



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
দোয়েল চত্বর সড়ক
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০
www.shishuacademy.gov.bd



স্মারকনং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০২.২১- ২৪৪০ (৩)

তারিখ : ০৬.১০.২০২২খ্রি.

বিষয় : বাংলাদেশ শিশু একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
অনুযায়ী ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রেরণ।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক
প্রতিবেদন (০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২) হক মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা
গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

সচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মো: শরিফুল ইসলাম

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি।

ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১

ই-মেইল : dgbsa22@gmail.com

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। উপসচিব (প্রশাসন-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩। অফিস কপি।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	ধ্রুবত অর্জন ২০২০-২০২১	ধ্রুবত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (০১ জুলাই ২০২২ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	৫	১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রেরণ শাইটে এবং জিআরএসে সফটওয়্যারে (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়াদপকরণ)	১.১.১। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়াদপকৃত এবং ত্রেরকাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১
	২০	১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	২২.৫
		১.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১। প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	২২.৫
		১.২। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসে সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	১.২.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১
সমন্বিত অর্জন		১.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১.২.১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		১.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টিকবেছডারপের সমন্বয়ে অন্তর্ভুক্তকরণ সভা আয়োজন	১.৩.১। সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-



মোঃ শাহরিজুজ্জামান ইসলাম
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
 মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়