



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
দোয়েল চত্বর সড়ক
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
www.shishuacademy.gov.bd



স্মারক নং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০২.২১ - ২৬৫৬(৮)

তারিখ : ০৮ . ১১.২০২১ খ্রি.

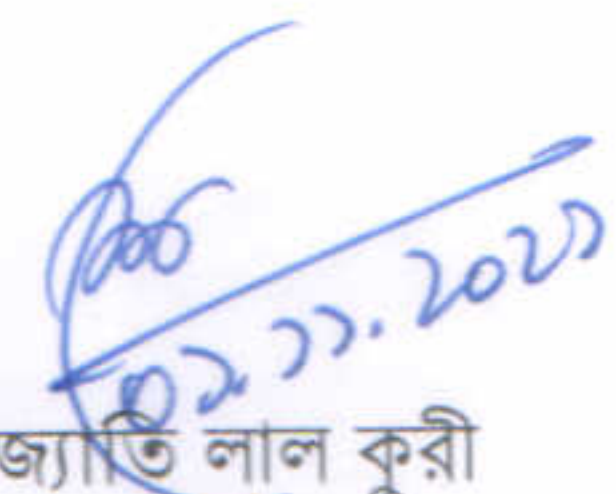
বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত
কার্যক্রম।

সূত্র : ৩২.০০.০০০০.০৪২.২৭.০০৫.১৫.২০, তারিখ : ২৮/০১/২০১৫ খ্রি.

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির অক্টোবর ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি বিষয়ে সংযুক্ত ছকটি পূরণ করে
এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


জ্যোতি লাল কুরী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।
ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১
ই-মেইল : dgbsa64@gmail.com

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে।

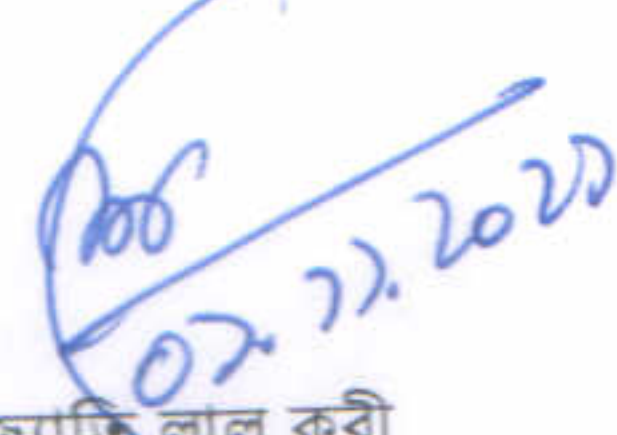
- ১। জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান, উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম : বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


জ্যোতি লাল কুরী
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।