



“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি  
দোয়েল চত্বর সড়ক  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০  
[www.shishuacademy.gov.bd](http://www.shishuacademy.gov.bd)



স্মারক নং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০২.২১- ৬৫৬(২)

তারিখ : ০২.০৩.২০২৩

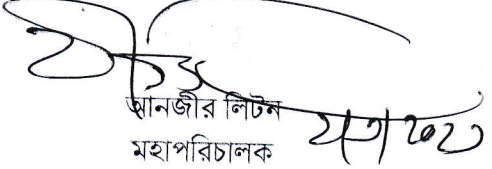
বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম।

সূত্র : ৩২.০০.০০০০.০৪২.২৭.০০৫.১৫.২০, তারিখ : ২৮/০১/২০১৫ খ্রি.

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি বিষয়ে সংযুক্ত ছকটি পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
আনজীর লিটন  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।  
ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১  
ই-মেইল : [dgbsa22@gmail.com](mailto:dgbsa22@gmail.com)

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে।

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Arifin*  
০১.০৬.২০২৩  
শর্মীমা আরোফিন  
প্রোগ্রাম অফিসার  
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।