহ মোট ১৩টি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া ঢাকার সাভার ও উত্তরা, নেত্রকোনা জেলার মোহনগঞ্জ, ময়মনসিংহ জেলার ত্রিশাল, গাজীপুর জেলার কালীগঞ্জ এ সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধুকে জানো বাংলাদেশ জানো শীর্ষক কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। আমার কথা শোন শীর্ষক কর্মসূচির আওতায় ছোটরা বলবে বড়রা শুনবেন শিরোনামের কর্মসূচির আয়োজন করা হয়। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মদিবস উপলক্ষ্যে ২০১৭ এবং ২০১৮ সালে ২টি স্মারক ডাকটিকিট প্রকাশ করা হয়। প্রথমবারের মত চট্টগ্রাম জেলা কার্যালয়ে বৈশাখে মাতো ছড়াগানে শীর্ষক কর্মসূচির আয়োজন করা হয়। শিশুদেরকে অধিক হারে পাঠে মনোযোগী করে তোলার লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে মোট ৫৩টি শিশুতোষ গ্রন্থ প্রকাশ করা হয়েছে। এছাড়া বাংলাদেশ শিশু একাডেমির কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের শেখ রাসেল শিশু গ্রন্থাগার, শেখ রাসেল শিশু জাদুঘর ও শেখ রাসেল আর্টগ্যালারী আধুনিকায়ন করা হয়েছে। শিশু বিশ্বকোষ সংস্করণ, অভিধান, চিরায়ত সাহিত্য ও ঐতিহ্য পরিচিতিমূলক কর্মসূচির আওতায় ১০০টি বই প্রকাশিত হয়েছে। শিশুর প্রারম্ভিক যত্ন ও বিকাশের সমন্বিত নীতি-২০১৩ এর আওতায় জেলা ও উপজেলা এবং ইউনিয়ন ভিত্তিক ইসিসিডি কমিটি গঠন করা হয়েছে। শিশুর বিকাশে প্রারম্ভিক শিক্ষা প্রকল্পের মাধ্যমে ৪০টি ডে- কেয়ার সেন্টারে ৮০০ জন শিশুকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। সারাদেশে ৬টি শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে মোট ৭৬০ জন দুস্থ ও অসহায় শিশুকে খাদ্য, বস্ত্র, শিক্ষা, আবাসন এবং সামাজিক সম্পৃক্ততাসহ শিশুর অধিকার নিশ্চিত করার জন্য সার্বক্ষণিক সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে মুজিব শতবর্ষ উদযাপন ও স্বাধীনতার পঞ্চাশ বছর উপলক্ষ্যে বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী উদযাপন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শিশুদেরকে ভবিষ্যতের সূনাগরিক হিসাবে গড়ে তোলা এবং তৃণমূল পর্যায়ের সকল শিশুর সুপ্ত প্রতিভা বিকাশের সুযোগ সৃষ্টি করতে না পারা।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিশুর সুপ্ত প্রতিভা বিকাশ এবং সুনাগরিক হিসেবে গড়ে তোলা। মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় শিশুদের দেশপ্রেমে উদ্বুদ্ধকরণ। দেশের সকল দুঃস্থ শিশুকে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির অন্তর্ভুক্ত করা। জাতীয় শিশু উন্নয়ন নীতি-২০১১-এর আলোকে দেশের সকল শিশুকে তার অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের মাধ্যমে শিশুদের দেশের ভবিষ্যৎ যোগ্য সুনাগরিক হিসাবে গড়ে তোলার কার্যক্রম গ্রহণ।

### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১) শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২) বিভিন্ন জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক দিবস উদযাপন;
- ৩) শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস ঐতিহ্য সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো এবং শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;
- ৪) শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার; ও
- ৫) বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

এবং

সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার - এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন - ১ :

রূপকল্প : অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : বিকশিত শিশু।

১.২ অভিলক্ষ্য : সঠিক পরিচর্যা ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিশুর প্রতিভা বিকাশ সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১) শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২) বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন;
- ৩) শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস ঐতিহ্য সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো এবং শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;
- ৪) শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার; ও
- ৫) বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ :

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

১. শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ;
২. বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন;
৩. বিশ্ব শিশু দিবস ও শিশু অধিকার সপ্তাহ উদযাপন;
৪. জাতীয় শিশু ও মৌসুমি পুরস্কার প্রতিযোগিতা;
৫. শিশুতোষ গ্রন্থ প্রকাশ;
৬. শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;
৭. প্রাক-প্রাথমিক ও শিশু বিকাশ কার্যক্রম;
৮. শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার;
৯. প্রশাসনিক মানোন্নয়ন;
১০. শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস ঐতিহ্য সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো;
১১. বঙ্গবন্ধুকে জানো বাংলাদেশকে জানো;
১২. শিশুদের আকাঁ চিত্রপ্রদর্শনীর আয়োজন;
১৩. শিশুতোষ চলচ্চিত্র প্রদর্শন; ও
- ১৪) বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন।

সেকশন - ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোখা বিকাশে শিশুদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	বিকশিত শিশু	সংখ্যা (লক্ষ)	১৬.০০	১৭.০০	১৭.০০	১৮.০০	১৯.০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির
দেশাভ্যবোধে শিশুদের উদ্বুদ্ধকরণ	দেশাভ্যবোধে উদ্বুদ্ধ শিশু	সংখ্যা (লক্ষ)	১৬.০০	১৭.০০	১৭.০০	১৮.০০	১৯.০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির
শিশু অধিকার বাস্তবায়নে শিশুদের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	অংশগ্রহণকারী শিশু	সংখ্যা (লক্ষ)	০৯.০০	০৯.৫০	০৯.৫০	১০.০০	১০.৫০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির
শিশুদের শারীরিক, মানসিক বিকাশে অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	অংশগ্রহণকারী শিশু	সংখ্যা (লক্ষ)	০২.৬০	০২.৮০	০২.৮০	০৩.০০	৩.২০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির
শিশুদের সুষ্ট প্রতীতি বিকাশে পাঠ্যভাসে অংশগ্রহণ বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ও বিকশিত শিশু	সংখ্যা	১৫০০০	১৬০০০	১৬০০০	১৭০০০	১৮০০০	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির	বাংলাদেশ শিশু একাডেমির

## সেকশন - ৩ কর্মসম্পাদন পরিবর্তন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)</b>															
[১] শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান		[১] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৮	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
[২] বিভিন্ন জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক দিবস উদযাপন		[২] জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৬	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
[৩] শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো এবং শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;	৭০	[৩] শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো এবং শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
[৪] শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার		[৪] শিশুদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
[৫] বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন		[৫] বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন।	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

সেকশন - ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - (১)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ												
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে															
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭												
																	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২০-২৪	২০২৪-২৫					
																								২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী সর্বোচ্চ টি)																												
[১] শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৮	[১.১] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০০০	২২৫৭	২০০০	২০০	৮০০	৭০০	৬০০	২২০০	২২০০													
			[১.২] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ পরিদর্শন/ ই-মনিটরিং।	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০০	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১১													
			[১.৩] প্রশিক্ষকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৪	০৩	০২	০১	০০	০০	০২	০৪												
			[১.৪] অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০২	০২	০০	০০	০০	০০	০২	০২												
		[১.৫] প্রশিক্ষার্থীদের বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৮	০৭	০৬	০৫	০৪	১০	১১														

