

© 2005 by John Wiley & Sons, Inc.
All rights reserved. This journal is registered at the Copyright Clearance Center, Inc., 222 Rosewood Drive, Danvers, MA 01923.
0890-8619/05/0000-0000\$10.00
DOI: 10.1002/eqm

সিটিজেন চার্টার

কল্যাণেশ শিশু এজেন্সি, জাপুর শিশুদের সামাজিক বিকাশের লক্ষ্যে বিভিন্ন সেবা মূলক কার্যক্রম পরিচালনা করছে। কল্যাণে উদ্ভূত বেশ কয়েক নবাবুদী প্রশিক্ষণ, প্রচারণা সেবা, জাপুরে বিভিন্ন প্রোগ্রামে এবং বই, পত্রিকা বিতরণ ও প্রোগ্রামে মূলক কার্যক্রম।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কালসীমার কালসীমার	প্রয়োজনীয় কালসীমার/ অন্যান্য কর্মের প্রতিফলন	সেবারূপে এবং পরিবেশের পদ্ধতি (হিসাব রাখতে)	সেবার নামের পরিচিতি প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা কোডসহ অভিসিদ্ধান্ত (সিদ্ধান্তের ও ই-মেইল)	উল্লিখিত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা কোডসহ অভিসিদ্ধান্ত (সিদ্ধান্তের ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শিশু বিকাশ ও প্রাক- প্রাথমিক শিক্ষা কর্মসূচি	অন্যদের ভবিষ্যৎ থেকে এক মাসের মধ্যে জন্ম সম্পন্ন করা হয়।		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রাঙ্গপুর	প্রতি সপ্তাহে ২৫-৩০ জন শিশুকে এর মাধ্যমে শিশু বিকাশ ও প্রাক- প্রাথমিক শিক্ষা সেবা হচ্ছে। ১ বছর মেয়াদ কোর্স। পরিচালনা পদ্ধতি : বিনামূল্য	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১০ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১০ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com
২.	শিশু মনন মেধা ও সামাজিক বিকাশের লক্ষ্যে জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতার আয়োজন	-----		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রাঙ্গপুর	জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতায় মোট- ৩০ টি বিষয়ে (সংগীত, নৃত্য, আবৃত্তি, চিত্রাঙ্কন, লেখা ইত্যাদি উপজেলা পর্যায়ে থেকে শুরু হয়ে সর্বোচ্চ বিজয়ী পর্যায় এই প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। এতে প্রতি বছর প্রায় ৫ হাজার শিশু অংশ গ্রহণ করে উপকৃত হচ্ছে। এছাড়া শিশুদের জন্য বিভিন্ন পুস্তক গ্রন্থপত্র, লাইব্রেরি, চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর সকল প্রোগ্রাম শিশুদের জন্য বিভিন্ন প্রতিযোগিতা ও সামাজিক অনুষ্ঠান ও বিনোদনের আয়োজন করা হয়। পরিচালনা পদ্ধতি : বিনামূল্য	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১০ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১০ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com
৩	শিশুদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ জরিপ কার্যক্রম জানুয়ারি- ডিসেম্বর		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রাঙ্গপুর	সামাজিক বিকাশের প্রশিক্ষণ শিশুর মাধ্যমে শিশুদেরকে ইংরেজি ভাষা শিক্ষা, সুন্দর হাতের লেখা, আবৃত্তি, সংগীত, চিত্রাঙ্কন, নৃত্য ও গানের বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি বছর অনুষ্ঠান- ভিত্তিক শিশুদের জরিপ করা হয়। অন্যান্য অভিভাবকদের অন্যান্যদের জিজ্ঞাসিত তাদের শিশুদের এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা হয়।	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১০ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১০ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com
৪.	শিশু অধ্যয়ন	প্রতিদিন সকাল ৯.০০ - ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রাঙ্গপুর	১০০০০ (প্রায়) শিশুতোষ গ্রন্থ, বিভিন্ন সাহিত্য কর্ম গ্রন্থপত্রী, জার্নাল ও সাময়িকী নিয়ে গঠিত একটি পূর্ণাঙ্গ লাইব্রেরী। পরিচালনা পদ্ধতি : বিনামূল্য	লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরিয়ান

৫.	ত্রিমাসিক শিক্ষার্থীর জাদুঘর	প্রতিদিন সকাল ৯.০০ - ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, জুপুর	কোন প্রবেশ মূল্য ছাড়া জাদুঘর পরিদর্শন। পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরিয়ান
৬.	শিশুদের জানা পুস্তক প্রদর্শনী ও বিক্রয়	প্রতিদিন সকাল ৯.০০ - ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে		বাংলাদেশ শিশু একাডেমির কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের প্রকাশনা বিভাগ কর্তৃক সকল পুস্তক ও পত্রিকা প্রকাশিত হয়।	শিশুতোষ বিভিন্ন পুস্তক প্রদর্শনী ও মাসিক শিশু পত্রিকা বিক্রয়। জুপুর জেলা শাখায় বিক্রয় ও প্রদর্শনসমী ব্যবস্থা করা হয়। পুস্তকের মূল্য অনুযায়ী	লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরিয়ান
৭.	জেলা কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিকল্পে অভিযোগ	১ মাস		অভিযোগ গ্রহণ কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয় পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩

- ❖ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা : মোঃ ইমরান মিঞা- ০১৭১৩৭৬৯৮০০
- ❖ তথ্য প্রদানকারী বিকল্প কর্মকর্তা : মোঃ ইমরান মিঞা- ০১৭১৩৭৬৯৮০০
- ❖ আপিলকারী কর্তৃপক্ষ : মহাপরিচালক, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা।