

“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা”



বাংলাদেশ শিশু একাডেমি  
দোয়েল চত্বর সড়ক  
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০  
[www.shishuacademy.gov.bd](http://www.shishuacademy.gov.bd)

স্মারক নং : ৩২.০৩.০০০০.১০০.১৬.০০৬.২১ (অংশ-২) / ১০৬৪(৩)

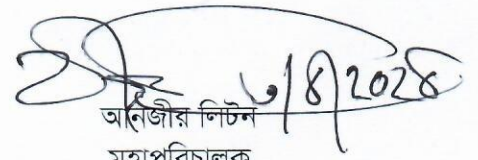
তারিখ : ০৬/০৪/২০২৪

বিষয় : বাংলাদেশ শিশু একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
অনুযায়ী ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (০১ জানুয়ারি ২০২৪- ৩১ মার্চ ২০২৪) প্রেরণ।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক  
প্রতিবেদন (০১ জানুয়ারি ২০২৪ - ৩১ মার্চ ২০২৪) ছক মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা  
গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) ফর্দ।

সচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



অনিজীর লিটন  
মহাপরিচালক

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি

ফোন : +৮৮০২২২৩৩৮৯০৬১

ই-মেইল : dgbsa22@gmail.com

অনুলিপি : জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

- ১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন-২), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। অফিস কপি।

বাংলাদেশ শিশু একাডেমির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (০১ জানুয়ারি ২০২৪-৩১ মার্চ ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (০১ জানুয়ারি ২০২৪-৩১ মার্চ ২০২৪)
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।  [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকি মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১] সেবা প্রদান সূচক	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	১
বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-