সেকশন - ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - (২)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																
[২] বিভিন্ন জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক দিবস উদযাপন	১৬	[২.১] বিশ্ব শিশু দিবস ও শিশু অধিকারসম্বন্ধে উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	৪.১০.২০২১	৩.১০.২০২২	০০	০০	০০	০০	২.১০.২০২৩	৭.১০.২০২৪
		[২.২] ১৭ ই মার্চ জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	১৭.৩.২০২১	১৭.৩.২০২২	০০	০০	০০	০০	১৭.৩.২০২৩	১৭.৩.২০২৪
		[২.৩] ২১ শে ফেব্রুয়ারি শহিদ দিবস ও আর্ন্তজাতিক মাতৃভাষা দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	২১.২.২০২১	২১.২.২০২২	০০	০০	০০	০০	২১.২.২০২৩	২১.২.২০২৪
		[২.৪] ৭ ই মার্চ বঙ্গবন্ধুর ঐতিহাসিক ভাষণ প্রদান উপলক্ষে অনুষ্ঠান আয়োজন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	৭.৩.২০২১	৭.৩.২০২২	০০	০০	০০	০০	৭.৩.২০২৩	৭.৩.২০২৪
		[২.৫] ২৬ শে মার্চ মহান স্বাধীনতা ও জাতীয় দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	২৬.৩.২০২১	২৬.৩.২০২২	০০	০০	০০	০০	২৬.৩.২০২৩	২৬.৩.২০২৪
		[২.৬] ১৪ ই এপ্রিল বাংলা নববর্ষ উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	১৪.৪.২০২১	১৪.৪.২০২২	০০	০০	০০	০০	১৪.৪.২০২৩	১৪.৪.২০২৪
		[২.৭] ১৮ ই অক্টোবর শেখ রাসেল এর জন্মদিন উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	১৮.১০.২০২১	১৮.১০.২০২২	০০	০০	০০	০০	১৮.১০.২০২৩	১৮.১০.২০২৪
		[২.৮] ২৬ ই ডিসেম্বর মহান বিজয় দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২	০০	২৬.১২.২০২১	২৬.১২.২০২২	০০	০০	০০	০০	২৬.১২.২০২৩	২৬.১২.২০২৪

## সেকশন - ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - (৩)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)</b>																
[৩] শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস ইতিহাস সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো এবং শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;	১৪	[৩.১] শিশুদের শিশু জাদুঘর পরিদর্শন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৪	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৪	০৪	
		[৩.২] শিশু জাদুঘরে প্রিডি প্রদর্শন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৪	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৪	০৪	
		[৩.৩] শিশু জাদুঘরে শেখ রাসেল এর জীবন ভিত্তিক গ্যালারি পরিদর্শন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৪	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৪	০৪	
		[৩.৪] শিশু বিকাশ কেন্দ্র পরিচালনা	উপকারভোগী নিবাসী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৬০	৭২৫	৭০০	৬৭৫	৬৫০	৬২৫	৬০০	৭৫০	৭৭৫	
		[৩.৫] নিবাসী শিশুদের সুনামগঞ্জ হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে নৈতিকতা ও শৃঙ্খলার সম্পর্কে শিক্ষাদান	উপকারভোগী নিবাসী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭২৫	৭০০	৮০০	৩৭৫	৩৬০	৩২৫	৩০০	৪২৫	৪৫০	

সেকশন - ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - (৪)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিষি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সংক্ষেপে টি)																
[৪] শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার	১২	[৪.১] শিশুদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮০	৫০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	৫৫০	৬০০	
		[৪.২] লাইব্রেরিতে শিশুদের জন্য শিক্ষামূলক কুইজ আয়োজন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৪	০৩	০২	০১	০০	০৪	০৪	০৪	
		[৪.৩] শিশুদের পাঠ্যভাস বৃদ্ধির লক্ষ্যে বইপড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	০৩	০২	০১	০০	০০	০৪	০৪	
		[৪.৪] বিভিন্ন দিবস ভিত্তিক ও সমসাময়িক বিষয় নিয়ে আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজন	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০৪	০৩	০২	০১	০০	০০	০৪	০৪	

সেকশন - ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - (৫)

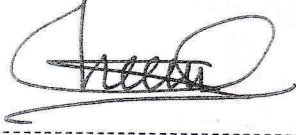
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২২	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	১	১১	১২	১৩	১৪	১৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																
[৫] বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন।	১০	[৫.১] শিশুতোষ বই মুদ্রণ	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০০	০০	০৫	০৪	০৩	০২	০০	০৬	০৭	
		[৫.২] মাসিক "শিশু" পত্রিকা প্রকাশ	উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১১	
		[৫.৩] শিশুতোষ বই, মাসিক "শিশু" পত্রিকা বিক্রয় বিপণন।	উপকারভোগী শিশু	ক্রমপঞ্জি	%	৩	০০	০০	৮০	৭০	৬০	৫০	০০	০৪	০৪	০৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৮০%	১০%	১০%	১০%	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	৭৫	৮০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	৬৫	৭০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	৮৫	৯০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৪	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	৯৫	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিমুখি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিমুখি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	৯৫	১০০

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, হিসেবে সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

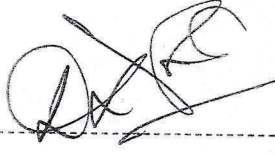
স্বাক্ষরিত:



২৭/৫/২২

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

তারিখ



২৭.৫.২২ খ্রি:

সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বিএসএ	বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
২.	মশিবিম	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সংযোজনী - ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্য সম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান। [১.২] শিশুদের সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ পরিদর্শন/ ই- মনিটরিং। [১.৩] প্রশিক্ষকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন [১.৪] অভিভাবকদের সাথে মতবিনিময় সভা আয়োজন [১.৫] প্রশিক্ষণার্থীদের বিভিন্ন অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ [২.১] বিষ় শিশু দিবস ও শিশু অধিকার সপ্তাহ উদযাপন [২.২] ১৭ ই মার্চ জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন [২.৩] ২১ শে ফেব্রুয়ারি শহিদ দিবস ও আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা দিবস উদযাপন [২.৪] ৭ ই মার্চ বঙ্গবন্ধুর ঐতিহাসিক ভাষণ প্রদান উপলক্ষে অনুষ্ঠান আয়োজন [২.৫] ২৬ শে মার্চ মহান স্বাধীনতা ও জাতীয় দিবস উদযাপন [২.৬] ১৪ ই এপ্রিল বাংলা নববর্ষ উদযাপন [২.৭] ১৮ ই অক্টোবর শেখ রাসেল এর জন্মদিন উদযাপন [২.৮] ১৬ ই ডিসেম্বর মহান বিজয় দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	প্রশিক্ষণ ও অনুষ্ঠান শাখা, সাংস্কৃতিক বিভাগ, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক ভর্তিকৃত প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা সচিত্র প্রতিবেদন সচিত্র প্রতিবেদন, প্রশিক্ষকদের হাজিরা তালিকা সচিত্র প্রতিবেদন, অভিভাবকদের হাজিরা তালিকা সচিত্র প্রতিবেদন, অংশগ্রহণকারী শিশুদের তালিকা
২.	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	[৩.১] শিশুদের শিশু জাদুঘর পরিদর্শন [৩.২] শিশু জাদুঘরে প্রিডি প্রদর্শন [৩.৩] শিশু জাদুঘরে শেখ রাসেল এর জীবন চিত্রিক গ্যালারি পরিদর্শন [৩.৪] শিশু বিকাশ কেন্দ্র পরিচালনা [৩.৫] নিবাসী শিশুদের সনাক্তিক হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার সম্পর্কে শিক্ষাদান [৪.১] শিশুদের লাইব্রেরি ব্যবহারের সুযোগ প্রদান [৪.২] লাইব্রেরিতে শিশুদের জন্য শিক্ষামূলক কুইজ আয়োজন [৪.৩] শিশুদের পাঠাভ্যাস বৃদ্ধির লক্ষ্যে বইপড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন [৪.৪] বিভিন্ন দিবস চিত্রিক ও সমসাময়িক বিষয় নিয়ে আলোচনা অনুষ্ঠান আয়োজন [৫.১] শিশুতোষ বই মুদ্রণ [৫.২] মাসিক "শিশু" পত্রিকা প্রকাশ [৫.৩] শিশুতোষ বই, মাসিক "শিশু" পত্রিকা বিক্রয় বিপণন।	উপকারভোগী শিশু	অনুষ্ঠান শাখা, সাংস্কৃতিক বিভাগ, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।	সচিত্র প্রতিবেদন
৩.	[৩] শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস প্রিতিহ্য সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো এবং শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান;		উপকারভোগী শিশু	জাদুঘর বিভাগ ও প্রশাসন বিভাগ বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।	পরিদর্শনকারী শিশুদের তালিকা ও নিবাসী শিশুদের তালিকা
৪.	শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার		উপকারভোগী শিশু	লাইব্রেরি বিভাগ, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।	সচিত্র প্রতিবেদন, লাইব্রেরি ব্যবহারকারী শিশুদের তালিকা
৫.	বই, পত্রিকা মুদ্রণ এবং বিক্রয় বিপণন।		উপকারভোগী শিশু	প্রকাশনা ও বিক্রয় বিপণন বিভাগ বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।	বই, পত্রিকার সচিত্র তালিকা

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিশুদের বিভিন্ন বিষয়ে সাংস্কৃতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	উপকারভোগী শিশু	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
জাতীয় শিশু দিবস উদযাপন	উপকারভোগী শিশু	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
শিশু জাদুঘর পরিদর্শনের মাধ্যমে দেশ ও বিদেশের ইতিহাস ত্রুতিহ্য সম্পর্কে শিশুদের পরিচিত করানো	উপকারভোগী শিশু	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
শিশুর লাইব্রেরি ব্যবহার	উপকারভোগী শিশু	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি
শিশু বিকাশ কেন্দ্রের মাধ্যমে দুঃস্থ শিশুকে সুবিধা প্রদান	সুবিধাবঞ্চিত উপকারভোগী শিশু	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	চিঠিপত্র, ই-মেইল, টেলিফোন ইত্যাদি

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

দপ্তর/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১	-	-	-	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওডইডুজ অকেজো মালামালবিনষ্টকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ / পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১২ ও ২৯.৯.২০২২ ২৯.১২.২০২২ ৩০.৩.২০২৩ ২৯.৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০৩ ২৯.৯. ২০২২	০৩ ২৯.১২. ২০২২	০৩ ৩০.৩. ২০২৩	০৩ ২৯.৬. ২০২৩	০৩ ২৯.৬. ২০২৩	০৩ ২৯.৬. ২০২৩	০৩ ২৯.৬. ২০২৩
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	২৯.৯.২০২২ ২৯.১২.২০২২ ৩০.৩.২০২৩ ২৯.৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৯.০৯. ২০২২	২৯.১২. ২০২২	৩০.৩. ২০২৩	২৯.৬. ২০২৩	২৯.৬. ২০২৩	২৯.৬. ২০২৩	২৯.৬. ২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মতব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.০৮.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৮. ২০২২	-	-	-	-		
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিচালনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিচালনা বাস্তবায়িত	২	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০	-		
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	প্রকল্প পরিচালক	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	২০	-		
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	-	-		
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১.১২.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
৩.২ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর (তেল/গ্যাস) এর সাশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৫	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
৩.৪ দপ্তরের সেবামূল্য/কিস গ্রহণের ক্ষেত্রে গৃহীত অর্থের রশিদ প্রদান নিশ্চিতকরণ	রশিদের মাধ্যমে সেবামূল্য গৃহীত	৫	%	সহকারী পরিচালক (সাংস্কৃতিক)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
৩.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারি বদলীকালে প্রমিত নিয়ম-নীতি অনুসরণ	প্রমিত নীতি অনুসৃত	৫	%	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		

বিদ্র:- কোন কর্মক্রমের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	১.১) সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন ১.২) ই-গভর্ন্যান্সে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার জটিল প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা ১.৩) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
২		৩০	১.৪) ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন ১.৫) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ ১.৬) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
২	২) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ ২.২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২.৩) কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহ্যিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত ২.৪) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবাহ্যিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত ২.৫) দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	৩	তারিখ	৩	৩২/১০/২০২২	১৬/১২/২০২২	৩০/১২/২০২২	২৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
					সংখ্যা	৩			২		
					সংখ্যা	৬		৩		২	
					সংখ্যা	৩		৩	২		
					%	৩		৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
					তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০২/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
					তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩
					তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩			

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি		%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ		%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	-

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								অসামারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-	
		[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	-	-	৮	৩	২	১	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	-	-	-	-

সংযোজনী চ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
		[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫.১০.২০২২	৩১.১০.২০২২	৩০.১১.২০২২	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.৩.১] তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত ও হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	-	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৪.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৬] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[২.৬.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-	